



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL
PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES" FRENTE A LA
DESCOMPOSICION SOCIAL

Sistematización de la experiencia del servicio social

**TRABAJO RECEPCIONAL
INFORME DE SISTEMATIZACION
DEL SERVICIO SOCIAL
PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A :
ROMERO MARTINEZ CAROLINA**



DIRECTOR DEL TRABAJO: LIC. NELIA E. TELLO PEON

MEXICO, D.F.

2005

m. 341376

AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES

Infinitamente gracias por su buen ejemplo y sacrificio lo cual me motivo a perseguir mi meta, por creer en mí, por todos esos desvelos, por todo el apoyo económico y moral, por enseñarme la valentía para conseguir lo que más se anhela, por guiar mi camino, por su gran esfuerzo, no tengo palabras para decirles que me han dado la mejor herencia que unos padres pudieran dar a sus hijos, agradezco que me hayan dado la vida, por ustedes y para ustedes gracias por ser mis padres

A MIS HERMANOS

Por su apoyo incondicional y consejos durante todo este tiempo por ser mis cómplices y por ser una inspiración y motivación en mí

A MIS AMIGOS

A todos ellos que me apoyaron para la realización del presente trabajo y estuvieron conmigo hasta el final

A MI ASESORA

Con profundo respeto y admiración por compartir su sabiduría y profesionalismo, lo cual implicó la base más importante para la culminación de mi tesis mil gracias.

Y TU QUE ERES ESPECIAL

Te agradezco los momentos de apoyo incondicional, comprensión y consejos que me has brindado día a día, ya que sin duda hubiera sido aún más difícil y quiero compartir este trabajo del cual formas parte, por todo ello y más te estaré eternamente agradecida.



**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"
FRENTE A LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL.
Sistematización de la experiencia del servicio social**

INTRODUCCIÓN	1
---------------------------	----------

CAPITULO I GENERALIDADES EN RELACIÓN A LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL

1.1 Situación actual de la Descomposición Social en México.....	4
1.2 La problemática de la Descomposición Social en el Distrito Federal	5
1.3 La Descomposición Social causante de la falta de convivencia y participación social	7
1.4 Los jóvenes y adultos frente a la falta de convivencia y participación social.....	7
1.5 Marco Contextual del problema objeto de intervención	10
1.6 Proyecto "Tejiendo Relaciones"	11

CAPITULO II ELEMENTOS QUE GENERAN LAS RELACIONES ENTRE GENERACIONES EN EL TEJIDO SOCIAL

2.1 Tejido Social.....	15
2.2 Convivencia Social	16
2.3 Experiencia Cotidiana	18
2.4 Interacciones Sociales en la cotidianidad	18
2.5 Confianza.....	21
2.6 Cultura de la Legalidad	22
2.7 Participación Social	24

CAPITULO III PROYECTO DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

3.1 Descripción del proyecto de servicio social	30
3.2 Desarrollo de las actividades del proyecto de servicio social	37
3.3 Resultados obtenidos durante la experiencia del servicio social	50
3.4 Evaluación de las acciones implementadas y desarrolladas durante el servicio social	53

CAPITULO IV PROCESO METODOLOGICO DE LA INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

4.1 Explicación de la metodología aplicada	58
4.2 Etapas del proceso metodológico	68
4.3 Clasificación de los métodos, técnicas e instrumentos que integran la estrategia metodológica.....	70
4.4 Evaluación de la metodología desarrollada	70



**CAPITULO V ANÁLISIS GLOBAL DEL SERVICIO SOCIAL EN RELACIÓN AL PROYECTO
"TEJIENDO RELACIONES"**

5.1 La Descomposición Social como fenómeno complejo de la realidad	74
5.2 Factores que determinaron el desarrollo del programa de servicio social	75
5.3 Proceso metodológico facilitador u observador durante el servicio social	77
5.4 Estudiantes de secundaria y adultos participantes en el proyecto "Tejiendo Relaciones" ante la Descomposición Social	79
CONCLUSIONES	86
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	88
BIBLIOGRAFÍA	93
ANEXOS	97



INTRODUCCIÓN

El servicio social constituye la formación integral del estudiante el cual permite desarrollar habilidades encaminadas a la consolidación académica y profesional, favoreciendo el acceso al mercado de trabajo aplicando los conocimientos adquiridos para la solución de los problemas que agobian a nuestro país.

Por consiguiente el trabajo realizado durante la intervención del servicio social ha permitido exponer los resultados de la recuperación de la experiencia adquirida durante la participación en el proyecto denominado "Tejiendo Relaciones"; el cual resulta innovador y novedoso puesto que se enfoca a la atención de una población la cual se encuentra dispersa en sus relaciones como lo son los jóvenes hacia los adultos y viceversa; por lo tanto al intervenir en dicho proyecto se procedió llevar a cabo la sistematización de la experiencia del servicio social bajo lineamientos profesionales permitiendo la recuperación; teniendo como finalidad presentar la información que resulta trascendental para la formación académica y profesional.

Ahora bien, la sistematización realizada se encuentra estructurada en cinco capítulos organizados bajo la perspectiva de trabajo social basándose en los conocimientos adquiridos durante la formación profesional y concluyendo con una propuesta social en beneficio de la población que se atiende.

El primer capítulo aborda la perspectiva que se posee en relación a la descomposición social en México y en el Distrito Federal ya que actualmente es un problema donde la sociedad se encuentra inmersa, puesto que los habitantes se manifiestan poco participativos en cuestiones y/o situaciones relacionadas con la inseguridad, la corrupción, la violencia, en su convivencia y participación así mismo muestran desconfianza que resaltan en los distintos ámbitos donde se relacionan ya que prefieren mantenerse distantes que interactuar con los demás, ocasionando que la convivencia y la participación se manifieste mínima tanto en los jóvenes como en los adultos mayores puesto que prefieren mantener una comunicación distante entre ellos.

Ante ello, el proyecto "Tejiendo Relaciones" se enfoca en el fortalecimiento del tejido social, el cual busca generar la modificación de valores y actitudes que hoy obstaculizan la convivencia y la participación, propiciando para ello experiencias que hagan evidente a quienes participan en ellas.

Mientras tanto en el segundo capítulo se plantea los elementos que generan las relaciones entre generaciones en el tejido social, siendo aspectos que llevarán a cabo la resignificación de los valores, las actitudes y los comportamientos con el objeto de crear las condiciones que favorezcan la emergencia y el desarrollo de una nueva cultura, la cual impulsa las experiencias socializadoras alternativas para fortalecer el tejido comunitario, fortaleciendo la conciencia de los lazos y vínculos sociales que se derivan de compartir la convivencia social, la experiencia de la vida cotidiana, las interacciones sociales, la confianza, la participación social y una cultura de la legalidad donde se impulsará las acciones intergeneracionales.

Para el capítulo tercero se hace referencia a la descripción de las actividades desarrolladas que emanaron de la intervención del servicio social, exponiendo detalladamente las actividades realizadas, las cuales abarcan desde el momento de la incursión en la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C. (EOPSAC), así como las realizadas en el momento de la ejecución del proyecto "Tejiendo Relaciones" donde se otorgaron los talleres a los estudiantes de primer año de secundaria y a los adultos; abordando los temas ejes del proyecto como lo son: la convivencia social, cultura de la legalidad y participación social asimismo la elaboración de los



proyectos grupales creados por los mismos estudiantes y padres de familia y posteriormente la realización de la carpa donde se promueven las experiencias que fomenten la convivencia y participación a la vez que se origine la convivencia intergeneracional y se manifieste la experiencia vivida en los talleres y finalmente se exponen los resultados y la evaluación realizada de las actividades desarrolladas durante la intervención del servicio social.

Mientras en el capítulo cuarto se expone el proceso metodológico de la intervención del servicio social, donde se menciona la metodología aplicada del proyecto, basada mediante la percepción de los actores involucrados y su participación puesto que la forma de trabajo del modelo Tejiendo Relaciones es mediante los talleres otorgados por un facilitador, ya que el conocimiento se forma con la reflexión de los participantes y por lo tanto es vivencial, desarrollándose a partir de sus propios conocimientos y de la reflexión de la realidad social en la que viven los participantes, así mismo se presentan las etapas del proceso metodológico donde se mencionan las fases, las funciones, las actividades, las técnicas y los instrumentos utilizados durante el servicio social y la evaluación efectuada de la metodología de intervención que fue aplicada en el desarrollo del proyecto de servicio social.

Finalmente en el quinto capítulo se realiza el análisis global del servicio social en relación al proyecto "Tejiendo Relaciones", retomando la problemática sobre la descomposición social como un fenómeno complejo de la realidad, el cual resulta ser una problemática para los individuos puesto que se encuentran inmersos en situaciones que aquejan su bienestar, confianza, solidaridad y participación ya que sus valores se muestran débiles para el fortalecimiento del tejido social así como para reforzar sus lazos de convivencia, asimismo se presentan los factores que determinaron el desarrollo del programa de servicio social donde se manifiestan los aspectos que definieron el desarrollo de lo realizado durante la intervención, de igual manera se expone el proceso metodológico indicando si facilitó u obstaculizó el desarrollo del servicio social; por último se considera importante exponer lo manifestado por los estudiantes y adultos participantes en el proyecto "Tejiendo Relaciones" en relación a los temas abordados sobre convivencia social, cultura de la legalidad y participación social puesto que estos aspectos resultan significativos para el análisis general del problema de la descomposición social que enfrenta la sociedad.

Para concluir se presenta una propuesta la cual se lleva a cabo en relación al proyecto "Tejiendo Relaciones", la cual hace énfasis en una propuesta concreta que permite corregir los aspectos que en su momento resultaron inadecuados durante su ejecución, por lo tanto dicha propuesta se enfoca en aspectos los cuales permitirán mejorar la intervención en relación a la población atendida como lo son estudiantes de secundaria y adultos la cual favorecerá para una mejor convivencia y participación social.



CAPITULO PRIMERO

GENERALIDADES EN RELACIÓN A LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL



CAPITULO PRIMERO

GENERALIDADES EN RELACIÓN A LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL

1.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL EN MÉXICO

Durante los últimos años México ha presenciado situaciones diversas relacionadas con lo económico, político y social entre los que sobresalen las crisis económicas, el cambio de partido político en el gobierno, los problemas de inseguridad y los problemas sociales que han aquejado al país, ahora bien, en la actualidad nuestra sociedad aún permanece inmersa en situaciones que afectan la integridad de los habitantes, debido a que el país continúa con problemas entre los que prevalecen la falta de empleo, el bajo ingreso que se percibe para cubrir las necesidades básicas, la falta de oportunidades y desarrollo; lo cual ha originado situaciones de marginación, prostitución, alcoholismo, drogadicción, inseguridad y violencia etc.

En México las desigualdades se han profundizado debido al modelo de desarrollo económico adoptado en los últimos decenios el cual es resultado de "las políticas económicas que privilegian a los sectores financieros, que intentan mantener a toda costa una tasa de inflación relativamente baja y de crecimiento regularmente sostenido pero que no han podido evitar que se presenten crisis económicas"¹ consecuentemente este modelo ha propiciado el aumento de los altos índices de pobreza y de problemas sociales que de manera acelerada ha ido en aumento, manifestándose el rompimiento del tejido social en nuestro país.

Una sociedad como la nuestra que se caracteriza por presentar una descomposición social se debe primordialmente porque, no se ha logrado satisfacer las necesidades básicas de la población, lo que implica "rupturas, choques y genera reconstrucciones de las formas de concebir, imaginar y actuar (concepciones, afectividades, costumbres, imágenes, valores y prácticas concretas)"², las nuevas formas de actuar que se han manifestado han surgido por que no se ha conseguido satisfacer lo que la población demanda, lo que ha originado que la misma población presente cada vez más falta de credibilidad y confiabilidad en la sociedad para poder resolver los problemas que aquejan al país.

Asimismo la sociedad en la que vivimos se encuentra amenazada principalmente por el problema de la inseguridad, la población manifiesta miedo a morir en las calles, temor de ser secuestrados, muerte en un tiroteo, víctima de algún despojo; estas situaciones han originado en los individuos, falta de confianza, de solidaridad, manifestándose un tejido social roto como consecuencia de la descomposición social que presenta nuestro país; es evidente que el tejido social que se ha roto se "reconstituye de manera inmediata en un nuevo orden social el cual genera sus propios sistemas de interacción, sus propias normas y valores y por lo tanto su propia cohesión social"³, con esta reconstrucción la sociedad genera nuevas alternativas de sobrevivencia como los son el narcotráfico, el crimen organizado, la migración y el subempleo, ocasionando de esta manera mayor inseguridad en las sociedades modernas y la falta de participación por parte de los habitantes de nuestro país.

¹ <http://www.memoria.com.mx/1274/respo.htm>, artículo de Crespo Oviedo Luis Felipe, "Política Social: una mirada a la mitad del camino".

² <http://www.gobernador.gob.mx/Congreso/congreso.html>, "La educación virtual, Desafío para la construcción de culturas e identidad". Ponencia presentada en el Congreso Proyección de la Integridad Latinoamericana en el siglo XXI. Mesa IV. Políticas Culturales e Identidad Latinoamericana.

³ Tello Peón Nelia y Garza Falla Carlos "Descomposición social, seguridad pública y gobernabilidad", publicado en la Revista Este País, Junio 2002, pp. 61



En un país como lo es México "sus diversos espacios se constituyen en subsistemas que lo conforman, los cuales son diferentes entre sí, operan con normas propias y a la vez se articulan en un todo, que se interrelacionan y conectan de manera compleja, luchan entre sí por la ampliación de sus espacios, estos enfrentamientos expresan conflictos que generan inseguridad y violencia en la sociedad",⁴ todo ello aunado a la falta de participación lo que ha llevado poner en peligro las formas de convivencia social puesto que la cohesión básica entre los individuos de una sociedad, fluye a partir de normas y valores aceptados colectivamente y la posibilidad de cambio se genera mediante la interrelación entre los individuos a través de la convivencia y la participación.

1.2 LA PROBLEMÁTICA DE LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL EN EL DISTRITO FEDERAL

En la actualidad el Distrito Federal se encuentra inmerso en diversas situaciones y responsabilidades limitadas en las que podemos notar el crecimiento de la población, la pérdida de empleos, el incremento de los grandes sectores de la población al empleo informal, el aumento de la inseguridad, el surgimiento de grandes asentamientos irregulares, la carencia de servicios, la mínima respuesta de las autoridades administrativas a las demandas generadas por la población, entre otros; todo ello se vive en la Ciudad de México donde se manifiestan grandes problemas de carácter social, político y económico, generando de tal manera mínima interacción en las relaciones sociales y en la participación.

Lo que acontece en la Ciudad de México se debe a que "nos enfrentamos a los problemas propios de una urbe, solamente que en este caso se trata de una urbe desordenada, saturada, con la población muy heterogénea y por ello poco arraigada, una urbe inmersa en un intenso proceso de descomposición social"⁵, lo que ha provocado que los habitantes de la Ciudad hayan perdido el sentido de pertenencia, siendo evidente que la población se encuentre renuente en su forma de convivir y participar, por una parte a la inseguridad que tienen los habitantes para salir de sus hogares, caminar por las calles, frecuentar algunos lugares públicos ello debido a la falta de seguridad que actualmente se está viviendo en la ciudad, a lo que las autoridades aún no han podido hacer algo hasta el momento, ya que es común conocer o saber de "la mordida, el soborno o la corrupción que permea la relación con cualquier instancia pública con la que se tenga que entrar en contacto"⁶, por lo que la población reitera éstos aspectos, donde los habitantes manifiestan su falta de credibilidad en las instituciones públicas ya que en cada una de ellas se reflejan estas situaciones, por lo tanto se ha creado en los individuos "la conciencia de un tejido social perverso que lejos de llevar a la cohesión a la solidaridad refleja una estructura carente de oportunidades en la que el delito queda siempre impune y en la que el poder es ilegítimo. Ello, le ofrece al individuo caminos sociales en la corrupción, la violencia y la inseguridad, siendo la forma cotidiana de relacionarse, de organizarse y de sobrevivir en esta gran metrópoli"⁷. Las situaciones que se presentan manifiestan aspectos de descomposición social por lo que es visible que se manifieste el aumento de fenómenos como la desintegración familiar la cual es notoria en los últimos tiempos, debido a la pérdida de la expectativa de vida, la desaparición de los valores, los índices altos de adicciones entre otros fenómenos que lleva consigo el rompimiento del tejido social.

⁴ Tello Peón Nelia "Las subculturas juveniles como proceso de socialización o la violencia como comportamiento de *sobrevivencia*". Estudios de Opinión y Participación Social A. C., pp. 5

⁵ Tello Peón Nelia, "Violencia, corrupción y seguridad pública". Revista de Trabajo Social, Núm. 19, Octubre-Diciembre 1997, ENTS-UNAM, pp. 47

⁶ *Ibid.*, pp. 48

⁷ *Ibid.*, pp. 48



La pérdida de la cohesión social ha generado poner en peligro las formas de convivencia social puesto que se ha dejado de lado la interacción entre los individuos tanto de grupos vulnerables de mujeres, niños y niñas, indígenas migrantes, jóvenes, adultos y personas con discapacidad así como a niños de la calle, personas con o en riesgo de contraer VIH/SIDA, indigentes, adultos mayores y personas con adicciones, aumentando constantemente la violencia familiar, el abandono de los ancianos y las personas con enfermedades de transmisión sexual, además del consumo excesivo de drogas que está ligado con la falta de expectativas y la desilusión de uno mismo y de los demás, provocando grandes angustias en el seno de las familias, también los casos de depresión son cada vez más frecuentes muchos niños y niñas se encuentran en situación de calle, los lazos de solidaridad familiar y comunitaria se ven dañados ante la falta de valores de cohesión social. Siendo estos solo algunos de los rasgos presentados por la problemática de la desintegración social, de la exclusión en que viven sometidos los sectores más marginados de la población por lo tanto se ha perdido el sentido de pertenencia de las personas en la sociedad, de la identidad así como de la solidaridad entre los individuos y sobre todo la falta de comunicación, cooperación, convivencia y participación social.

Por consiguiente la transmisión de tradiciones, valores y cultura han disminuido puesto que las relaciones personales con –la madre, padre, hermanos, amigos y maestros- ahora se muestran limitadas, por una parte las familias pasan el menor tiempo posible juntos debido a la falta de tiempo y por sus actividades diversas lo que ha generado una falta de comunicación, confianza, convivencia y participación entre ambos miembros y por otra "en las actuales sociedades de masas existe un importante agente determinante en el proceso de socialización e integración social: los medios de comunicación de masas -desde la televisión y la radio, hasta los comics, el cine, etc-, que actúan en forma despersonalizada sobre el individuo, sometiéndolo "día a día" a un intenso "goteo" que terminará por conformar su mundo de valores, creencias e ideas y, en consecuencia, hábitos y pautas de comportamiento", generando con ello la forma de actuar de cada individuo en su vida adulta, siendo evidente que detrás de los mensajes transmitidos por los medios de comunicación existe una carga de valores, culturales e ideológicos que no solamente contribuya a la integración de los niños y jóvenes en proceso de socialización, sino que influyen o pretenden incluir en todos los comportamientos de la sociedad global dejando de lado la interacción humana y el contacto con los demás.

Por lo tanto la descomposición social tiene repercusión directa en la construcción de la sociedad siendo necesario que se "creen espacios de convivencia y contacto intra e intergeneracional, se propicien oportunidades para aprender a relacionarse, comunicarse, convivir y participar en la atención de la problemática social del entorno, se influya en la recuperación de identidades y valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, se impulsen actividades que incidan en la autoestima, en la corresponsabilidad por el bienestar de todos y por la protección de los más débiles y se difundan los derechos y compromisos ciudadanos", todo ello con la finalidad de reconstruir el tejido social que se ha roto por las situaciones que vive nuestro país y por la falta de credibilidad en los habitantes para poder organizarse, participar y convivir con los demás.

* Enciclopedia de Ciencias Sociales, Preceptor, Barcelona España, Grupo Editorial Octano, S. A., pp. 349-350

* <http://www.memoria.com.mx/127Crespo.htm>, artículo de Crespo Ovidio Luis Felipe, "Política Social: una mirada a la mitad del camino"



1.3 LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL CAUSANTE DE LA FALTA DE CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Durante mucho tiempo se ha venido presentando diversos problemas económicos, políticos y sociales propios de una creciente urbanización aunado al incremento de la población, que aqueja por la incapacidad de responder a las demandas que se manifiestan ya que solo se promueven las reformas políticas, es decir, se aplican las políticas neoliberales las cuales tienen como características principales la reducción del gasto público y social, así como la focalización de algunos programas sociales por lo que su cobertura no llega a todos los sectores.

Mientras tanto el problema de la inseguridad, corrupción, ilegalidad y violencia se encuentran vigentes en todo momento y en cualquier lugar lo que ha originado que la población cada vez se manifieste con menor participación puesto que con el transcurso del tiempo han perdido la confianza en las autoridades, lo que ha ocasionado que la población se muestre pasiva para participar por un lado por la falta de sentido de pertenencia hacia su propia comunidad, ya que actualmente anteponen lo individual sobre lo colectivo dejando de lado las actividades conjuntas y por otro lado por la mínima credibilidad que tienen hacia las autoridades locales; por lo que los problemas de inseguridad y de violencia que se presentan lejos de invitar a la convivencia y a la participación generan un clima de miedo generalizado y la población comienza a "crear en la falta de firmeza de las autoridades, en las leyes y en la policía para controlar la delincuencia"¹⁰, siendo éstas algunas de las razones por las cuales los individuos muestran desconfianza, falta de cooperación, desorganización y de credibilidad hacia la sociedad.

Por lo tanto estos problemas originan en la población que su convivencia disminuya afectándose sus interrelaciones con la familia, la escuela y con su comunidad debido a que prefieren mantenerse en sus respectivos hogares y resguardarse de la inseguridad que se vive día a día, esto altera el uso y sentido del espacio público, ya que la violencia produce miedo; por lo que los lugares públicos de convivencia juvenil poco a poco han ido desapareciendo (parques, centros culturales, recreativos e incluso en la misma esquina y el barrio).

Ante los problemas manifestados se ha visto disminuida la participación social además la falta de integración de la mayoría de la población impide que se tomen decisiones a las demandas generadas, ya que la población manifiesta mayor desconfianza hacia las autoridades y quienes los representan, lo que ha ocasionado que su participación y formas de organizarse se vean disminuidas para obtener algunas soluciones a las demandas o problemas sociales que los aquejan.

1.4 LOS JÓVENES Y ADULTOS FRENTE A LA FALTA DE CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

En la actualidad México se caracteriza por su población joven, la cual representa un 34%, sin embargo "la sociedad ha dejado desde hace algún tiempo de tener capacidad de absorberlos e integrarlos en el sistema dominante"¹¹, es decir, los jóvenes actualmente no tienen cabida dentro de esta sociedad debido a que la sociedad es "incapaz de ofrecerles un lugar para independizarse como sujetos una vez que han dejado de ser niños. Los jóvenes a su vez adoptan diferentes comportamientos que acaban por construir formas culturales específicas siendo su búsqueda

¹⁰ Op. Cit. pp. 47

¹¹ Op. Cit. pp. 3



esencial -no rechazar a la sociedad- sino por el contrario, encontrar en ella un lugar en el cual pueden desarrollarse productivamente"¹².

La juventud se define a partir de "una serie de condiciones sociales, normas, comportamientos, imágenes, atributos, valores y ritos que ayudan a distinguir a las y los jóvenes de otros grupos de edad"¹³, cabe mencionar que los jóvenes se encuentran en diversas situaciones inmersos según su forma de relacionarse con los demás y ante la sociedad. Por lo tanto la juventud "presenta una dimensión psicosocial (relación espacio temporal de los individuos con el entorno social), es decir nos ubica en el cotidiano vivir; la realidad es el contexto de relaciones en las cuales dicho proceso se realiza con anclaje en factores sociales, políticos, ecológicos, culturales y económicos"¹⁴, como podemos darnos cuenta la forma de actuar de los jóvenes es variante debido a las situaciones y acontecimientos en los cuales viven y/o se desarrollan. No obstante, "esto no niega que las y los jóvenes se puedan reconocer en otras realidades y que vivan condiciones semejantes por la estructuración política y económica de los países en que están insertos"¹⁵, los jóvenes desde este periodo se les asigna sus respectivos roles, sus espacios en los cuales puedan desarrollarse frente a los grupos sociales construyéndoles comportamientos ante la sociedad.

Los problemas que viven los jóvenes de la ciudad son diversos, algunos son graves, escapan de la ayuda del gobierno, estos problemas son el resultado del modelo social y económico que nuestro país ha adoptado, entre los problemas que se presencian a menudo son la drogadicción, los embarazos tempranos, la violencia intrafamiliar, la delincuencia, el VIH/SIDA, la falta de espacios de participación, etc; son solo algunos problemas que aparecen en un medio de carencia de diálogo, organización y creación de espacios de convivencia y participación.

"El problema no es el joven, es el mundo y su sociedad como referencia, que no otorga a la juventud las condiciones de proyección social adecuadas para que su participación social tenga sentido"¹⁶, como se ha visto los jóvenes se encuentran inmersos en situaciones adversas de la sociedad en donde ellos buscan la forma en como pueden sobrevivir ante una sociedad en descomposición la cual se caracteriza entre otros por el alto índice de inseguridad, la violencia y corrupción entre otros problemas.

Este sector que son los jóvenes se encuentran en una etapa en la cual tienen mayor vigor y capacidad física, "es un grupo relevante por su capacidad de cohesión, organización, solidaridad, participación y transformación"¹⁷, sin embargo, esto se ve amenazado por la inseguridad en la que se vive, sin que se dé respuesta a este problema, por lo tanto "los propios jóvenes han generado distintas formas de organización que, al parecer, han permitido satisfacer sus principales necesidades y solucionar sus problemas más inmediatos"¹⁸, puesto que, por parte del gobierno "existe una tendencia a la privatización de los espacios culturales, bajo el argumento de "mejorarlos"¹⁹, limitándose el fomento hacia la convivencia social y las formas de participación para un mejor desarrollo en su vida personal y social.

¹² Op. Cit. pp. 3

¹³ Berlanga Robles Rosario, Jefa de Gobierno del Distrito Federal "*Un rol con jóvenes por la ciudad. Recuperación, relatos metodológicos, vivenciales y teóricos*", Ciudad de México 2000, pp. 13

¹⁴ *Ibid.*, pp. 14

¹⁵ *Ibid.*, pp. 13

¹⁶ *Ibid.*, pp. 15

¹⁷ *Ibid.*, pp. 15

¹⁸ Arredondo Ramírez Vicente "*Hacia una nueva cultura ciudadana en México. Elementos para la transformación a la Sociedad Mexicana*", Universidad Iberoamericana, Biblioteca Francisco Xavier Clavijero, 2ª. Edición 1996, pp. 101

¹⁹ *Ibid.*, pp. 101



Por otro lado el adolescente vive en un estado de gran controversia en muchos casos "teme mostrar su sensibilidad sobre todo aquello que puede construir, por lo que oscila continuamente entre la infancia y la edad adulta, buscando referencias que le permitan adentrarse a su realidad"²⁰, el joven busca así mismo crear una imagen propia, encontrar sus propios modelos "el sabe que ya no es un niño que depende de los adultos, pero se encuentra en un momento de gran confusión porque tiende a pensar que, el único modo de mostrar su independencia es el de avanzar sin remedio por un camino que lo conduzca a descubrirse, pero a la vez siente un fuerte temor por renunciar completamente a su emotividad"²¹, es así como los jóvenes van conformando su identidad a partir de los otros, y es a través de su grupo de amigos como se va desarrollando su identidad además la forma en que los adolescentes "se ven a sí mismos depende en buena medida de cómo creen que los demás los ven, la obsesión del joven por la imagen que los demás poseen de él y la creencia de que continuamente está siendo observado por los otros, puede diferir de cómo son percibidos en realidad"²², si bien, el respeto a la individualidad implica no quitarle al joven la oportunidad y el derecho de crecer y aprender a ser responsable, fomentar su capacidad y buscar los elementos adecuados que le permitan establecer la exploración de sus propias emociones.

Ahora bien, en muchos de los casos los jóvenes pueden establecer con sus abuelos "una relación de plena confianza en parte porque los abuelos no tienen las preocupaciones de inseguridad amorosa o de logros personales como los adultos más jóvenes, y en buena medida, porque no son los "responsables por la crianza" como los padres"²³. También, debido a que en la actualidad muchas veces ambos padres salen a trabajar, suelen ser los abuelos quienes en ocasiones se han hecho cargo de los niños desde pequeños estableciendo, en consecuencia, vínculos muy estrechos con ellos. De ahí que en ocasiones sean los abuelos quienes mejor pueden dialogar con sus nietos adolescentes, sobre todo cuando éstos tienen dificultades.

Sin embargo en la sociedad actual, las personas estamos cada vez más incomunicadas, ya que el horario impuesto por el trabajo nos aleja del hogar la mayor parte del día, las actividades diarias de los miembros de la familia, "las condiciones estructurales de las ciudades... nos han convertido en la sociedad de la prisa"²⁴, estos factores favorecen muy poco la comunicación, puesto que en este mundo de quienes trabajan, de los que tienen un tiempo establecido, un horario laboral van disminuyendo la formas de convivir con los demás, en cambio "el lento anciano "retirado" del mercado profesional, con todo el día por delante, se aparta con rapidez para que deje pasar"²⁵, por lo que la presencia de una persona mayor en el hogar puede aportar la experiencia que le dan los años vividos, en relación con los demás jóvenes, el hecho de que los abuelos les transmiten su sabiduría enriquece su vida, ya que se aprenden tradiciones e historias que de otra manera no conocerían.

La relación entre los adultos y los jóvenes puede gozar de un lazo o vínculo especial que no está complicado con las responsabilidades, obligaciones y conflictos inherentes a la relación padres-hijos ya que en ocasiones los abuelos y los nietos suelen llevarse bien, en tanto que los abuelos pueden presentarse como válvulas de escape o seguridad para los conflictos que surgen

²⁰ <http://www.ucm.es/info/mupai/identidad.htm>, artículo de Ana Bonilla "Adolescencia, identidad y creación artística", Septiembre 2001

²¹ <http://www.ucm.es/info/mupai/identidad.htm>, artículo de Ana Bonilla "Adolescencia, identidad y creación artística", Septiembre 2001

²² <http://www.ucm.es/info/mupai/identidad.htm>, artículo de Ana Bonilla "Adolescencia, identidad y creación artística", Septiembre 2001

²³ Crispo Rosina y Guelar Diana, *"La adolescencia: manual de supervivencia. Guía para hijos y padres"*, Editorial Gedisa, pp. 59-60.

²⁴ Casares García Pilar M, *"Hablamos de ancianos, problemática y propuesta educativa"*, Editorial San Pablo, pp.26

²⁵ *Ibid.*, pp.26



en la familia aunque en algunos de los casos la familia tiene contacto poco frecuente; ya que en ocasiones es obligatorio y, a veces conflictivos, y si es así los familiares prefieren abandonarlos o bien recluirllos en instituciones de asistencia social.

No obstante es notorio observar que tanto los adultos como los jóvenes se encuentran en sus relaciones y formas de interactuar distantes, puesto que su convivencia familiar y social así como su participación ha decaído de manera notable debido a que se ha manifestado la falta de cohesión entre ambos por lo tanto se ha perdido la identidad y el sentido de pertenencia ya que se ha dejado de lado las formas de convivir, participar ocasionando que las relaciones intergeneracionales vayan abriendo una gran brecha entre ambos.

Mientras que los jóvenes luchan para ganarse un lugar en una realidad que para ellos no tienen cabida; los adultos son individuos que presentan un arraigo y una identidad propia que permanece en ellos, más sin embargo los adultos muestran desconfianza para llevar a cabo una forma de relacionarse con los jóvenes ya que prefieren relacionarse con personas de su misma edad y condición o por el contrario al intentar tener algún acercamiento con los jóvenes estos manifiestan poca aceptación hacia ellos, por que tienen una concepción de ser personas que solo desean controlar su forma de ser, de tal manera que su convivencia y participación se da de manera mínima.

1.5 MARCO CONTEXTUAL DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

Desde hace algunos años para desarrollar modelos de intervención social que permitan hacer frente a la problemática de inseguridad, violencia, ilegalidad, corrupción; que en cierto sentido ha caracterizado la dinámica social en el Distrito Federal en los últimos años y se ha apoderado del imaginario colectivo que la precede como la más aguda y crítica de entre las problemáticas que la afectan²⁵, donde se ha detectado que existe cierto predominio en "una socialización en y para la violencia, la desconfianza, la ilegalidad; una socialización que polariza socialmente y en la que predomina un enfoque "machista", y como respuesta a lo anterior y anhelo de colaborar en la construcción de una sociedad vivible en la que prevalezcan valores compartidos y existan condiciones reales para una verdadera convivencia, **Tejiendo Relaciones** se propone incidir en la modificación de la orientación dominante en el proceso de socialización²⁷, además se "orienta a fortalecer el tejido comunitario mediante una estrategia diseñada con miras a detonar experiencias socializadoras alternativas"²⁸, con el objeto de enriquecer el conocimiento del contexto en el que se desarrolle la dinámica social de las escuelas secundarias de la unidad territorial donde se pretende implementar el proyecto "Tejiendo Relaciones".

Al identificar las características del entorno de las escuelas secundarias de la unidad territorial, conocer la percepción que tienen los habitantes del lugar y la disposición de los adultos mayores a participar en un proyecto el cual "por su enfoque intergeneracional los considera población objetivo"²⁹, se identificó que la socialización informal inter pares es significativa toda vez que ocupa un lugar muy importante en la dinámica cotidiana en la que transcurre la vida de los estudiantes de secundaria.

²⁵ Garza Falla, Carlos "Reporte Final "Tejiendo Relaciones", Estudios de Opinión y Participación Social A. C., mimeo

²⁷ *Ibid.*, Garza Falla, Carlos, mimeo

²⁸ *Ibid.*, Garza Falla, Carlos, mimeo

²⁹ *Ibid.*, Garza Falla, Carlos, mimeo



Por consiguiente hay indicios de que en esa dinámica cotidiana la violencia, la drogadicción y la violación de la ley se hace presente de manera evidente y va conformando su espacio vital, puesto que no existe reciprocidad en la comunicación con los adultos mayores al interior de las unidades familiares; los estudiantes de secundaria perciben a sus maestros como personas ajenas y lejanas, existe una percepción de vacío de autoridad en el entorno escolar, sin embargo hay expresiones contradictorias al respecto y los adultos mayores expresan mucho interés por participar en actividades comunitarias y se manifiestan con muy buena disposición para hacerlo con niños y adolescentes.

Ahora bien, bajo éste modelo de intervención social, el cual permite hacer frente a la problemática social que aqueja a la sociedad, en una población (jóvenes-adultos mayores) que se percibe distante en sus formas de convivencia y participación, el proyecto "Tejiendo Relaciones" suscrito por la Lic. Nelia Tello Peón, académica de la UNAM-ENTS, opera bajo la línea de nuevas estrategias de intervención social, mismo que forma parte de los propósitos que tiene la investigación dentro de la Escuela Nacional de Trabajo Social (Ver Anexo 1), así mismo, dicho proyecto forma parte de la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C. (EOPSAC), (Ver Anexo 2), quien sostiene que muchos de los problemas que hoy agobian a la sociedad mexicana tales como, la inseguridad, violencia, corrupción, etc., son en lo fundamental expresiones inequívocas de un agudo proceso de descomposición social a la vez que manifestaciones claras de una sociedad poco integrada o bien arrastrada por dinámicas de desintegración social, de ahí la formación como asociación civil, además se han dado a la tarea de desarrollar Modelos de intervención que buscan incidir en lo social, que se proponen reconstruir el tejido social a partir de la resignificación de las relaciones.

1.6 PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

El proyecto "Tejiendo Relaciones"* surge de un estudio realizado a finales del año 2001 por Estudios de Opinión y Participación Social A. C. (EOPSAC), titulado "Los estudiantes de educación media del D. F. y la violencia", para la adquisición de financiamiento del proyecto se participó en la convocatoria lanzada por parte de la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal, obteniendo un resultado favorecedor para su financiamiento por parte de ésta Secretaría además se encuentra en coinversión con la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal y la Dirección General de Equidad y Desarrollo Social.

Campo de intervención del proyecto

a) ubicación territorial

El proyecto se desarrolla en el espacio geográfico en el colindan las delegaciones Coyoacán, Iztapalapa, Iztacalco y Benito Juárez, abarcará aproximadamente 70 colonias en las que se estima radican aproximadamente 500,000 personas.

b) población meta

El proyecto contempla dos niveles de población meta;

El primero está compuesto por las personas con las que se trabajará directamente esto es niñas y niños que cursen el primer año de educación media básica y personas que formen parte de los grupos sociales constituidos que se incorporen al proyecto a este nivel se le designa población meta directa.

* Información proporcionada por parte de la institución Estudios de Opinión y Participación Social, A. C.



El segundo nivel lo conforman el total de la población de la unidad territorial elegida y se le denomina población meta indirecta.

Población meta directa

- ⊕ 2.000 niñas y niños que cursen el primer año de educación media básica en escuelas públicas ubicadas en la unidad territorial
- ⊕ 300 personas participantes en grupos sociales constituidos que tengan como referente de sus acciones la unidad territorial

Población meta indirecta

- ⊕ 500.000 habitantes de la unidad territorial predeterminada

c) Temas prioritarios

El tema prioritario del proyecto es el fortalecimiento del tejido comunitario el cual se busca contribuir mediante una estrategia específica construida en torno a los siguientes ejes temáticos:

- ⊕ *Convivencia Social*
- ⊕ *Cultura de la Legalidad*
- ⊕ *Participación Social*

Objetivo General

- ⊕ Fortalecer el tejido comunitario a través de la creación de espacios (físicos y simbólicos) de convivencia y participación en los que con perspectiva de género se fomente una cultura de la legalidad, se contribuya a la formación cívica y a la regeneración de la confianza, entre niños y niñas que cursen el primer año de educación media y personas que participen en grupos sociales constituidos en la unidad territorial elegida.

Objetivos Específicos

- ⊕ Fomentar en los participantes los valores propios de una convivencia social responsable, participativa y solidaria
- ⊕ Crear condiciones tales como: convivencia intergeneracional, intergéneros e intergrupos y sectores sociales que propicien actitudes de respeto, confianza y solidaridad en los participantes
- ⊕ Fomentar acciones tales como: recuperación de espacios públicos, campañas de concientización ciudadana y de mejoramiento comunitario, que materialicen los valores y actitudes propios de una convivencia social, responsable, participativa y solidaria.

Metas Intangibles

- ⊕ Crear condiciones que favorezcan una convivencia intergeneracional respetuosa, creativa, participativa y solidaria.



- ❖ Crear condiciones que favorezcan una convivencia en la que la equidad y el reconocimiento a la diversidad se pueda materializar
- ❖ Recuperar el significado del espacio público como lugar privilegiado de participación social

Ahora bien, el horizonte de los tres ejes enunciados, planteado a nivel de meta intangible, es: modificar valores y actitudes (hábitos culturales) que hoy obstaculizan la convivencia y la participación propiciando para ello experiencias que hagan evidente, a quienes participan en ello, que es vivible la socialización con perspectiva de género en la solidaridad, la legalidad, la responsabilidad, la participación y la democracia.



CAPITULO SEGUNDO

ELEMENTOS QUE GENERAN LAS RELACIONES ENTRE GENERACIONES EN EL TEJIDO SOCIAL



CAPITULO SEGUNDO

ELEMENTOS QUE GENERAN LAS RELACIONES ENTRE GENERACIONES EN EL TEJIDO SOCIAL

2.1 TEJIDO SOCIAL

Una sociedad como la que vivimos, que presenta problemas y necesidades sociales donde las relaciones que se establecen entre los individuos parecen separarse por la falta de sentido de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, entre otros factores, en el que el tejido social se encuentra fragmentado ya que en lugar de traer consigo a una cohesión, a la solidaridad, solo se ve reflejada la falta de oportunidades en donde la violencia y la inseguridad parecen ser la forma de relacionarse y de sobrevivir en estos tiempos, por lo que estas formas de violencia "van produciendo otro tipo de fenómenos, que se pueden medir estadísticamente, como el aumento de los registros de armas de fuego, la cantidad de los delitos"³⁰, estos fenómenos producto de la violencia, incapacitan a la sociedad para establecer los vínculos entre el individuo y la sociedad lo que no permite tener un tejido social fuerte, como lo señala Kaplan "la disolución social se manifiesta como debilitamiento, disgregación, comienzo de la destrucción de grupos y tejidos sociales..., estos grupos sufren la baja del empleo público, la infraestructura, los satisfactores de las necesidades básicas, las carencias múltiples, ello lleva consigo la impotencia, la apatía, la marginación, la desorganización social (prostitución, alcoholismo, drogadicción, la búsqueda de la supervivencia, la inseguridad y la violencia)"³¹, de tal manera que el tejido social se reconstituye de manera inmediata en un nuevo orden social el cual genera sus propios sistemas de interacción, sus propias normas y valores y por lo tanto su propia cohesión social.

Ante los problemas de violencia e inseguridad que se presencia en nuestra sociedad, se ha debilitado la socialización que la entendemos como "todas y cada una de las instancias a través de las cuales un sujeto humano integra e incorpora las consignas y determinaciones de la estructura social en la que interactúa"³² ya que es lo más importante para procurar la cohesión social que se encuentra carente en la actualidad, siendo un factor importante para generar la interacción social; cuando hablamos de la interacción social nos referimos "a la relación recíproca que existe entre la conducta de dos o más individuos"³³ esto puede ser o tener lugar "cara a cara, como sucede al charlar con un amigo, o a distancia, cuando existe una separación física entre los sujetos"³⁴, esto nos socializa además de que nos habilita la característica de compartir con los demás individuos, siendo notorio que el contacto con otros influye decisivamente en la formación y desarrollo de la personalidad del individuo además como es sabido el hombre por naturaleza es un ser social.

Los habitantes de una sociedad "vivimos por la necesidad básica de complementarnos con los demás seres humanos. Una persona en lo individual no puede ser autosuficiente en todos los aspectos de la vida, y mucho menos en contexto de sociedades complejas"³⁵, por lo cual todos los seres humanos tienen la necesidad de relacionarse con los demás, sin embargo en la actualidad las formas de convivencia son cada vez limitadas, debido a los problemas que presenta la sociedad, lo que ha generado en los individuos que la convivencia entre ellos se vea disminuida,

³⁰ <http://www.gamhi.edu.uy/complejas/forotres/lopez.htm>, artículo de López Belloso Roberto "Exclusión social y segregación residencial"

³¹ Citado en Tello Peón Nelía y Garza Falla Carlos "Descomposición social, seguridad pública y gobernabilidad", Publicado en la Revista Este País, Junio 2002, pp. 60-61

³² Kaminsky Gregorio, *Socialización*, 1ª. Reimpresión marzo 1999, Editorial Trillas, pp. 11

³³ Munné Francisco, "Psicología Social", Biblioteca Básica de Psicología, Ediciones CEAC, Perú 164 Barcelona, pp.22

³⁴ Ibid, pp. 22

³⁵ Op. Cit. 55



ya que si dicha convivencia fluyera de manera normal permitirá que la persona llegue a ser ella misma y desarrolle sus relaciones con los otros, sobre un plano de igualdad y respetando los derechos de los demás individuos.

2.2 CONVIVENCIA SOCIAL

Para profundizar en la comprensión de la convivencia es necesario mencionar algunos conceptos:

El Vocabulario de Trabajo Social menciona a la convivencia como "personas que comparten la misma habitación u local"³⁶.

Así mismo se entiende como convivencia a "la capacidad de ponerse en el lugar del otro, compartir, cooperar, respetarse, comunicarse, autocontrol y autorregulación, capacidad de participación, de aportar ideas críticas y creativas"³⁷

Ahora cabe mencionar que la convivencia social se basa en "un conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las cuales tienen lugar los hechos y episodios diarios, que constituyen un marco normativo"³⁸.

De los conceptos anteriores podemos comprender que cada ser humano es el resultado de la integración de sus relaciones, lo cual nos lleva a entender que por su estilo de convivir e interactuar con los otros miembros de la sociedad, le permita construir normas justas las cuales le permitirán regular su relación con los demás.

Por lo tanto es importante reconocer que todo individuo es capaz de construir sus propias normas y reglas de convivencia con los demás, más sin embargo "no puede basarse exclusivamente en la experiencia individual sino que debe integrar, la realidad de los demás sujetos intervinientes en determinado contexto"³⁹, puesto que cada ser humano es responsable de sus actos y acciones; no solo basta que individualmente cree sus propias normas sino debe fomentar en los demás la capacidad de poderse relacionar con otros individuos generando la participación en la comunidad como en su entorno familiar ante aspectos o conflictos que en estos se presenten; por lo que la convivencia social se hace más satisfactoria y plena, cuando el comportamiento preside de las manifestaciones de la vida cotidiana y aunado a ello se mencionan los siguientes aspectos para la convivencia: Autoconocimiento, autonomía y autorregulación, capacidad de diálogo, capacidad para transformar el entorno, comprensión, empatía y perspectiva social, habilidades sociales para la convivencia y razonamiento"⁴⁰

↳ Autoconocimiento

Esta capacidad permite una clasificación de la propia manera de ser, pensar y sentir, de los puntos de vista y valores personales, posibilitando un progresivo conocimiento de sí mismo, una valoración de la propia persona y en niveles superiores, la autoconciencia del yo.

³⁶ Saavedra Alfredo M, "*Vocabulario de Trabajo Social*", Letras Médicas, Colección Literaria de Médicos, Editorial Estela, S. A., México 1968, pp. 37

³⁷ <http://www.expage.com/page/convivencia>, "*La convivencia: la convivencia en etapa infantil*", Proyecto de innovación desarrollado por el equipo de atención temprana "Tres Cantos" y las escuela infantiles

³⁸ Ortega Ruiz Rosario (Coordinadora), "*Educar la convivencia para prevenir la violencia*", Libros Machado, pp. 103

³⁹ <http://www.expage.com/page/buenaconvivencia>, "*La convivencia social y el conflicto en los establecimientos educacionales de enseñanza media: una problematización de la temática*", Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) por encargo del Instituto Nacional de la juventud (INJUVE)

⁴⁰ <http://www.expage.com/page/convivencia>, "*La convivencia: la convivencia en etapa infantil*", Proyecto de innovación desarrollado por el equipo de atención temprana "Tres Cantos" y las escuela infantiles



➤ *Autonomía y autorregulación*

La capacidad de regulación permite promover la autonomía de la voluntad y una mayor coherencia de la acción personal. Es la propia persona la que establece los principios de valor y se organiza para actuar de acuerdo con ellos.

➤ *Capacidad de diálogo*

Estas capacidades permiten huir del individualismo y hablar de todos aquellos conflictos de valor no resueltos que preocupan a nivel personal y/o social.

➤ *Capacidad para transformar el entorno*

Esta capacidad contribuye a la formulación de normas y proyectos contextualizados en donde se han de poner de manifiesto criterios de valor relacionados con la implicación y el compromiso, reflexividad contribuye a que la persona se involucre en la participación constructiva de su entorno.

➤ *Comprensión*

Implica el desarrollo de capacidades orientadas a la adquisición de la información moralmente relevante en torno a la realidad, la actitud y el compromiso para mejorarla.

➤ *Empatía y perspectiva social*

Posibilita a la persona para incrementar su consideración por los demás, interiorizando valores como la cooperación y la solidaridad. La progresiva descentración posibilita el conocimiento y la comprensión de las razones, los sentimientos y los valores de las otras personas.

➤ *Habilidades sociales para la convivencia*

Son el conjunto de comportamientos interpersonales que va aprendiendo la persona y que configuran su competencia social en los diferentes ámbitos de la relación. Permiten la coherencia entre los criterios personales, las normas y principios sociales

➤ *Razonamiento*

Capacidad cognitiva que permite reflexionar sobre los conflictos de valor teniendo en cuenta los principios de valor universales.

Es evidente que "la convivencia social y los distintos fenómenos asociados a ésta, existen "independientemente" de la percepción y/o los niveles de conciencia que los propios sujetos que forman parte de un determinado contexto social"⁴¹, es decir, a pesar de que los individuos tienen cierta conciencia de lo que sucede en su entorno de todas maneras conviven en él, por lo que se ha generado en los individuos el desarrollar ciertos valores en su vida cotidiana, los cuales originan que cada individuo tome conciencia de los problemas que está viviendo en los distintos ámbitos.

Algunos aspectos para lograr generar la convivencia:

- ◆ Desarrollar algunas dinámicas grupales que demuestren que la confianza es un sentimiento esencial para que exista la seguridad y la sociedad como forma organizada de sobrevivencia
- ◆ Para que haya confianza social cada quien tiene que jugar el papel que dice que juega
- ◆ La confianza crece y hace fuertes a los grupos cuando existen reglas claras y todos las cumplen
- ◆ La construcción de confianza se inicia con una comunicación clara y el compromiso MUTUO de quienes se relacionan.

⁴¹ <http://www.expage.com/page/buenaconvivencia>. "La convivencia social y el conflicto en los establecimientos educacionales de enseñanza media: una problematización de la temática" Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) por encargo del Instituto Nacional de la juventud (INJUVE)



- ◆ La confianza se genera en la interacción entre los diferentes individuos que conforman un grupo cuando se dejan ver tal como son y entonces cada cual sabe que puede esperar del otro
- ◆ La confianza que uno tiene en los otros se relaciona con la autoconfianza que tiene en sí (misma que se genera en familia). La confianza se relaciona con desilusiones y con expectativas, pero estas se construyen en relaciones de un dar cara a cara recíproco

Por ello la vida cotidiana se conforma de la interacción y convivencia que se comparte con los demás, así mismo por cada uno los aprendizajes, las experiencias y en la interacción con quienes se comparte el desarrollo desde el nacimiento con la familia así como en aquellos lugares en donde se adquiere el aprendizaje como lo es la escuela.

2.3 EXPERIENCIA COTIDIANA

Como resultado de la interacción en la vida cotidiana se comparte en común las costumbres, las tradiciones, los valores, las creencias, los prejuicios, los intereses, los planes, las formas de convivencia y las actitudes, "las relaciones familiares, vecinales y de amistad, los estereotipos de comportamiento, las formas de migración, las normas éticas, morales y sociales, el intercambio de bienes y servicios, entre otros"⁴², es decir la cotidianidad es lo importante para la recuperación de las formas de vida en sociedad lo que "permitirá transformar la realidad social"⁴³, ya que "la vida cotidiana difiere de un grupo social y de un momento histórico a otro"⁴⁴, por lo tanto no es estática pero puede llevar a los individuos a la rutina, a la apatía, al conformismo y a la pasividad, pero que al mismo tiempo fortalece la capacidad de participar en situaciones o acontecimientos especiales como "el rescate de su identidad histórica, sus costumbres, tradiciones, valores éticos, morales y religiosos, hábitos, tabúes, prejuicios, creencias, influencia de la religión en su vida diaria, grado de participación en las organizaciones religiosas existentes, influencias internas y externas, aspiraciones, intereses y perspectivas de la población, organización familiar, formas de convivencia, rutinas, ideas, actitudes y conductas, núcleos familiares y expectativas, entre otros"⁴⁵

Ahora bien, en la vida cotidiana se reproducen los patrones culturales y se representa de forma particular el valorar y reflexionar las situaciones que se viven además de percibir y poder explicar lo que sucede en su medio y con otras personas con las cuales interactúa. Por lo tanto si las relaciones humanas y la vida cotidiana se caracterizan por el aprendizaje de la convivencia, que es lo que permite interactuar con los demás y con el entorno familiar entonces es importante mencionar las interacciones sociales en la cotidianidad especialmente en relación a las redes sociales.

2.4 INTERACCIONES SOCIALES EN LA COTIDIANIDAD

Las interacciones que se generan a través de las redes sociales que cobran mayor sentido en el contexto social donde la desprotección social es una amenaza que se encuentra sobre determinados ámbitos.

⁴² Ortega García Laura y Sainz Villanueva José Luis, "La importancia del rescate de la cotidianidad en los procesos de participación social", citado en Tello Peón Nelia, "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas" Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social, UNAM-ENTS, pp.356

⁴³ Ibid, pp. 356

⁴⁴ Sainz Villanueva y Ortega García "Importancia del rescate de la cotidianidad en los programas de promoción social", en Galeana de la O., pp. 78

⁴⁵ Ibid, pp. 357



Entendemos por red a "una estructura informal de relaciones locales que adopta la forma de "red", donde los próximos son vecinos, parientes, compañeros de trabajo, de estudio..."⁴⁶

En las redes sociales se "reformulan los valores sobre una base de confianza, esta vez desde la dimensión de lo cotidiano, desde la proximidad, que ayuden a restablecer las múltiples retículas entre las redes familiares, de amistad, de trabajo, de vecindad, como un subsistema que obtiene una dinámica propia dentro del conjunto del sistema social"⁴⁷, por lo que cuando los vínculos son más fuertes, los valores son compartidos generando de esta manera la participación conjunta y mayor comunicación al interactuar con los demás.

Continuando con las redes sociales que son importantes para fomentar la convivencia y participación cabe señalar que existen las redes sociales primarias las cuales hacen referencia a "un conjunto de personas que se conocen entre sí y están unidos por lazos familiares, vecindad, amistad y trabajo o estudio, constituyendo agrupamientos en los que los vínculos que se unen a sus miembros son de naturaleza afectiva, antes que funcional, además se expande desde el contacto directo, es decir cara a cara"⁴⁸.

Dentro de las redes sociales primarias podemos distinguir a la familia, amigos y vecinos:

Refiriéndonos a la familia, desde la antigüedad ha sido importante para la sociedad pero muchas veces la comunicación y la convivencia se hace difícil ya que en ocasiones los padres se les dificulta conjugar el respeto del hijo con la necesidad de educarle, ello trae consigo la incompreensión y la falta de dialogo, provocando un enfrentamiento inútil y absurdo, en el que ambas partes se niegan a escuchar, antes sin embargo los padres enseñaban a sus hijos a callar ante los mayores y mantenerse ajenos a los problemas y preocupaciones, ahora en cambio se les deben enseñar hablar de ellos, a comunicarse con ellos, a compartir todas aquellas circunstancias de la vida familiar que les afectan y pueden comprender.

Por lo tanto la familia es, un entorno social en donde se comparten compromisos y obligaciones, además es "el núcleo de convivencia y de comunicación interpersonal, y cada una de las personas que integran el núcleo familiar deben disponer de su propio espacio, en el que es protagonista frente a los otros"⁴⁹ lo que generará la comunicación interpersonal, la manifestación de opiniones, el expresar las experiencias y vivencias y el compartir, es decir, todos los miembros de la familia deben contribuir responsablemente para su estabilidad, más sin embargo los padres deberían de ser flexibles y progresar a la vez que el hijo crece hacia la libertad y responsabilidad, sin tener que renunciar por ello a la ayuda y al consejo desinteresado de sus mayores.

Mientras que los amigos que sin formar parte de los denominados lazos de sangre, cumplen importante aspecto puesto que su amistad cumple con fomentar las relaciones humanas ya que ellos son los que en ocasiones conocen más sobre los individuos que tienen como amigos, además de que se considera que un amigo siempre te extiende la mano ante cualquier circunstancia que se le comente, por lo que son ellos, quienes se les puede tener la mayor confianza y con quien en muchas ocasiones se convive el mayor tiempo posible.

⁴⁶ <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/ajalp.html>, artículo de Alguacil Julio "Conocer la estructura de redes para recrearlas", Universidad Carlos III de Madrid España, febrero de 1999

⁴⁷ <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/ajalp.html>, artículo de Alguacil Julio "La naturaleza de las redes sociales comunitarias", Universidad Carlos III de Madrid España, febrero de 1999

⁴⁸ <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/ajalp.html>, artículo de Alguacil Julio "Conocer la estructura de redes para recrearlas", Universidad Carlos III de Madrid España, febrero de 1999

⁴⁹ Enciclopedia de Ciencias Sociales, Preceptor, Barcelona España, Grupo Editorial Océano, S. A., pp. 532



En cuanto a las relaciones que se tienen con los vecinos estas son complementarias y sirven "a menudo para demostrar un hecho inevitable: hacen falta muchas personas respetuosas para construir una buena convivencia, mientras que sólo unos cuantos desconsiderados bastan para echarla por la tierra"⁵⁰, sin embargo hay que saber ceder en determinados momentos, en beneficio de todos, saber cumplir con lo acordado y ser responsables de nuestros actos por sencillos que sean para evitar molestias con los demás.

Dentro de las redes sociales también podemos encontrar que existen las redes sociales secundarias entre los que se mencionarán a los grupos recreativos, grupos de relaciones laborales y de estudio.

Con respecto a los grupos de relaciones laborales y los grupos recreativos pueden tener relaciones confortables y cómodas porque se conforman en ellas las relaciones amistosas, o bien "nidios de conflictos y desavenencias; todo depende tan sólo del comportamiento adecuado de sus miembros"⁵¹, la mayoría de las veces, la convivencia se construye a partir de pequeños detalles, pero a veces los gestos, como las palabras, tienen el significado que cada individuo le proporciona pero lo realmente importante es la amabilidad y el respeto.

Haciendo referencia a la escuela, ésta es la que da cabida a nuevas relaciones, a la ampliación del mundo social familiar y al inicio de la interacción familia-escuela, porque, si la familia no puede proporcionar buenos patrones de socialización, "la escuela representa una oportunidad única para que los alumnos aprendan habilidades y usos sociales que puedan servirle para integrarse en interacciones laborales y sociales... y en cualquier caso, el contexto escolar tiene sus propias potencias y posibilidades, pues permite unas relaciones sociales en su seno que constituyen el núcleo de la sociedad"⁵² como podemos darnos cuenta la educación genera procesos que permiten desarrollar experiencias las cuales servirán para reflexionar y asegurarse que los alumnos reconozcan en ellos y en otros sus emociones, sentimientos, actitudes y valores morales que tienen que ver con el trato que damos y que recibimos con quienes convivimos, en la medida que estas experiencias sean positivas "construirán sus propios valores de respeto, justicia, solidaridad, libertad y pacifismo. Los valores no se aprenden sólo de forma abstracta, sino que requieren una experiencia concreta de disfrutar del beneficio afectivo y emocional de la práctica de valores justos y de actitudes correctas"⁵³ es así como los valores "teóricamente apuestan por la libertad, la solidaridad y la tolerancia, pero en realidad, los valores sociales vigentes son la competitividad, la ley del más fuerte para solucionar los conflictos... el adolescente percibe esta dualidad como una manifestación de una hipocresía social o familiar, por lo que no se socializa con los valores positivos, sino con una especie de relativismo sumamente negativo"⁵⁴ puesto que se percibe los aspectos o problemas por los cuales la sociedad pasa en estos momentos, en donde la convivencia que es mínima y la participación con los individuos se encuentra limitada ante los problemas de inseguridad y desconfianza hacia los demás y del entorno en el que vivimos.

Por lo tanto podemos entender que las redes sociales tienen capacidad reguladora, a través de ellas los miembros que interactúan logran establecer procesos sociales, que pretenden satisfacer las necesidades humanas de una forma óptima. Por tanto las distintas redes crean condiciones favorables para construir iniciativas, crear procesos reguladores siendo la participación, la convivencia, la confianza y el sentimiento de pertenencia indispensables.

⁵⁰ Ibid. pp. 531

⁵¹ Ibid. pp. 531

⁵² Tello Peón Nelia y Garza Falla Carlos (Coordinadores), "Manual de Convivencia Social". Estudios de Opinión y Participación Social A. C., pp. 14

⁵³ Op. Cit. pp 110

⁵⁴ Ibid. pp. 16



A pesar de que se viven situaciones difíciles en la actualidad, los individuos no podrían vivir en armonía si faltara la confianza y la seguridad que se le tiene a una persona.

2.5 CONFIANZA

Tenemos la seguridad y la confianza en una persona porque sabemos que podemos confiar en ella, no solo la tenemos en una persona externa a nuestra familia sino que además la podemos tener con la propia familia más sin embargo esto en ocasiones no suele suceder debido a que en la actualidad "las familias a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad occidental y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad"⁵⁵ esto se puede apreciar porque antes existían menos fricciones, mayor estabilidad, menor estrés y mayores oportunidades de interacción entre los demás, etc., sin embargo ahora las situaciones han cambiado presenciándose una carencia de comunicación, diálogo, respeto, convivencia, participación por parte de los individuos en la sociedad puesto que los problemas que enfrenta la sociedad genera que la población presente desconfianza.

Ahora bien, todos somos capaces de generar la confianza en los demás:

- ◆ Cada vez que enseñamos a otros a trabajar, aceptando sus fallas y ayudándoles a mejorar, de esta manera podrán adquirir seguridad en lo que están haciendo.
- ◆ Para tomar decisiones, tomar en cuenta a los que comparten las mismas responsabilidades, así, con otra visión de la situación se obtienen mejores resultados
- ◆ Saber escuchar la opinión de los demás, sin importar nuestra mejor preparación o el puesto de mayor nivel que ocupamos
- ◆ Ayudar a los hijos a decidir, procurando proporcionarles los elementos que les ayuden a tomar la opción que más convenga
- ◆ Procurando cumplir a tiempo con los encargos que tenemos, en el trabajo, en casa y con los amigos
- ◆ Hablar siempre con la verdad
- ◆ Evitar que se hagan burlas o calumnias de otras personas⁵⁶

Tal vez los mejores indicadores de confianza son la cantidad de amigos que tenemos, el número de personas con las que interactuamos en cualquier lugar o reunión, pero sin embargo las situaciones que actualmente presenta nuestra ciudad como lo es la inseguridad y la violencia provocan en los individuos que la forma de relacionarse sea opacada debido a la falta de confiabilidad hacia los demás y por las situaciones que actualmente presenta la sociedad.

Sin embargo los humanos han encontrado la forma de poder convivir de diferentes formas a pesar de la desconfianza, violencia e inseguridad de ver y vivir la vida, haciendo leyes que nos permitan marcar límites para respetarnos unos a otros porque las leyes no se hacen para limitar a las personas, sino para permitir a todos los ciudadanos que tengan su propia libertad además de sentirse seguros.

⁵⁵ <http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp>, artículo de Del Castillo Mariano y Magaña Carmen "Padres y maestros: confianza mutua" Instituto de Técnicas Educativas

⁵⁶ <http://www.encuentra.com/includes/documento.php?IdDoc=419&IdSec=87>, "Confianza: los hombres no podríamos vivir en armonía si faltara la confianza", Portal Católico



2.6 CULTURA DE LA LEGALIDAD

Nadie puede estar en contra o por encima de la ley, se deben sujetarse a la ley, hacerla valer, respetarla para que ésta sea la base de la convivencia y la buena relación entre los demás. Todos somos iguales ante la ley, pero también todos debemos acatarla, aunque hemos aprendido a ignorar la ley, a no respetarla, a violarla, al grado de que popularmente se ha llegado a decir: las leyes se hacen para ser violadas, porque más tarda en aparecer una ley que en encontrar más de una manera para distorsionarla, por lo que la autoridad debe de proteger a la ciudadanía contra el robo, la violencia y otros actos; se debe garantizar el orden social evitando o abatiendo la delincuencia y la corrupción.

No obstante, todo combate que implique el castigo al delito, la rigurosa aplicación de la ley, la impartición de justicia, el combate a la delincuencia, al crimen organizado y la mafia representa un paso para alcanzar esa cultura de la legalidad que no existe como tal, debido a los problemas de violencia, corrupción y miedo que se han manifestado de raíz en la sociedad.

Por lo tanto las leyes son como "el esqueleto de la vida en sociedad. Si no existieran, no se podría mantener la violencia pacífica, como no se puede sostener el cuerpo humano sin huesos"⁵⁷ tal vez las leyes que nos gobiernan no sean las mejores y necesiten cambiarse, pero no se puede vivir sin ninguna ley o norma porque entonces no podríamos desarrollarnos y acabaríamos impidiendo el desarrollo de los demás, como sociedad tenemos el derecho de hacer nuestras leyes, pero también tenemos la obligación de respetarlas, ya que "la convivencia social para poder ser real, para poder existir, se finca en un conjunto de normas, valores, principios y leyes"⁵⁸ puesto que "la falta de congruencia entre la regulación cultural del comportamiento y las regulaciones morales y jurídicas del comportamiento se expresan como un auge de la violencia, de la delincuencia y de la corrupción; como ilegitimidad de las instituciones, como el debilitamiento de las tradiciones culturales y como crisis o debilitamiento de la moral individual"⁵⁹, además "el sistema funciona, ha funcionado y la gente sabe (sabemos) vivir en él, da (damos) mordida, sabe (sabemos) cuándo cumplir y no cumplir las ley, sabe (sabemos) cuando y cómo negociar la desobediencia"⁶⁰.

Sin embargo existe una cultura de la legalidad cuando "el pensamiento dominante o mayoritario, su participación es coherente con la legalidad y el estado de derecho. No se espera que todos crean en la viabilidad o convivencia del estado de derecho sino que todas las subculturas o grupos de la sociedad estén convencidos de los valores de la legalidad. Se espera que en una sociedad con cultura la persona promedio crea en las leyes y el sistema para aplicarlas administrativamente y hacerlas cumplir y cambiarlas para que sean fundamentalmente equitativas y justas y la mejor de alcanzar justicia"⁶¹, pero como nadie cree "en la utilidad de las disposiciones éstas se violan, se trasgreden"⁶² por lo que "la ilegalidad en que vivimos en muchos aspectos de la vida social, se debe, entre otros factores, a la corrupción"⁶³ siendo no solo privativa de México, sino que la vemos en todos lados, distinguiéndose en tres ámbitos en los que se da éste fenómeno "el jurídico (cuando un servicio infringe una ley); en el mercado (cuando una decisión económica es tomada por un servidor público), y en el propiamente público (cuando se subvierte el orden social por intereses particulares). También podría distinguirse entre la corrupción en materia

⁵⁷ Tello Peón Nelia y Garza Falla Carlos (Coordinadores), "*Manual de Cultura de la Legalidad*", EOPSAC, pp. 14

⁵⁸ Op Cit. pp. 62

⁵⁹ Op Cit. pp. 62

⁶⁰ Op Cit. pp. 63

⁶¹ Ibid. pp. 14

⁶² Becerril Traffon Rodolfo "*Señales de alerta. Una mirada crítica al Morelos del siglo XXI*". Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa, México, pp. 120

⁶³ Ibid. pp. 120



electoral –trátese de elecciones constitucionales o de procesos internos- y la corrupción administrativa; o bien en el cohecho y la extorsión, o entre cualquiera de estos últimos y los conflictos de interés de una autoridad⁶⁴, debido a todos estos problemas la delincuencia ha crecido desmesuradamente, por lo que la lucha contra ella parece perderse puesto que escuchamos todos los días el índice cada vez mayor de la criminalidad siendo una amenaza contra nosotros como personas pero también contra la sociedad en el que vivimos.

Lo cierto es que la violencia y la inseguridad forman parte de nuestro tiempo, pero por razones diversas aquí parecen agudizarse o cuando menos así lo percibe la sociedad, las causas son muchas, pero entre ellas desde luego están factores como la impunidad, corrupción e ineficiencia.

No obstante el abuso de poder y la falta total de los derechos del individuo son importantes. A veces la aplicación de una ley puede ser equivocada pero esto no significa que la ley misma sea injusta, los encargados de aplicar la ley en ocasiones cometen errores que pueden provocar injusticias, más sin embargo podemos condenar a las nuevas generaciones, a que crezcan en un clima de violencia, en un espacio social donde impera la ley de la selva o la ley del más fuerte y en donde los valores de paz, tranquilidad, legalidad y justicia se vuelven conceptos caducos y olvidados. Necesitamos un sistema de justicia eficaz, que la autoridad recupere su capacidad de ejercer con eficacia la más elemental de sus funciones: brindar seguridad a la ciudadanía y someter al trasgresor al imperio de la ley.

"La columna vertebral de una sociedad con cultura de la legalidad"⁶⁵ es la siguiente:

1. Los miembros de la sociedad creen en las normas y las leyes
2. Existe dentro de la estructura de la sociedad una forma de enseñar a la gente las normas y las leyes
3. La mayoría de las personas tienen la voluntad de respetar estas normas y leyes
4. Existe una norma estructurada de procuración de justicia y una serie formal de consecuencias (castigo para los transgresores)
5. Existe un proceso definido para los acusados
6. Existe una comprensión para las víctimas y en algunos casos hay un sistema formal de apoyo para las víctimas y sus familiares
7. En una sociedad de este tipo, la actitud de la mayoría frente a la delincuencia es el rechazo y se condena tanto como a la corrupción
8. Los miembros de la sociedad reconocen la convivencia y la necesidad de una cultura de la legalidad
9. Existe en este tipo de sociedad un sistema mediante el cual los ciudadanos pueden tratar de cambiar las leyes que los gobiernan

Por lo tanto es necesario, atacar de frente la impunidad, revisar los procedimientos de justicia, analizar la naturaleza y el papel del ministerio público y consolidar nuestro sistema de justicia penal sustentándolo en una verdadera cultura de la legalidad que se promueva desde el Estado, se impulse por la ciudadanía y sea respetada por todos, gobernantes y gobernados; aunque la mayoría de las veces no conocemos las leyes que norman nuestra vida y por eso o no las cumplimos o no pedimos que los demás lo hagan, por lo que "la legalidad junto con la conciencia social son las bases de la civilidad"⁶⁶, pero más sin embargo los individuos han encontrado la forma de poder convivir teniendo diferentes formas de ver y de vivir la vida, esto es haciendo leyes que nos permitan marcar límites para respetarnos unos a otros, porque si las leyes no existieran no se podría mantenerse la convivencia, ni pudiéramos desarrollarnos y acabaríamos impidiendo

⁶⁴ Ibid. pp. 120

⁶⁵ Ibid. pp. 14

⁶⁶ Ibid. pp. 14



el desarrollo de los demás por lo que se debería de promover una cultura de la legalidad y apoyar la participación de la sociedad a favor de la seguridad pública, haciendo de nuestro conocimiento de nuestras propias leyes que nos rigen a todos los individuos que habitamos en esta sociedad.

Porque es bien sabido vivimos en una sociedad por la necesidad de complementarnos con los demás individuos, ahora bien, la vida en sociedad requiere de normas de comportamiento que regulen la forma en que nos relacionamos, porque la vida en sociedad solo es posible cuando existen reglas de convivencia claras, relevantes, posibles de cumplir, conocidas por la mayoría de los miembros de la sociedad, porque una regla clara es aquella que no requiere ser interpretada por las personas que tienen la obligación de cumplirla, mientras una regla es relevante cuando tiene que ver con nuestra realidad y con nuestra vida cotidiana porque para qué necesitamos reglas que definan los requisitos físicos, técnicos y mentales que deben tener los mexicanos que quieran ir a la luna, si nuestro país no cuenta en este momento con la capacidad tecnológica ni financiera para diseñar e instrumentar un proyecto de esta naturaleza; y una regla es posible de cumplir, cuando contamos con los medios para llevarla a cabo por ejemplo de nada sirve tener la responsabilidad de pagar impuestos, si los ingresos que tenemos no alcanzan ni para lo más indispensable para vivir sin embargo una regla es aprobada, cuando la mayoría de las personas que deben cumplirla y exigen que se cumpla como los diputados y senadores cuando aprueban leyes de todo tipo, y cambian artículos de la constitución, sin embargo, hay que preguntarse en cuantas ocasiones se ha emitido nuestra opinión sobre esos cambios.

Por lo que es importante fomentar los lazos de comunicación y cooperación a pesar de una sociedad como la nuestra donde se presentan diversos problemas para poder organizarse y participar en los problemas que aqueja a la sociedad.

2.7 PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación expresa acciones colectivas por sujetos reflejando relaciones entre los distintos individuos.

No obstante, Boris Lima hace referencia a la participación cuando "se alude a la asociación de individuos en alguna actividad común destinada a obtener beneficios personales de orden material o inmaterial; bien se trate de la participación en un sindicato, en un grupo cultural, en la formulación de políticas, en un partido político, en una junta de vecinos"⁶⁷, esto trae consigo una forma de integración que fortalece a la ciudadanía que entiende y actúa de manera colectiva en los asuntos de su interés, es decir la participación expresa acciones colectivas originadas por sujetos sociales, estos sujetos que están constituidos por los cambios de la vida social y económica pero que son, al mismo tiempo, sujetos que se reúnen por la voluntad colectiva, y no por la voluntad y las acciones de otros.

También la participación es entendida como "un proceso de movilización, mediante el cual se potencian y crean espacios sociales, en las que las y los jóvenes pueden expresarse; como un mecanismo que favorece la solidaridad, en la búsqueda de soluciones comunes a problemas comunes; como una contribución a la formación de ciudadanía en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades; la participación es el ejercicio de la democracia, en la toma de decisiones, y al realizar acciones como grupo social"⁶⁸, es decir se manifiesta en un compromiso que lleva consigo un fin social y no reduce a los individuos en actividades aisladas o que estén orientadas por

⁶⁷ Lima Boris A., "*Exploración teórica de la participación*". Editorial Humanitas Buenos Aires, Colección Desarrollo Social, pp. 9, 24

⁶⁸ Op. Cit. pp.19



intereses individuales, los cuales no estén dirigidos a la integración e identidad social o al logro de beneficios colectivos.

Ahora bien, como lo indica Luciano Gallino la participación "implica una posibilidad real en la toma de decisiones y el acto concreto de concurrir a la determinación de los objetivos principales del destino de recursos del modelo de convivencia, en un plano de relativa igualdad con los demás miembros"⁶⁹, la mayoría de la población debiera intervenir en la toma de decisiones para la atención de sus demandas por que de lo contrario no se logrará un impacto social en la resolución de los problemas sociales. Porque una sociedad como la nuestra donde se concentran problemas relacionados con la salud, educación, vivienda, inseguridad pública, impartición de justicia, alimentación entre otros que en su conjunto generan un proceso de desigualdad social, estas situaciones limitan y casi aniquilan los procesos de participación social, por lo que la población presenta la ausencia de acciones conjuntas anteponiendo lo individual sobre lo colectivo, ya que existe en ellos falta de credibilidad por parte de las autoridades que no responden a las necesidades reales de la población.

Ante las demandas y toma de decisiones, los individuos manifiestan su intervención para la solución de algún problema, por lo que se presenta de manera activa la participación social, que para Alicia Ziccardi la refiere como "la asociación de individuos para lograr determinados objetivos"⁷⁰, puesto que para obtener alguna respuesta a sus necesidades se reúnen según Nuria Cunill en "agrupaciones de individuos, en organizaciones a nivel de la sociedad civil, para la defensa de sus intereses sociales..."⁷¹ por lo que la participación enuncia la pertenencia y el tener parte en la existencia de un grupo lo que implica responsabilidad.

Además de considerar a la sociedad como un conjunto de relaciones sociales que se desarrollan entre individuos y entre grupos sociales, los seres humanos en sus relaciones sociales, ya sea en el seno de los grupos o en alguna institución, desempeñan diversos papeles y ocupan posiciones sociales distintas, como menciona Mario Vichè que la participación social "permite al individuo acceder a la gestión, organización y decisiones en los procesos grupales y ciudadanos y que ha de realizar en función de unos criterios analíticos y de toma de decisiones acordadas, permitiéndose al individuo la libre expresión de su ideas, opciones y valores, es decir la participación es por tanto, tomar parte activa en la vida comunitaria: en sus decisiones, en sus conflictos, en sus asociaciones"⁷², más sin embargo esto no siempre se lleva a cabo debido a la falta de organización de los individuos para poder participar y tomar decisiones que les compete para dar soluciones a sus peticiones.

Por lo tanto se debe entender a la "participación social como un proceso de manifestación, cooperación y movilización del individuo o de diversos grupos que se integran para enfrentar problemas y gestionar requerimientos que permitan dar respuestas a sus necesidades y demandas"⁷³.

Cabe mencionar que la sociedad ha creado un tejido social complejo, debido a los problemas que presenta, los individuos han intentado que se genere la participación en los diferentes ámbitos para ello cada individuo juega un rol, y entendemos como rol a "el conjunto de actividades realizadas por un individuo, en el desarrollo de su acción social, encaminadas al cumplimiento de una determinante función social de acuerdo con unas pautas o normas de conducta

⁶⁹ Citado en Chávez Carapia Julia (Coordinadora) en "La participación social en cuatro delegaciones del Distrito Federal", UNAM-ENTS, pp. 18

⁷⁰ Ibid, pp. 18

⁷¹ Ibid, pp. 18

⁷² Citado por Galeana de la O y Sainz José Luis en "Desarrollo Comunitario" pp. 138

⁷³ Op. Cit. pp. 354



establecidas⁷⁴, es decir a lo largo de la vida un ser humano desempeña diferentes roles, muchos de los cuales "se superponen en un mismo momento o periodo de su existencia"⁷⁵, por ejemplo una mujer puede ejercer simultáneamente los roles de esposa, madre, ama de casa, empleada de oficina, miembro de un club o militante de algún sindicato, cada uno de estos roles los desarrollará según sus valores definidos por la cultura a la que pertenezca y que había adquirido a lo largo del periodo de socialización, porque no es lo mismo cumplir un rol de madre y de ama de casa en una cultura urbana que en un contexto rural que presenta escasos niveles tecnológicos.

Sin embargo, el hombre a lo largo de su vida sigue unas pautas de comportamiento, aprendidas desde la infancia "en la mayoría de los casos, éstas son asumidas y desarrolladas a lo largo de la madurez de forma inconsciente sin espíritu crítico: desde el lenguaje hasta las normas de urbanidad a cortesía, desde la moral sexual hasta la forma de vestirse"⁷⁶, por lo que la conducta humana es normativa así que la existencia de normas son aceptadas y seguidas por los individuos que componen esta sociedad.

Dada la importancia que tienen las normas sociales (entre ellas las leyes) para el funcionamiento y existencia de la sociedad, la ley de participación ciudadana conceptualiza a la participación como "un proceso social que genera la interacción o relaciones de diferentes actores, individuales y colectivos, en la definición de su destino colectivo"⁷⁷, esto se ha elaborado como un mecanismo de control social para obligar a los individuos al cumplimiento de las normas, de tal manera que la Comisión de Participación Ciudadana la entiende como "una forma de intervención social que permite a los ciudadanos reconocerse como actores que al compartir una situación determinada tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes que están en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva, con una cierta autonomía frente a los actores sociales políticos"⁷⁸, ahora bien, podemos mencionar que la participación social genera en los individuos la conciencia de su realidad, además de que se tiene la capacidad de acción con un sentido de pertenencia en un grupo, una comunidad o una organización en donde se comparte intereses comunes, de los cuales puede interrelacionarse para dar respuesta a sus demandas o necesidades en un momento dado.

Por lo tanto la importancia que representa la participación social permite que se atiendan las demandas y las propuestas de la población de tal manera que la población trascienda con una identidad y arraigo, donde sea capaz de participar en la toma de decisiones lo que generará que las poblaciones se involucren de forma activa y comprometida.

De tal manera, que la participación social implica "un proceso en donde el individuo se transforma en un sujeto protagónico, en la reconstrucción del espacio, su entorno y su problemática cotidiana, a través de alternativas que promuevan la igualdad social"⁷⁹ por lo que es importante generar en los individuos la participación como una forma de integración la cual fortalece a la ciudadanía en donde se actúa de manera activa para enfrentar lo que se vive por la falta de cohesión social y sobre todo por los problemas que aquejan nuestra sociedad mexicana.

Por consiguiente la participación para el hombre implica "su liberación progresiva una vez que se encuentra en condiciones de satisfacer sus necesidades básicas y participar en mayor grado de

⁷⁴ Op. Cit. pp. 352

⁷⁵ Op. Cit. pp. 352

⁷⁶ Op. Cit. pp. 355

⁷⁷ Op. Cit. pp. 19

⁷⁸ Op. Cit. pp. 19

⁷⁹ Op. Cit. pp. 137



su cultura"⁸⁰, así, cuando en la sociedad se vean los cambios, la gente va a tener más ganas de participar y sobresalir.

La participación comprende, como categorías fundamentales:

- * Involucramiento
- * Cooperación
- * Toma de decisiones
- * Compromiso
- * Conciencia social

Por **Involucramiento** se entiende la capacidad de los individuos para comprometerse racionalmente en el desarrollo de una acción y para asumir un papel activo en la definición de los objetivos y los logros propios con los de la organización, como parte de su proyecto en la dinámica social

La **cooperación** son formas estructuradas de carácter individual y colectivo tendientes hacia la acción social a través de la ayuda y colaboración, en la búsqueda de satisfactores inmediatos. Implica decisiones y acciones cotidianas para mantener la organización

La **toma de decisiones** es el conjunto de resoluciones y acuerdos concretos, basados en criterios definidos, para alcanzar los objetivos, convenios y resoluciones trazados por la organización; también se le considera una manera de entender las relaciones sociales entre los individuos que intervienen para comprender y analizar los problemas político-sociales y proponer alternativas de solución.

El **compromiso** comprende pactos conscientes para lograr metas, intereses y beneficios individuales y comunes. La responsabilidad es identificada como una cualidad para rendir cuentas a los otros, de las acciones propias relacionadas con los objetivos de la organización.

La **conciencia social** implica el ser y hacer el momento histórico que se vive de una forma clara.

Toma en cuenta:

- a) La identidad de los participantes,
- b) El compromiso con la organización y la sociedad,
- c) La responsabilidad del individuo con el grupo, consigo mismo y con su momento histórico⁸¹.

En lo cotidiano se encuentra la necesidad de satisfacer carencias básicas y sociales, que permitan una forma de vida de acuerdo con los espacios que rodean esa cotidianidad "esas necesidades inciden en las conductas de los hombres y de las mujeres para buscar mecanismos que les permitan dichos satisfactores, sobre todo cuando sus niveles de ingresos no les permitan la atención adecuada a sus requerimientos sociales"⁸² es entonces que se buscan alternativas de organización que impliquen "acciones de interrelación e interacción entre sujetos y representantes", a través de un liderazgo que significa "la capacidad de los individuos para conducir, atraer, dirigir, comunicar, organizar, coordinar y asesorar. Es la influencia que se ejerce

⁸⁰ Loyo Cárdenas René, "*Crónica 13, deberes y quehaceres*", citado en Tello Peón Nelia en "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas". Ponencia de la IV Convención Internacional de Trabajo Social, pp. 210

⁸¹ Chávez Carapia, Julia del Carmen (Coordinadora), "*Participación social: retos y perspectivas*". Primera edición, ENTS-UNAM, Plaza y Valdés Editores, pp. 18

⁸² *Ibid.*, pp. 19



hacia otros sujetos a través de un proceso de comunicación y, en cierta forma, de dominio"⁸³, resultando importante para contribuir en la organización y participación social.

La participación social es relevante ya que a través de esta se "desarrollan actitudes hacia una actuación social basada en el sentimiento de identificación y de pertenencia a su lugar de residencia, y en sentido más amplio a la sociedad"⁸⁴, esto propiciará el desarrollo de habilidades en el procedimiento de la gestión y resolución de sus problemas compartidos o con la comunidad.

⁸³ Ibid, pp. 20

⁸⁴ Op. Cit. pp. 354



CAPITULO TERCERO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL



CAPITULO TERCERO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

3.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

OBJETIVO GENERAL

- ◊ Intervenir profesionalmente en el proyecto "Tejiendo Relaciones", fomentando en los estudiantes de secundaria y en los grupos sociales organizados la convivencia y la participación entre e incluso como con la comunidad, aplicando nuestros conocimientos teóricos metodológicos adquiridos durante la licenciatura en Trabajo Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◊ Participar como facilitador en talleres dirigidos a estudiantes de secundaria, en donde se buscará contribuir a la recreación de una cultura de la seguridad y de la legalidad.
- ◊ Participar como facilitador en talleres dirigidos a estudiantes de primer año de secundaria y adultos pertenecientes a grupos sociales organizados, con la finalidad de resignificar las interacciones sociales de confianza, convivencia y participación.
- ◊ Organizar carpas en donde se promuevan las experiencias generadas dentro de los talleres y con ello fomentar la convivencia intergeneracional para establecer relaciones de confianza, seguridad y de participación social basadas en el respeto y en las cualidades de cada persona.
- ◊ Participar en jornadas en donde los estudiantes de primer año de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad en general construyan alguna actividad en pro de mejoramiento del espacio comunitario.

METAS

- Participar como facilitador en 3 talleres realizados a los estudiantes de secundaria (de 15 sesiones cada uno, con una duración de 50 minutos) del proyecto "Comunidad Segura".
- Funcionar como facilitador en 8 talleres realizados a los estudiantes de primer año de secundaria y a los grupos sociales organizados (de 10 sesiones cada uno, con duración de 50 minutos) del proyecto "Tejiendo Relaciones".
- Realizar 4 carpas con la participación de los estudiantes de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad.
- Participar en 3 Jornadas, organizadas por los estudiantes, los grupos sociales organizados y la comunidad.

LÍMITES

TIEMPO

El servicio social abarca un periodo que comprende de 28 de Abril al 28 de Noviembre de 2003, las siendo de lunes a viernes con un horario de 9:00 a 15:00 horas.



ESPACIO

PROYECTO "COMUNIDAD SEGURA"

- Escuela Secundaria Diurna # '65 'Presidente Salvador Allende', ubicada en calle Antonio Ortiz Soto y Camacho, Delegación Iztacapa

"PROYECTO "TEJRIENDO RELACIONES"

ESCUELAS SECUNDARIAS

- Escuela Secundaria "Enrique C. Guzmán", ubicada en Morelos y Balsa #16 Ciudad Miravalle, Delegación Benito Juárez
- Escuela Secundaria "Eugenio Espejo", ubicada en Aurrerá # 913 Colonia "Dolores", Delegación Benito Juárez
- Escuela Secundaria "Victor Hugo" ubicada en Cerro de Fresco y Cerro de Mesquite, Unidad "Campesino Chihuahua", Delegación Cuernavaca
- Escuela Secundaria "Jose Guadalupe Nájera" ubicada en Cerro Mercado y Cerro San Francisco # 265 Colonia "Campesino Chihuahua", Delegación Cuernavaca
- Escuela Secundaria "Lázaro" ubicada en Adama # 15 Colonia "Nacional Sur", Delegación Iztapalapa
- Escuela Secundaria "Guadalupe Victoria" ubicada en Piedad, Orizaba y Balsa y Francisco I. Madero, Colonia Benito San Andrés, Delegación Iztapalapa
- Escuela Secundaria "Leónidas", ubicada en Sahagún # 17 Colonia "Santa Anita", Delegación Iztapalapa
- Escuela Secundaria "Defensores de Puebla 1863", ubicada en Av. Procuradores y Av. Río Churubusco, Colonia U-Sites, Delegación Iztapalapa
- Escuela Secundaria "República de Chile", ubicada en Calzada de la Vega 1916 Colonia "Alejandrino", Delegación Iztapalapa
- Escuela Secundaria "América", ubicada en Adolfo López y la Vega, Colonia "Sistema Popular", Delegación Iztapalapa

GRUPOS SOCIALES ORGANIZADOS

- "Casa de Cultura Tlachanizco", ubicada en Valdivia #8, Colonia "Alber", Delegación Benito Juárez
- "Asamblea de Ejecutivos A.C.", ubicada en Calzada de Valparaíso # 498 y 103 Colonia "Campesino Chihuahua", Delegación Cuernavaca
- "Casa de Cultura Martín Meléndez" ubicada en Playabrava en Colonia "Relax", Delegación Santa Fe, Delegación Iztapalapa
- "CDDI Santa Anita" ubicada en Av. Emilio Hidalgo y Av. Calzada de Santa Anita, Delegación Iztapalapa
- "Centro Social Decretista Lara", ubicada en Rueda "Ugarte 167", Colonia "Escuderos 261", Delegación Iztapalapa"

¹ Cabe señalar que en esta información se han incluido únicamente las escuelas y grupos organizados de presencia "fuerza", es decir, con presencia y funcionamiento regular, aunque se han incluido algunos que se asumen para efectos de análisis.



RECURSOS INSTITUCIONALES

- Escuela Nacional de Trabajo Social - UNAM
- Estudios de Opinión y Participación Social A. C.
- Escuelas Secundarias

ESTRATEGIAS

- La estrategia inicia con los primeros contactos y con los diagnósticos iniciales de los estudiantes de secundaria y de los grupos sociales organizados pertenecientes al entorno geográfico de las delegaciones Iztacalapa, Iztacalco, Coyoacán y Benito Juárez
- En relación a los talleres se pretende con ellos llevar a los estudiantes de secundaria y a los grupos sociales organizados a la reflexión y sensibilización sobre sus relaciones de confianza, convivencia y participación
- Se pretende con los talleres ampliar la visibilidad de los proyectos "Comunidad Segura" y "Tejiendo Relaciones" ya que sabemos que por cada participante en un taller son al menos cinco personas las que se enteran de su existencia y contenido
- Incrementar la visibilidad con carpas ya que al instalarse en espacios públicos y en vías de mucha afluencia incrementa el número de personas que conocen los proyectos, en las carpas se conformarán equipos de trabajo que promuevan la convivencia y la participación elaborados de manera conjunta
- Se alcanza el punto mayor de visibilidad en las jornadas que se tienen contempladas en donde quienes van participando en los talleres y en las carpas se les conoce como el comité organizador y los restantes son los habitantes de la unidad territorial, ellos conocerán que es posible la convivencia y la participación entre la comunidad además de que se sientan motivados y adscribir iniciativas
- La población participante de los talleres y las carpas convocarán a la participación y convivencia al resto de los habitantes de la unidad territorial a través de sus experiencias en los talleres y la institución hará su atenta invitación por medio de carteles, trópicos, etc.
- La participación de los estudiantes de secundaria y grupos sociales organizados es a través de actividades lúdicas, participación: convivencia, destreza, confianza entre otros
- Los subproductos son el diseño de acciones que sustentan el proyecto esto es que se conozca y adquiera visibilidad

SUPERVISION

La supervisión del desarrollo del proyecto "Comunidad Segura" y "Tejiendo Relaciones" estará a cargo de la Lic. Nelia Teleñeón la cual brindará la asesoría al programa de trabajo así como de los informes en el periodo establecido del servicio social



La supervisión se llevará a cabo por medio de:

- Registro diario de asistencia
- Revisión de crónicas de taller, crónicas grupales y crónicas del entorno social
- Asesoría de actividades a realizar

EVALUACION

La evaluación es a cargo de la Lic. Nelia Tello Peón, la cual se llevará a cabo de manera continua y sistemática mediante la información relevante de las acciones realizadas sin dejar de tomar en cuenta los pronósticos aplicados que serán realizados por las prestadoras de servicio social y entregados a la institución semanalmente.

El parámetro para evaluar dichos informes será de contenido y forma, siendo la misma institución quien determinará en qué grado será útil para la misma.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	ABRIL		MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE		
	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	
TIEMPO	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	15	30	
Inicio de Servicio social																							
Revisión del Proyecto "Comunidad Segura"																							
Seminario de capacitación para el Proyecto "Comunidad Segura"																							
Realización de talleres del Proyecto "Comunidad Segura" en la Escuela Secundaria No. 150 "Presidente Salvador A. Lora"																							
Actividades Institucionales																							
Sistematización de las Conclusiones realizadas de los talleres de Proyecto "Comunidad Segura"																							



3.2. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Las actividades realizadas durante la intervención de la prestación de servicio social tuvieron un periodo que abarcó del 28 de abril al 11 de diciembre en donde se desarrollaron diversas actividades de las que se tenían contempladas así mismo debido a la dinámica de la institución se llevaron a cabo otras de las cuales no se habían planeado.

Para presentar una mejor exposición de las actividades realizadas durante la intervención del servicio social en el proyecto 'Tejiendo Relaciones' se ha llevado a cabo la realización de los siguientes cuadros indicando las fases de la intervención, las funciones del trabajador social así como las actividades desarrolladas de manera detallada.

FASE	FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL: Investigación ACTIVIDADES REALIZADAS
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ○ Al ingresar en la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. T. (EOPSAC) la coordinadora del proyecto hizo de conocimiento de los profesores de servicio social el proyecto denominado 'Tejiendo Relaciones' con el fin de tener un panorama más amplio y conocer a grandes rasgos las actividades que se le otorgan. ○ Posteriormente la coordinadora recibió documentos elaborados por la institución para tener mayor conocimiento acerca de la población con la cual se trabajaría, por lo que proporciono el directorio perteniente a los grupos sociales organizados que se encuentran localizados en las demarcaciones de las secciones Zapallar, Viña del Mar, Coyhaihue y Bello Horizonte con el fin de conocer el tipo de población que atienden y conocer a quienes se les brindaran los talleres. ○ Así mismo se revisaron los diagnósticos realizados por la institución los cuales son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ↳ Estudio de opinión de los estudiantes ↳ Estudio exploratorio del entorno escolar ↳ Estudio exploratorio de los adultos mayores ○ El diagnóstico que comprende el estudio exploratorio del entorno escolar fue realizado a 688 estudiantes de primer año de secundaria. ○ De igual manera se revisó la sistematización temática de cada uno de los diagnósticos antes mencionados siendo los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ↳ El estudiante y la escuela ↳ El estudiante y la seguridad ↳ El estudiante y la familia ↳ El estudiante y las bandas ↳ El estudiante y sus vecinos ↳ El estudiante y los adultos mayores ○ De igual forma se realizó la revisión del diagnóstico titulado 'Estudio Exploratorio sobre el nivel de participación social de los adultos de la unidad territorial' el cual fue llevado a cabo para conocer si desearían conocer y participar en algunas actividades con los estudiantes del primer año de secundaria, al finalizar la revisión de estos diagnósticos se pudo estar a realizar un análisis de los resultados. ○ Finalmente se realizó la investigación y revisión de material bibliográfico acerca de la Teoría de grupos puesto que es la herramienta esencial para llevar a cabo el manejo de los mismos así como la técnica de taller que es el instrumento principal para el grupo del 'Tejiendo Relaciones' ya que será el instrumento principal para la sistematización de dicho proyecto.

¹⁷ La duración del servicio social se tenía contemplado hasta julio del 24 de noviembre sin embargo debido a la dinámica de la institución, este finalizó el 11 de diciembre de 2009.



A la semana de haber incursionado en la institución se proporcionó a los prestadores de servicio social un curso de capacitación dirigido principalmente para los facilitadores y observadores quienes intervendrán en las labores del proyecto "Tejiendo Relaciones".

El curso de capacitación se dividió en dos momentos: el primer momento se profundizó en el proyecto "Tejiendo Relaciones".

FASE	FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL: Educación Social ACTIVIDADES REALIZADAS
PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none">◊ Se participó en el curso de capacitación que fue proporcionado para los prestadores de servicio social quienes fungieron como facilitadores y observadores de los talleres, dicho curso tuvo un periodo de 40 horas con un horario de cuatro horas diarias.◊ El curso de capacitación inició con la introducción amplia y exploró sobre el proyecto "Tejiendo Relaciones" mencionando como el eje central es su objetivo, la población con la cual se trabajará siendo estos los estudiantes de primer año de secundaria y los adultos mayores de los grupos sociales organizadas. Además se mencionó que la actividad principal será la realización de los talleres a los estudiantes y los adultos donde se abordaron los temas ejes sobre Convivencia Social, Cultura de la Legalidad y Participación Social.◊ Asimismo se prepararon información acerca de lo que significa ser un facilitador y sobre dinámica grupal así como creación de taller.◊ Posteriormente se revisó detalladamente los tres manuales elaborados por la institución que son los que servirán de guía para el desarrollo de los talleres y su contenido es el siguiente:<ul style="list-style-type: none">↳ El proyecto "Tejiendo Relaciones"↳ La estrategia de intervención↳ Los objetivos de los talleres↳ Un marco pedagógico↳ El modelo "Tejiendo Relaciones"↳ Un taller base sobre el tema a desarrollarse↳ La estructura de los manuales↳ La estructura del taller↳ El desarrollo de las sesiones con sus respectivas técnicas◊ Después de la revisión de los tres manuales se sugirió algunas posibles técnicas a realizar en virtud de adecuadas a los 10 sesiones que se impartirán.◊ Finalmente se procedió a revisar algunas técnicas de talleres anteriores para ser analizados con la finalidad de elaborar un análisis evaluativo en relación a esas técnicas, así mismo para mayor conocimiento de la elaboración de una técnica se asistió a la ENT5 a la clase de política social que imparte la Lic. Nelia Fiebo.◊ Finalmente para concluir con el curso de capacitación se llevó a cabo una representación de un taller donde cada uno de los prestadores de servicio social desarrolló a un tema ante la asistencia de facilitadores con mayor experiencia con la finalidad observar el desarrollo y habilidad en el manejo de grupos, intercambiando estos sus opiniones y sugerencias para la realización de un taller.



Para el segundo momento de la capacitación se participó en los talleres del proyecto "Comunidad Segura" con la finalidad de involucrarse directamente con la población (estudiantes antes de secundaria) así mismo para adquirir mayor experiencia en la realización de los talleres y en el manejo de grupos.

FASE	FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL. Educación Social ACTIVIDADES REALIZADAS
PLANEACIÓN	<p>1. Como parte de la capacitación se llevó a cabo la reunión donde se menciona que se participará en los talleres del proyecto "Comunidad Segura" y se menciona como se conformarán los grupos de facilitadores y observadores que participarán en las secundarias pertenecientes a la delegación Itzapaapa con la finalidad de intervenir en el manejo de grupos y adquirir mayor experiencia en la realización de los talleres.</p> <p>2. Por consiguiente se intervino en la escuela secundaria número 165 "Presidente Salvador Allende" ubicada en calle Díaz Voro y Urua s/n. Levantado a cabo los talleres a los grupos 1^o, 2^o, 3^o, 4^o, 5^o, 6^o, 7^o, 8^o y 9^o que fueron designados por las autoridades de plantel para que se les organicen dichos talleres.</p> <p>3. Antes de dar inicio los talleres, se llevó a cabo la aplicación de cuestionarios de percepción a los estudiantes sobre los temas a desarrollarse para conocer que perciben o conocen de los mismos, de igual forma se aplicaron 600 cuestionarios a los habitantes del lugar, estos instrumentos fueron repartidos de manera proporcional entre las 50 viviendas que conformaban el equipo, de tal manera que cada una aplicó 120 cuestionarios los cuales serán entregados al finalizar los talleres a la institución para su captura y sistematización.</p> <p>4. Para conocer el desarrollo de las sesiones se realizaron las crónicas de taller de las diferentes grupos, de igual manera se elaboraron crónicas de análisis semanales con el fin de observar y conocer la dinámica dentro de la escuela, alrededor de la misma, la interacción de los estudiantes con los profesores y los directivos, al igual que la relación entre profesores y directivos del plantel.</p> <p>5. Así mismo se llevaron a cabo reuniones entre los miembros donde se reunieron los facilitadores y observadores de las secundarias "Japón", "Itzapa" y "Presidente Salvador Allende", para la recuperación de la experiencia y retroalimentación donde se expusieron los sucesos transmitidos durante la semana que no fueron mencionados al momento de realizar la crónica, realizando después de la reunión una crónica grupal sobre las experiencias manifestadas.</p> <p>6. Para la realización de la carpeta que se llevaría a cabo en esta secundaria se empezaron los juegos de los dados, lotería, marabón, memoria y sopa de letras, además se revisó el material con el que se cuenta, así mismo se elaboró un proyecto de carpeta para indicar lo que se pretendía realizar con el evento.</p> <p>7. Al finalizar las labores se procedió a llevar a cabo el evento de la carpeta dentro de la escuela, en donde se intervino en el juego de lotería, en estos juegos participaron los estudiantes, a quienes se les entregaron las fallas, así mismo se generó en el resto de la población estudiantil la participación entre todos los grupos a través de los diversos juegos. (Ver Anexo No. 3 FOTOS DE CARPA)</p>

El cuadro que a continuación se presenta indica las sesiones que fueron proporcionadas a los estudiantes de la secundaria antes mencionada así como los temas que se abordaron en los talleres y sus respectivas técnicas:



PROYECTO "COMUNIDAD SEGURA"

Escuela: Secundaria Duma 184 Presidente Salvador Allende

Función: Observadora y Responsable de la crónica

Nº de crónicas grupales realizadas: 14

Nº de crónicas del entorno realizadas: 4

FECHA	GRUPO	TEMA	HORARIO	TÉCNICAS
12-Mayo-03	2º "E"	Presentación del proyecto	10:15 a 11:00	"Voy al campamento"
13-Mayo-03	2º "E"	Vivir o sobrevivir	10:00 a 10:50	Exposiciones orales
14-Mayo-03	2º "E"	Inseguridad	10:00 a 10:50	Cuestionario individual
16-Mayo-03	2º "E"	Confianza	9:10 a 10:00	"Los tanques"
18-Mayo-03	1º "E"	Confianza	10:00 a 10:50	"Los tanques y el péndulo"
19-Mayo-03	3º "E"	Confianza	11:10 a 12:00	"El péndulo"
20-Mayo-03	2º "E"	Violencia	9:10 a 10:00	Cuestionario por equipo
20-Mayo-03	1º "E"	Violencia	10:00 a 11:00	Cuestionario por equipo
21-Mayo-03	2º "E"	Relaciones entre iguales	9:10 a 10:00	"Última letra de la palabra"
21-Mayo-03	1º "E"	Relaciones entre iguales	10:00 a 11:00	Cuestionario por equipo
22-Mayo-03	1º "E"	Relaciones de pareja	10:10 a 10:30	Cuestionario por equipo
26-Mayo-03	2º "A"	Pegadas	9:10 a 10:00	Cuestionario por equipo



26-Mayo-03	2º "E"	Illegalidad	10:30 a 10:50	Cuestionario por equipo
27-Mayo-03	2º "A"	Illegalidad	9:10 a 10:00	Cuestionario por equipo
27-Mayo-03	2º "E"	Técnica de participación	10:00 a 10:50	"Los números"
26-Mayo-03	2º "A"	Hobo en el salón de clases	9:10 a 10:00	"El péndulo"
26-Mayo-03	2º "E"	Robo en el salón de clases	10:20 a 10:50	Exposiciones orales
02-Junio-03	2º "E"	"Los chicos de mi vida"	11:15 a 12:30	Película "Los chicos de mi vida"
03-Junio-03	1º "E"	Responsabilidad y Respeto	9:10 a 10:00	Cuestionario individual
03-Junio-03	2º "A"	Responsabilidad y Respeto	10:10 a 11:30	Película "Los chicos de mi vida"
03-Junio-03	2º "E"	Responsabilidad y Respeto	11:20 a 12:30	Película "Los chicos de mi vida"
04-Junio-03	1º "E"	Drogas	9:10 a 10:00	Exposición en equipo
04-Junio-03	2º "A"	Drogas	10:15 a 10:40	Cuestionario individual
04-Junio-03	2º "E"	Drogas	11:20 a 12:30	Cuestionario individual
05-Junio-03	1º "E"	Corrupción	9:15 a 10:00	Cuestionario individual
05-Junio-03	2º "A"	Corrupción	11:05 a 10:50	Cuestionario individual
05-Junio-03	2º "E"	Corrupción	11:20 a 12:00	Cuestionario individual



Mientras que aún no se recibe respuesta alguna de las autoridades para llevar a cabo los talleres "Teniendo Recuerdos" a los estudiantes de primer año de secundaria y adultos, se procederá a realizar algunas otras actividades que se mencionan a continuación.

FASE	FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL: Administración Social ACTIVIDADES REALIZADAS
PROGRAMACIÓN	<p>1. Al realizar la redacción de los talleres se tomó en cuenta la revisión de los cronogramas de casos realizados a los estudiantes de la secundaria técnica MRS "José Vasconcelos" estas cronogramas fueron entregadas a los alumnos quienes fueron considerados como casos especiales por parte de los facultadores y observadores así mismo las autoridades del plantel manifestaron a algunas cosas que nos para ellos presentan problemas de conducta.</p> <p>2. Finalizando la revisión de los cronogramas de casos se llevó a cabo una conferencia donde se comentó a los participantes de manera que cada cronograma de caso tenía un seguimiento como ejemplo para su mejor manejo una vez que se revisaron y analizaron se procedió a realizar una propuesta para poder sistematizar los datos que se obtienen de los cronogramas y con ello llevar a cabo el análisis pertinente sobre la delictividad durante las conferencias.</p> <p>3. Asimismo se asistió a una conferencia que se llevó a cabo en Juárez No. 222, Tijuana interviniendo a Lic. Nelia Tello Peón donde se abordó el tema sobre Seguridad Pública y Lucha de Delincia, en esta conferencia se proporcionó información acerca de la inseguridad que se vive actualmente en la ciudad de México.</p> <p>4. De igual manera se presentó la conferencia que fue proporcionada a los habitantes de San Miguel Tepehaje sobre seguridad observándose en este lugar que algunos de los habitantes del poblado se manifiestan desconfianza y poca participación solo unos cuantos manifestaron sus dudas.</p> <p>5. Posteriormente se apoyo en la realización de la evaluación de los proyectos que el Instituto Mexicano de la Juventud proporciona a la Lic. Nelia Tello sobre el tema de Formación Ciudadana y el sistema Cultural Ciudad y Democracia, para verificar cuáles de ellos fueron los favorecidos al recibir el financiamiento para su ejecución, de tal manera que los beneficiados resultaron ser 3 de ellos y si los rechazados por lo que inseguridad se lleva a cabo el último donde se manifestó la decisión fue:</p> <p>6. Inseguridad se inició el análisis de los cronogramas de talleres elaborados de las sesiones realizadas de la secundaria "CE Presidente Galvardo Atencio" donde se intervino como parte de la capacitación recibida, primeramente se comentó con la revisión de los cronogramas de talleres que se analizaron a los padres de familia enseñados las pertenecientes a los estudiantes y posteriormente se llevó a cabo la sistematización de los datos que proporcionaron así mismo.</p> <p>7. Así mismo se acudió a la Junta Territorial Vocacional correspondiente a la delegación a la cual se pertenece, en este caso el sector 7 ubicado en calle Valadizo, colonia Roma, las reuniones se llevan a cabo los días jueves a las 00:00 a.m. donde participan los representantes de las juntas vecinales, al MF, policías entre otras dicha asistencia fue con la finalidad de conocer los acciones que se realizan en relación a la seguridad.</p> <p>8. De igual manera se presentó las conferencias que se realizaron en la ENTS de las instituciones como APIS, ADIVAC, CURVAC se presentaron con la finalidad de dar conocer lo que actualmente realizan en relación a la violencia con distinta población.</p> <p>9. Además se asistió a una conferencia en relación a la policía y la comunidad, el objetivo de dicho evento fue conocer a perspectivas de capacitación policiaca de otro país para proporcionar herramientas que ayuden la función del cuerpo policiaco en México, siendo los participantes los pertenecientes al Departamento de criminología de la Universidad de Tamaulipas Tamaulipas, en la ENTS.</p> <p>10. Finalmente se realizó la evaluación de los prestadores de servicio social que durante este periodo se encontraban en el mismo, en algunas a quienes se les estuvo realizando un reporte de sus actividades que durante su servicio social llevaron a cabo, en donde mencionen la participación que tuvieron dentro de los talleres de "Comunidad segura" en las escuelas secundarias que intervienen para la fuerza Vicente Suárez, Japón, Xalpa y Presidente Galvardo Atencio todas pertenecientes a la delegación Interoceánica, así mismo se realizó el reporte en la evaluación final de cada uno de los prestadores de servicio social para dar a conocer si han cubierto satisfactoriamente con la estancia en su servicio social.</p>



Las actividades realizadas durante la intervención del proyecto "Tejiendo Relaciones" se evaluaron a cabo primero en las secundarias pertenecientes a la delegación Iztapalapa en la Secundaria Durria B5 "Defensores de Puebla de 1863", ubicada en Av. Procuradores y Av. Churubusco, Colonia FIE fun a los estudiantes de primer año de secundaria y padres de familia

FASE	FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL: Educación Social
ACTIVIDADES REALIZADAS	
EJECUCIÓN	<p>Secundaria B5 "Defensores de Puebla de 1863"</p> <ol style="list-style-type: none"> Antes de dar inicio con los talleres del proyecto (7-junto-Relaciones) primeramente se llevo a cabo una presentación del proyecto ante las autoridades de los planteles con la finalidad de dar a conocer para que después asignaran el grupo en el cual se intercedería. Posteriormente se llevo a cabo una reunión entre facultadores, observadores y la coordinadora del proyecto para definir la forma de trabajo y la conformación de los respectivos parejas así mismo se hizo entrega del material recuendo uno cada uno de las sesiones los tres manuales del ferriedu donde se aborda cada uno de los temas, un chequeo con la directora de plantel y la relación de sesiones con sus respectivas técnicas. Al presentarse en la secundaria, el director del plantel asigno dos grupos de primer año (1^o y 1^o B); así mismo por parte de la secundaria se llevo a cabo una convocatoria donde se invito a las parejas mayores del lugar a además que tuvieran disponibilidad de asistir así como a padres de familia mayores de 50 años interesados en los talleres que se realizarían en el plantel de tal manera que la asistencia sería por parte de los padres de familia quienes sus hijos estudian en dicha secundaria. En esta secundaria se realizaron 15 sesiones con duracion de 50 minutos para los estudiantes y 10 sesiones para el grupo de padres de familia donde se abordaron los tres temas: Equidad, Convivencia Equil, Cultura de la Legalidad y Participación Social, como parte de los talleres se tenía contemplado la realización de un proyecto comunitario que se llevaría a cabo al final de la intervención del estado comunitario por lo motivo se reunieron los dos grupos (estudiantes y padres de familia) donde se generaron propuestas entre ambas grupo sus abstracciones, dicho proyecto debería contar con lo siguiente: Nombre del proyecto, objetivos, beneficios, beneficios, plan de operacion, descripción del proyecto y la duracion de proyecto donde será importante la participación de nuestra comunidad (Ver Anexo No. 4 PROYECTO GRIPAI). De que manera se comento la realización de una feria donde participarían todos aquellos que asistieron a los talleres con la finalidad de poder convivir y participar entre ambos y dar a conocer la intervención a la población en general. Para conocer la situación en las sesiones se elaboraron las crónicas de taller de cada uno de los grupos al igual que crónicas de entorno del lugar donde se menciona la dinámica que se observa dentro, afuera y alrededor de la escuela, además de la interacción que existe entre estudiantes, profesores y directores del plantel. Finalmente cuando concluyeron los talleres se llevo a cabo una reunión entre facultadores, observadores y la coordinadora del proyecto con la finalidad de manifestar e intercambiar algunas experiencias durante el periodo que abarcó los talleres, de tal manera que se llevaron a cabo algunas modificaciones sobre las técnicas que fueron desarrolladas durante las sesiones puesto que no fueron satisfactorias por lo que se sugirieron otras que se consideraron generarían mayor aceptación e interés por parte de los participantes.



PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

Escuela: Secundaria 65 "Defensores de la Patria de 1863"
 No. de crónicas grupales realizadas: 10
 No. de crónicas de taller para padres de familia: 10
 No. de crónicas del entorno realizadas: 3

Función: Observadora y Responsable de la ejecución

FECHA	GRUPO DE ESTUDIANTES	GRUPO DE ADULTOS	TEMA	HORARIO	TÉCNICAS
17-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Presentación del proyecto	8:20 a 9:10	Exposiciones orales
18-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Conceptualización de Convivencia Social	8:20 a 9:10	Lluvia de ideas
19-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Convivencia Social	9:20 a 9:40	El Congreso la convivencia, ¿un asunto de algunos o de todos?
22-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Convivencia Social	8:20 a 9:10	El Congreso la convivencia, ¿un asunto de algunos o de todos?
24-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Conceptualización de la Legalidad	8:30 a 9:10	Lluvia de ideas
25-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Conceptualización de Participación Social	8:30 a 9:10	Lluvia de ideas
26-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Informe sobre el proyecto grupal	9:20 a 10:10	Canción: "Evoluciones" de Fernando Delgadillo
29-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Gestión del proyecto grupal	8:20 a 9:10	Lluvia de propuestas
30-Sep-03	1º "F"	Padres de familia	Proyecto Grupal (se reunieron los grupos de alumnos y padres de familia)	8:25 a 9:10	Lluvia de propuestas
01-Oct-03	1º "F"	Padres de familia	Trabajo del taller	8:30 a 9:15	Lluvia de comentarios



PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

Escuela: Secundaria ES "Defensores de Pueblo de 1863"
No. de cronicas grupales realizadas: 5

Función: Facilitadora, Observadora y Responsable de la crónica

FECHA	GRUPO DE ESTUDIANTES	TEMA	HORARIO	TÉCNICAS
17-Nov-03	1º "E"	Presentación del proyecto y Convivencia Social	9:15 a 10:00	Exposiciones orales y sociodrama
18-Nov-03	1º "E"	Cultura de la Legalidad	9:25 a 10:00	Canción "Evoluciones" de Fernando Delgado
19-Nov-03	1º "E"	Participación Social	9:15 a 10:00	Lluvia de ideas
24-Nov-03	1º "E"	Participación Social	9:15 a 10:00	De organización y participación "Fabrica de aviones"
25-Nov-03	1º "E"	Cierre del Taller	9:15 a 10:00	Lluvia de propuestas, comentarios y sugerencias



Al tener una primera visión sobre los talleres "Tejiendo Relaciones" y a haber realizado algunas modificaciones de proceso a tal contribución con ellos, en las secundarias pertenecientes a la delegación Coahuacán en este caso en la secundaria 130 "Guadalupe Comarcas de Zacaletón" ubicada en Av. Matucos s/n a los estudiantes de primer año

FASE	FUNCIÓNES DEL TRABAJO SOCIAL: Educación Social
	ACTIVIDADES REALIZADAS
EJECUCIÓN	<p><u>Secundaria 130 "Guadalupe Comarcas de Zacaletón"</u></p> <p>1. Para continuar los talleres se llevó a cabo la presentación de proyecto a diferentes secundarias que se encuentran en la demarcación de la delegación entre ellas la secundaria número 49 "Jose Vasconcelos" y secundaria 130 "Guadalupe Comarcas de Zacaletón", para hacer del conocimiento de las direcciones de los planteles el proyecto "Tejiendo Relaciones".</p> <p>2. Posteriormente se llevó a cabo la presentación del proyecto en el Centro Comunitario "Bienestar Social (Urban. Ayuda)" ubicada en calle Matucos s/n, quienes presentaron interés sobre el proyecto ya que cuentan con dos grupos de adultos mayores que se reúnen para tomar las artes diversas por lo que manifestaron estar en disposición de adecuar su tiempo para la realización de estos talleres.</p> <p>3. Después de haberse realizado las presentaciones del proyecto se llevó a cabo la reunión y a designar a los facilitadores y observadores quienes intervendrán en estos talleres asimismo se hizo la entrega del material requerido para las sesiones.</p> <p>4. Al presentarse en la secundaria en la que se intervendrá el director del plantel indicó los grupos quienes abarcan los talleres siendo estos los grupos de primer año (1º A y 1º B), los cuales se les proporcionará 6 y 8 sesiones a cada grupo con duración de 50 minutos respectivamente, donde se abordarán los tres temas ejes: Convivencia Social, Cultura de la legalidad y Participación Social y como parte de estos talleres se llevó a cabo la elaboración de un proyecto grupal mismo que se realizará al finalizar las sesiones para el mejoramiento del espacio comunitario, por lo que los estudiantes manifestaron algunas propuestas e hicieron comentarios sobre problemas que presenta el escuela por lo que se proyecta que se llevará a cabo a favor de mejoramiento de su escuela (Ver Anexo No. 5 PROYECTO GRUPAL)</p> <p>5. Durante el periodo que abarcan los talleres se realizarán las respectivas cronicas de taller donde se mencionará la actividad durante las sesiones con los dos grupos de estudiantes de primer año así mismo se elaborarán los cronicas de entorno de lugar donde se describe lo observado de igual así como la dinámica que se genera en el plantel tanto en la hora de clases, la hora de recreo y la hora de la salida de igual manera la interacción entre estudiantes (chicos-chicas), profesores y directores del plantel.</p> <p>6. Al mismo tiempo se gestionó la realización de la carpa donde intervendrán los estudiantes de primer año y los padres de familia quienes participarán en los talleres, por lo que se llevó a cabo los familiares primeramente de la delegación Itzapaapa para el permiso de dicho evento y posteriormente en la delegación Coahuacán, mientras se recibía una respuesta por parte de la delegación se llevó a cabo una reunión entre facilitadores y observadores quienes internamente en los talleres, con la finalidad de recabar el material requerido para la realización del evento por lo que se elaboraron las preguntas acorde a los temas de Convivencia Social, Cultura de la legalidad y Participación Social, los juegos participantes fueron: Juegos Tablero, memoria, sopa de letras, incrementando directamente en el juego de los dados; dicho juego se desarrollaba de la siguiente manera se proporcionaba a cada jugador tres dados los cuales eran lanzados a los tiraban se realizaba una pregunta o elección a uno de los temas y a su vez a la respuesta correcta se anotaba en los totales en especial para el 6.</p> <p>7. Al recibir una respuesta positiva por parte de la delegación Coahuacán, se procedió a realizar la invitación a los estudiantes, padres de familia y adultos mayores del Centro Comunitario al evento, el cual fue realizado en el parque Huayamilpas el día 6 de octubre de las 10:00 a.m. a las 16:00 p.m., donde intervieron quienes participaron en los talleres a igual que la población en general dicho evento tuvo la finalidad de resignificar las interacciones mutuas de confianza, convivencia y participación y con ello fomentar la convivencia intergeneracional para establecer relaciones basadas en el respeto y en las cualidades de cada persona. (Ver Anexo No. 6A y 6B FOTOS DE CARPA EN HUAYAMILPAS)</p>

A continuación se presenta el siguiente cuadro el cual indica las sesiones que se realizaron así como los temas abordados en los talleres y sus respectivas técnicas e intervenciones en la secundaria antes mencionada



PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

Escuela: Secundaria "Guadalupe Cervantes de Zavala"

Función: Observadora y Responsable de la crónica

No. de crónicas grupales realizadas: 6

No. de crónicas de entorno realizadas: 4

FECHA	GRUPO DE ESTUDIANTES	TEMA	HORARIO	TÉCNICAS
13-Oct-03	1º "A"	Presentación del proyecto y Convivencia Social	8:30 a 9:20	Exposición oral
20-Oct-03	1º "A"	Cultura de la Legalidad	12:50 a 13:40	Juego de roles
27-Oct-03	1º "A"	Cultura de la Legalidad	8:30 a 9:20	Lluvia de ideas y Philippi 66
31-Oct-03	1º "A"	Participación Social	11:25 a 12:00	Organización y participación "Carrera de autos"
03-Nov-03	1º "A"	Cesación del proyecto grupal	8:30 a 9:20	Aplicación de cuestionarios y propuestas
07-Nov-03	1º "A"	Cierre del Taller	11:30 a 12:00	Aplicación de cuestionarios



PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

Escuela: Secundaria 130 "Guadalupe Cervantes de Zavala"
No. de crónicas grupales realizadas: 9
No. de crónicas de entorno realizadas: 4

Función: Facilitadora, Observadora y Responsable de la crónica

FECHA	GRUPO DE ESTUDIANTES	TEMA	HORARIO	TÉCNICAS
15-Oct-03	1º "B"	Presentación del proyecto y Convivencia Social	11:10 a 12:00	Exposición oral
16-Oct-03	1º "B"	Convivencia Social	12:50 a 13:40	Sociodrama
20-Oct-03	1º "B"	Cultura de la Legalidad	11:10 a 12:00	Lluvia de ideas y Philips 66
23-Oct-03	1º "B"	Cultura de la Legalidad	12:50 a 13:40	Cuestionario y Roleo vivencial
27-Oct-03	1º "B"	Participación Social	11:10 a 12:00	Lluvia de ideas y los números
30-Oct-03	1º "B"	Participación Social	12:55 a 13:40	Organización y participación "Carrera de autos"
03-Nov-03	1º "B"	Cesación de proyecto grupal	11:25 a 12:00	Propuestas
06-Nov-03	1º "B"	Cierre del Taller	11:10 a 12:00	Cuestionarios y comentarios



Al finalizar los talleres en las diferentes secundarias se procedió a realizar la sistematización de los instrumentos utilizados durante los talleres por lo que a continuación se mencionan detalladamente:

FASE	FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL: Sistematización ACTIVIDADES REALIZADAS
SISTEMATIZACIÓN	<p>• A través de talleres "Tepalcates, Rolos, etc." en las respectivas secundarias pertenecientes a las delegaciones Iztapalapa y Coyoteacán, se procedió con la sistematización de cada una de las crónicas de taller de los estudiantes de primer año así como la crónica de taller de los padres de familia y los instrumentos que se realizaron durante las sesiones de cada grupo (cuestionarios individuales, en equipo, cuestionario de percepción) dando prioridad en este se lección y posteriormente se analizaron para poder realizar la sistematización donde se utilizó el instrumento elaborado por el instructor el cual cuenta con las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none">• Principales Opiniones: en esta categoría se anotaron lo que los participantes piensan, saben o conocen sobre el tema a desarrollar• Vivencias Experiencias: de los comentarios que los participantes mencionan de anécdotas, aquellas anécdotas que han o hayan vivido personalmente, con familiares, vecinos, amigos o en pareja• Reconocimiento de responsabilidades: en esta parte se anotaron los datos que son parte o forma parte de sus responsabilidades dentro de tema desarrollado• Necesidades de cambio: en esta última sección se anotaron aquellas sugerencias o acciones que se sugieren para originar algún cambio. (Ver Anexo No. 7 CRÓNICAS DE TALLERES) <p>• Conjuntamente se realizaron las cartas descriptivas de los respectivos talleres en las cuales se incluyeron las actividades desarrolladas durante las sesiones de los grupos pertenecientes a las secundarias "Defensores de Puebla de 1863", "República de Chile", "Panamá", "José Vasconcelos" y "Guadalupe Cordero de Zavala" y el "Centro Comunitario Rescate Social Urbano Ajusco" (Ver Anexo No. 8 CARTAS DESCRIPTIVAS)</p>

Cabe mencionar que para llevar a cabo el desarrollo de las actividades antes mencionadas, se considero tomar en cuenta desde el momento que se incurrió en la institución Educación de Opinión y Participación Social A. C. (EÓPSAC) para la realización del servicio social así como las actividades mismas a desarrollarlo bajo un orden cronológico, puesto que resultó más adecuado para la descripción de las acciones desempeñadas durante el tiempo la prestación del servicio social.



3.3 RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL.

Al incorporarse en el proyecto "Tejiendo Relaciones" como prestadora de servicio social se realizaron actividades que de él se originan, así mismo como parte de la dinámica de la institución se llevaron a cabo otras las cuales formaron parte de la experiencia del servicio social.

Primera mente se mencionan aquellas actividades que de manera general se tenían planeadas y las que no se habían contemplado.

ACTIVIDADES PLANEADAS	ACTIVIDADES NO PLANEADAS
13. Recepción y análisis del proyecto "Tejiendo Relaciones" en el cual se involucrará, desde de manera general se analizan y se conocen las actividades que de él se emanar.	<ul style="list-style-type: none">+ Revisión de documentos institucionales+ Revisión de los manuales del facilitador+ Investigación sobre "Teoría de grupos y dinámicas grupales"+ Análisis sobre los documentos revisados
14. Participación en el curso de capacitación dirigido a los facilitadores quienes realizarán los talleres a los estudiantes de primer año y adultos mayores	<ul style="list-style-type: none">+ Intervención en los talleres del proyecto "Comunidad Segura en la secundaria 165 "Presidente Salvador Allende" perteneciente a la delegación Itzapapa+ Participación en el evento de cierre al finalizar los talleres en la secundaria
15. Sistematización de las crónicas grupales pertenecientes al Proyecto "Comunidad Segura" de la secundaria 165 "Presidente Salvador Allende"	<ul style="list-style-type: none">+ Revisión y análisis de las crónicas de casos realizadas a los estudiantes de la secundaria Itzapapa #49 "José Vasconcelos"+ Sistematización de las crónicas de talleres realizadas a los padres de familia pertenecientes de la secundaria "UD "Presidente Salvador Allende"+ Se concurrió a la Junta Territorial Vecinal de la delegación Cuajaltemoc+ Se presentaron las conferencias sobre seguridad, Seguridad Pública y Estado de Derecho as como as que proporcionaron las instrucciones APIS, ADIVAC y COPIAC sobre el tema de violencia+ Se asistió a una conferencia en relación a la policía y la comunidad participando el Departamento de criminología de la Universidad de Tampa, Florida en la CNTS+ Aplicación y supervisión de estudios socioeconómicos+ Evaluación de proyectos sociales así como de los prestadores de servicio social



<p>Q1 Realización de talleres "Tejiendo Relaciones" a los estudiantes de primer año de las 9 escuelas secundarias y a los adultos mayores pertenecientes a los 4 grupos sociales organizados localizados en las delegaciones de las delegaciones Iztapalapa, Iztacalco, Coyoacán y Benito Juárez</p>	<ul style="list-style-type: none">+ Presentación del proyecto "Tejiendo Relaciones" a las autoridades de las secundarias pertenecientes a las delegaciones Iztapalapa y Coyoacán+ Talleres a los grupos de primer año por cada secundaria+ Talleres a un grupo de padres de familia+ Reunión entre facilitadores y observadores quienes participaron en los talleres así como la coordinadora del proyecto donde se hizo de manifiesto y se intercambiaron opiniones, experiencias, expectativas y sugerencias, logrando a la conclusión de monitorear actividades y sugerir algunas otras las cuales generen mayor interacción entre los participantes además de manifestar sus experiencias en relación a los temas abordados.
<p>Q2 Organizar 3 carpas con la participación de los estudiantes de primer año de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none">+ Se gestionó el permiso correspondiente para la realización de la carpa+ Se elaboró el material lúdico con el que cuenta la institución para llevar a cabo el contenido de la carpa, donde los juegos a desarrollar son los cards, oicho, maralón, memoria y sopa de letras+ Realización de la carpa en el parque Huayanilpas
<p>Q3 Participar en 2 Jornadas organizadas por los estudiantes de primer año de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none">+ Las jornadas que se tenían planeadas no se llevaron a cabo
<p>Q4 Sistematización de crónicas de taller del proyecto "Tejiendo Relaciones" a los estudiantes de primer año y de adultos pertenecientes a los grupos sociales organizados así como de informes</p>	<ul style="list-style-type: none">+ Sistematización de cada una de las crónicas de los talleres realizados en las distintas secundarias+ Elaboración de las cartas descriptivas de cada uno de los talleres de las secundarias pertenecientes a las delegaciones Iztapalapa y Coyoacán, siendo un total de 140 correspondientes a las escuelas "Defensores de Puebla de 1863", "República de Chile", "Rumania", "Guadalupe", "Cercos de Zavala", "Jaco Vasconcelos" y Centro Comunitario "Bienestar Social Urbano Ajusto"+ Análisis crítico sobre las actividades realizadas en relación a las secundarias donde se intervino.



Como parte de la prestación del servicio social se realizó el programa donde se mencionaban las actividades a realizar en su momento, sin embargo estas fueron casi en su totalidad reemplazadas por actividades no planeadas debido principalmente porque desde el inicio se tenía contemplado empezar con los talleres "Tejiendo Relaciones" pero por el retraso a la petición por parte de las instituciones educativas y de los grupos sociales organizados se procedió a la realización de otras actividades que se realizaron en su totalidad y bajo la supervisión de persona que labora en la institución Escuelas de Opinión y Participación Social A. C. (ECIPSAC).

Para mayor conocimiento de lo realizado durante el servicio social se realizó el siguiente cuadro donde se mencionan los resultados obtenidos durante la realización de los talleres "Tejiendo Relaciones" a los estudiantes de primer año de secundaria y adultos (padres de familia) entre otros, categorías que se consideraron:

Resultados Cualitativos

Familias atendidas	Grupos de estudiantes	Grupos adultos (padres de familia)	Participantes estudiantes	Participantes adultos	Sesiones realizadas	Carpas realizadas
1 Secundaria ES "Defensores de Puerta de Hierro" (Tlaxiapa)	2 1º, 1º 1º, 1º	1	63	6	25	0
1 Secundaria IBC "Ciudad de Cruzcampo" (Coyoacan)	2 1º, 1º 1º, 1º	0	76	0	14	1
Total 2	4	1	139	6	39	1

Es importante mencionar los resultados cuantitativos que se obtuvieron durante la realización de los talleres "Tejiendo Relaciones" a los estudiantes de primer año de secundaria y adultos (padres de familia) puesto que se observaron situaciones que son importantes de señalar:

Resultados Cualitativos

Durante la realización de los talleres se percibió que la relación que existe entre los estudiantes y los adultos no son las adecuadas debido a que los primeros prefieren no convivir con los adultos ya que tienen una imagen de ser egocéntricos, egoístas y no los dejan hacer lo que ellos quieren por otro lado los adultos manifiestan que los estudiantes no comprenden lo que hacen por ellos, además sienten preocupación porque no saben escuchar a pesar de las técnicas realizadas a cada uno de los grupos el comportamiento se manifiesta constante, más sin embargo muestran interés en participar en el proyecto que ellos mismos habían propuesto también es menor la participación que tienen los estudiantes en los temas que son de su interés y agrado, en cambio los padres de familia su participación es de manera constante y se muestran entusiasmados en tener una mejor convivencia y participación con los estudiantes.



3.4 EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS E IMPLEMENTADAS EN EL SERVICIO SOCIAL

La evaluación se realizó sobre la valoración de los resultados que se obtuvieron en relación con lo realizado en el proyecto "Tejiendo Relaciones" con la finalidad de poder identificar alternativas para su mejor desarrollo, no obstante durante la ejecución del programa existieron factores y circunstancias que influenciaron en el logro de las actividades o limitaron las mismas.

Se contribuyó a fomentar en los estudiantes de primer año de secundaria la participación y la convivencia entre ellos, sin embargo no existió reacción alguna entre los adultos mayores pertenecientes a los grupos sociales organizados debido a que no se tuvo la oportunidad de convivir con ellos, por lo que se llevó a cabo los talleres con los padres de familia perteneciente a las secundarias asignadas y en donde notoriamente predominaba distanciamiento entre ambos, en cuanto a la comunidad solo se realizó una sola carpa donde existió participación, convivencia y respeto e interacción entre ambos.

Para llevar a cabo la evaluación de las acciones se han tomado en cuenta las actividades realizadas

ACTIVIDADES PLANEADAS Y LOGRADAS	ACTIVIDADES PLANEADAS Y NO LOGRADAS
<p>(A) Revisión y análisis del proyecto "Tejiendo Relaciones"</p> <p>(B) Participación en el curso de capacitación dirigido a los facilitadores</p> <p>(C) Sistematización de las crónicas grupales pertenecientes al Proyecto "Comunidad Segura de la secundaria "66" "Presidente Salvador Allende"</p> <p>(D) Realización de talleres "Tejiendo Relaciones" a los estudiantes de primer año</p> <p>(E) Sistematización de crónicas de taller de estudiantes de primer año y de adultos pertenecientes a los grupos sociales organizados</p>	<p>(F) Realización de talleres "Tejiendo Relaciones" a los adultos pertenecientes a grupos sociales organizados</p> <p>(G) Realizar los talleres en las 10 secundarias y en los 5 grupos sociales organizados localizados en las demarcaciones de las delegaciones Iztapalapa, Iztacalco, Coyoacán y Benito Juárez</p> <p>(H) Organizar 3 carpas con la participación de los estudiantes de primer año de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad</p> <p>(I) Participar en 2 Jornadas organizadas por los estudiantes de primer año de secundaria, los grupos sociales organizados y la comunidad</p>



Mientras que las actividades no planeadas fueron las siguientes:

<p>ACTIVIDADES NO PLANEADAS Y LOGRADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) Revisión de documentos institucionales (2) Revisión de los manuales del facilitador (3) Investigación sobre Teoría de grupos y dinámicas grupales (4) Intervención en los talleres de proyecto "Comunidad Segura" a los estudiantes de la secundaria 165 "Presidente Salvador Alende" (5) Participación en la carpa al finalizar los talleres "Comunidad Segura" en la secundaria 165 "Presidente Salvador Alende" (6) Revisión y análisis de las crónicas de casos realizadas a los estudiantes de la secundaria técnica #43 "José Vasconcelos" (7) Sistematización de las crónicas de talleres realizados a los padres de familia pertenecientes a la secundaria 165 "Presidente Salvador Alende" (8) Se concurre a la Junta Territorial Vecinal de la delegación Cuauhtémoc (9) Se presenció las conferencias sobre sexualidad, Seguridad Pública y Estado de Derecho así como las realizadas por las instituciones APIA, AFIWAD y CENACAC (10) Aplicación de estudios socioeconómicos (11) Evaluación de proyectos sociales así como de los prestadores de servicio social (12) Presentación del proyecto "Tejiendo Relaciones" a las autoridades de las secundarias pertenecientes a las delegaciones Iztapalapa y Coahuacalpan (13) Talleres a dos grupos de primer año de secundaria (14) Taller a un grupo de padres de familia (15) Talleres a 5 secundarias y 1 grupo social (16) Reunión entre facilitadores y observadores quienes participaron en los talleres así como de la coordinadora del proyecto (17) Se reabrió el material lúdico con el que cuenta la institución para llevar a cabo el evento de carpa (18) Realización de la carpa en el parque Huayamiripos (19) Elaboración de las cartillas descriptivas de cada uno de las sesiones de los talleres
---	--

Al inicio del proyecto "Tejiendo Relaciones" se tenía planeado y había manifestado a coordinadora del proyecto que los talleres se impartirían a los estudiantes de primer año de secundaria de 10 planteles distintos distribuidos en las 4 delegaciones Iztapalapa, Iztacalco, Coahuacalpan y Benito Juárez así como a 5 grupos sociales organizados que señala el proyecto, sin embargo esto no fue posible ya que solo se impartieron los talleres a dos secundarias contempladas y a ningún grupo social organizado, debido en algunos casos por trámites burocráticos y/o administrativos ya que en ciertos casos se cumplía con los requisitos que marcaba la SEP para intervenir y no se recibía respuesta alguna por lo que se llegó a periodo vacacional y se tuvo que esperar a que diera inicio al siguiente ciclo escolar por tal motivo se volvió por gestionar personalmente en otras secundarias a través de las exposiciones a los directores de los planteles.

En un primer momento se presentó el proyecto a las secundarias pertenecientes a la delegación Iztapalapa en la escuela la cual se había asignado participar se logró captar la atención de todos los profesores del plantel al cual que del director ya que sugirieron la realización de los talleres a todos los grupos así como a los profesores de la misma, sin embargo solo se brindaron los talleres a dos grupos de estudiantes de primer año y a un grupo de adultos (padres de familia) mientras que a los profesores no se tuvo la oportunidad de otorgarles dichos talleres por falta de tiempo en el plantel, una aspecto importante fue que durante la impartición de éstos el



director en todo momento se mostró atento a lo realizado durante los talleres por lo que al finalizar cada sesión se intentaban comentarlos con el manifestando o suceder con los estudiantes.

Caso contrario sucedió en la secundaria perteneciente a la delegación Coyacacán ya que desde un inicio se mostró poco interés por parte del director del plantel debido a que como el señalaba "soy el nuevo director y tengo una semana de estar aquí y no sé como estén las cosas", de tantos problemas que tenía internamente la secundaria los talleres resultaban ser poco llamativos para los estudiantes y por supuesto estos no generaban en ellos interés alguno, puesto que casi toda la población eran estudiantes a los cuales se les tenían señalados como de mala conducta, gruscos además que al exterior se comentaba que la secundaria presentaba problemas de drogadicción por lo que a la sala ca siempre se encontraba vigilada por patrullas, además existía una política por parte de los profesores que impedían el desarrollo, mientras que los estudiantes no tenían respeto por ninguna autoridad, a pesar de todo lo que ocurría en esta escuela no se tuvo ningún problema con los profesores y el director accedió amablemente a la realización de los talleres claro sin demostrar mayor interés por preguntar o conocer como se desarrollaban y cual era el comportamiento de los estudiantes.

En cuanto a la capacitación que fue proporcionada por parte de la institución donde se preparó a los facilitadores para la realización de los talleres en ese tiempo pareció adecuada sin embargo, en el momento de impartir estos los temas que se abordaban resultaban de poco interés para los estudiantes ya que en ocasiones manifestaban que no desarrollarían otros temas de mayor relevancia para ellos por lo que en ocasiones la participación de los estudiantes resultaba ser insuficiente, por tal motivo la capacitación en ese momento resultó ser poco satisfactoria debido a que durante las sesiones se presentaron diversas circunstancias que no se habían contemplado en ese momento.

Como la forma de trabajar fue mediante la realización de talleres a los estudiantes de primer año de secundaria y a los adultos (padres de familia) quienes tenían en el plantel a sus hijos, estas sesiones tenían una duración de 50 minutos aproximadamente por cada sesión, sin embargo para algunas de las sesiones no siempre resultó ser de esta manera debido a que se tenían que adecuar al tiempo que se disponía puesto que algunos de los maestros terminaban muy tarde sus clases ocasionando que los estudiantes manifestaran poco interés hacia los temas, puesto que solo deseaban se terminara pronto el día para salir al descanso o retirarse de la escuela esta situación provocó recortar el tiempo de las actividades para cada sesión, además también se tuvo el inconveniente de que las horas asignadas por el director fueron antes de rebuso y antes de terminar las clases siendo estas las horas que los grupos tenían la materia de música a cual no contaban con un profesor para dicha clase.

Con respecto a las sesiones de los grupos de alumnos y de los padres de familia de la secundaria la participación de ambos grupos fue la siguiente:

Durante los talleres la participación de los estudiantes fue activa por parte de algunos alumnos, en su mayoría varones, estas participaciones en ocasiones eran muy productivas sobre todo para la lluvia de ideas, era en esta etapa cuando ellos participaban, más puestos que el hecho de que algún compañero comenzaba a decir algo a los demás los alentaba a hacerlo, eso contribuyó en gran parte que manifestaran algunas ideas con respecto a las preguntas o temas tratados, estas técnicas ayudaron bastante con respecto a la participación del grupo ya que en ocasiones era difícil que se diera. Además ayudo para abordar los temas y que se hicieran a través de ejemplos prácticos y acordes con su edad y sus posibles vivencias, en ocasiones se tomó en cuenta algo que ellos mismos habían manifestado anteriormente (alguna vivencia, que a ellos les interesó).



En cuanto a los talleres de adultos mayores se tenía planeado asistirlos con la finalidad de resignificar las interacciones sociales de confianza, convivencia y participación entre ellos y los estudiantes de primer año de secundaria, pero debido a que los adultos mayores no presentaban asistencia se optó por convocar a los padres de familia mayores de 50 años donde los participantes demostraron gran interés ante los temas que se desarrollaron y manifestaron que se sintieron escuchados por personas que aunque no son conocidas les brindaron su confianza, ganas de convivir y participar en las actividades con los jóvenes. Mostrando disposición e interés hacia las actividades que se realizaban siendo indispensable para su continuidad y afortunadamente asistieron a la mayoría de las sesiones pues se organizaban en sus tiempos para poder asistir mientras que en sus trabajos sus asistencias no siempre fueron continuas ya que por más interés que tenían no podían seguir estando permiso en sus respectivos trabajos.

Mientras que para la realización de las carpetas se revisaron los materiales existentes a fin de no duplicar y realizar trabajos que no cumplieran con las expectativas y objetivos originales, para ello se comenzó creando y dando mantenimiento a los materiales para las actividades a fin de ofrecer una mejor apariencia, hacerlos más agradables para cambiar la atención de los estudiantes y de los adultos y cumpliendo con el objetivo de cada actividad desarrollada en cada juego.



CAPITULO CUARTO

PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL



CAPITULO CUARTO

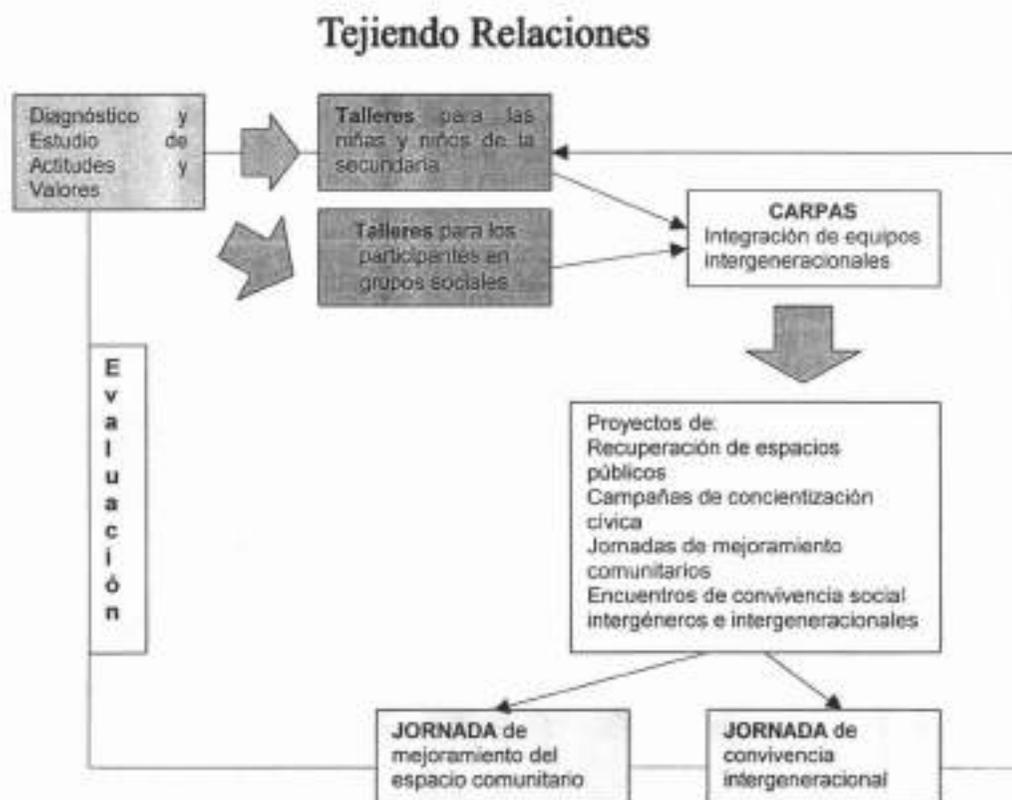
PROCESO METODOLOGICO DE LA INTERVENCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

La metodología se vincula directamente con la intervención práctica del profesional en este caso el trabajador social, que propone alternativas de experiencia, que le proporcionan a los sujetos participantes una diversidad a su desarrollo, lo que posibilita y potencia su crecimiento.

Para el desarrollo del trabajo, se consideró el contexto en el que se intervino a fin de dar una concordancia al conjunto de elementos para garantizar soluciones, de esta manera se presenta la metodología que fue empleada durante la intervención del proyecto "Tejiendo Relaciones" ya que sirvió de guía para el trabajo realizado.

4.1. EXPLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA APLICADA

El proyecto "Tejiendo Relaciones" cuenta con una metodología la cual se basa en procesos mediante la percepción de los actores involucrados y su participación; por lo que se ha considerado presentar el esquema de la metodología empleada.





La metodología del proyecto "Tejiendo Relaciones"⁴ contempla cinco grandes momentos cada uno de ellos con sus objetivos específicos a la vez que interrelacionados en el marco del objetivo general del proyecto.

a) DIAGNÓSTICO

Sociocultural de la unidad territorial y estudio exploratorio⁵ de valores y actitudes relacionados con la convivencia y la participación social de sus habitantes.

Los objetivos específicos de este primer momento son:

- ◆ Contar con un inventario analítico de las instituciones y grupos sociales constituidos, existentes en la unidad territorial, que estén vinculados de manera explícita con los temas de la convivencia y la participación social.
- ◆ Conocer los valores y actitudes dominantes, por generación y por género en materia de convivencia y participación social.

b) TALLERES

La forma de trabajo del modelo **Tejiendo Relaciones** es mediante talleres guiados por un facilitador en los que participa un grupo de personas que tienen como principal característica el ser pares o iguales, es decir, estudiantes de un cierto grado escolar, padres de familia, grupos sociales, etc.

Se decidió que se trabajaría por medio de talleres y que el proceso que se lleva a cabo dentro de ellos no es el típico proceso de enseñanza-aprendizaje, el conocimiento se forma con la reflexión de los participantes y por lo tanto es vivencial, se desarrolla a partir de sus propios conocimientos. Además, no necesita estar encaminado en un aula y los temas que se abordan no están encaminados a la enseñanza de un conocimiento académico básico, sino a la reflexión de la realidad social en la que viven los participantes.

Los temas ejes de los talleres son sobre la convivencia social, cultura de la legalidad y participación social; los cuales son temas centrales en la interacción de los sujetos y por lo tanto si se busca recrearla es necesario incidir en ellos.

Dichos temas serán denominados temas generadores ya que contienen en sí la posibilidad de desdoblarse en otros tantos temas que, a su vez, provocan nuevas tareas a cumplir, acciones en busca del cambio, estos temas generadores son temas de carácter universal característicos de una sociedad. Existen tanto a nivel nacional como a nivel individual y es en este último nivel en el que pueden ser simplemente sentidos lo que lleva a que no sean captados en su verdadero significado. Es esta distorsión del significado del tema universal o generador, la que se pretende modificar en los talleres, que los participantes a partir de su propia experiencia se den cuenta de las dimensiones significativas de su realidad, cuyo análisis crítico les posibilite reconocer la interacción de sus partes y que así perciban estas dimensiones como partes de su totalidad. De este modo, el análisis crítico de una dimensión significativo-existencial posibilita a los individuos una nueva postura, también crítica, frente a las problemáticas abordadas en el taller.

⁴ La metodología desarrollada durante la realización de los talleres del proyecto Tejiendo Relaciones fue retomada de los documentos proporcionados por la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C.

⁵ Este estudio exploratorio se tomará como medición inicial y se retomará al final del proceso para comparar sus resultados con una medición final, en este sentido se le considera un componente fundamental de la evaluación



Cuando los individuos se alejan de sus concepciones para observar objetivamente sus relaciones con el mundo y los otros, sobrepasan lo que Vieira Pinto denomina "situaciones límite" que son el margen real donde empiezan todas las posibilidades⁸⁷; es decir, la situación en la que cuando los individuos no analizan sus percepciones creen que se encuentran sin salida y como tope de toda acción, pero que, sin embargo, es la que al tomar conciencia abre la puerta de las posibilidades de cambio.

Es sumamente difícil que un individuo por sí solo se haga consciente y trabaje para el cambio de las situaciones límite, porque se encuentra sumergido en las percepciones que tiene la realidad y no tiene otros referentes que no sean su propia experiencia. Por lo que la forma de lograr dicha concientización es mediante el diálogo. Un diálogo que lleve al descubrimiento de la realidad objetiva sobre la cual debe incidir la acción transformadora y conforme más se descubra y reflexione mayor será el compromiso en la práctica de la transformación.

Elementos del proceso

El punto central de los talleres es el proceso que éstos desarrollan; proceso de interacción y construcción de conocimiento por parte de los asistentes, a través de diferentes dinámicas y fases que los orientan a conceptualizar y comprometerse con el tema del taller.

Los elementos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje son *el facilitador, los participantes y la interacción que se genera entre los dos*; factores que existen en toda situación de tipo educativo. La dinámica de los talleres está basada en el rol de los participantes, la interacción entre iguales tiene un poderoso papel sobre la construcción del conocimiento; si se organiza dicha interacción, se puede sacar de ella un enorme provecho educativo. Son los participantes los que durante todo el taller, crearán nuevas percepciones mediante la concientización, de lo cual se llegará a la práctica transformadora. Serán los encargados de continuar con lo reflexionado en el taller para lograr el cambio.

Los *participantes* son los encargados de crear el conocimiento a partir de la modificación de sus percepciones y proponer soluciones que estén a su alcance de las problemáticas abordadas en el tema.

⁸⁷ Citado en el *Manual del Facilitador*. Estudios de Opinión y Participación Social A. C.



Para que los participantes logren enfocarse en el tema, le den sentido y construyan nuevos conocimientos que los lleven a acciones en busca del cambio, es necesario que el facilitador sepa guiar el aprendizaje con preguntas estructuradas que permitan identificar y definir las problemáticas, establecer conexiones e inferencias significativas y válidas, elaborar hipótesis, reglas y principios, establecer criterios, usar los conocimientos en nuevas construcciones, etc. En general modificar las percepciones y elevar el nivel valorativo a partir de nuevos planteamientos.

El *facilitador* favorece el aprendizaje, estimula el desarrollo de potencialidades, mueve al sujeto que aprende en su zona de desarrollo potencial, que está determinada por la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o con la ayuda de otro compañero más capaz. Es decir, el *facilitador* es el sujeto responsable de facilitar el aprendizaje, mediar entre los sujetos participantes y el objeto a conocer y un participante activo del proceso.

Hablando del tercer elemento del proceso que es la *interacción facilitador-participantes*, se trabajan los conceptos inscritos en el descubrimiento guiado y en este sentido el conocimiento no es enseñado, no existe con anterioridad, sino que se construye por los participantes mismos en el curso de sus interacciones.

En algunas ocasiones en esta interacción entre iguales y entre facilitador y participantes surgen desacuerdos que ocurren en situaciones de aprendizaje cooperativo, originando en la confrontación entre sujetos con diferente nivel de competencia ante una tarea determinada, el conflicto que se da en determinadas situaciones de la interacción social favorece el desarrollo tanto del razonamiento lógico como de la adquisición de contenidos y ello como consecuencia del proceso de reorganización cognitiva provocado por el conflicto y su superación colectiva.

En el proceso de mediación, tanto el *facilitador* como los participantes al taller, conocen la realidad por medio de la acción y reflexión en común, se dan cuenta que son sus creadores y re-creadores. Así la búsqueda de la realidad se transforma en compromiso de cambio.

Ahora bien, el proceso que se desarrolla en los talleres **Tejiendo Relaciones** es un estilo de interacción educativa intencionada, consciente, significativa y trascendente generadora de experiencias positivas y significativas. Es acción recíproca entre dos o más personas que comparten una experiencia de aprendizaje y en donde el mediador por su nivel acompaña y ayuda a las otras a moverse en su zona de desarrollo potencial dada su contribución, entre otras cosas, a que se le encuentre sentido y significado a lo que hacen y logran.

Se contemplan dos tipos de talleres:

- Uno dirigido a las niñas y niños que cursen el primer año de educación media
- Otro a las personas que participan en grupos sociales constituidos, que se realizan de manera independiente

Tienen como objetivos específicos los siguientes:

Objetivos de los talleres

- Resignificar tanto a nivel cognitivo como emocional, el universo de las interacciones sociales.
- Revisar críticamente desde la propia experiencia cotidiana de los participantes los valores y actitudes que favorecen y/o obstaculizan la convivencia y la participación social.
- Promover acciones factibles y viables que favorezcan la convivencia y la participación social.



Estrategias

- ↳ Análisis y reflexión colectiva a partir del reconocimiento de la importancia del fortalecimiento de los núcleos sociales.
- ↳ Establecer la posibilidad de diálogos que faciliten la aparición de sujetos colectivos.
- ↳ Establecer compromisos y soluciones que se expresen en la cotidianidad.
- ↳ Participación conjunta de los diversos actores sociales involucrados en la problemática, asumiéndose como sujetos sociales.
- ↳ Desencadenar procesos de cambio en torno al fortalecimiento de los núcleos sociales.

Los talleres tienen una duración de 10 horas e involucran cada uno de ellos a dos facilitadores (facilitador y observador).

Dinámica de los talleres

La dinámica de los talleres comienza con la puesta en común de la propia percepción que tienen los participantes con respecto a los temas generadores mencionados anteriormente. Se pretende pasar de estas percepciones espontáneas de la sociedad, que en mucho son irracionales y tienden a mitificar la realidad a un análisis racional, por lo que se reflexiona en la búsqueda de una visión crítica y una dinámica de la realidad que, empeñándose a favor de su descubrimiento, desenmascare su mitificación.

Este cambio de percepción se hace mediante la concientización y al final se llega a una praxis transformadora como resultado de todo el proceso. Este proceso es llevado a cabo dentro de una dinámica de diálogo entre los participantes y guiada por un facilitador.

El significado que se tiene de la realidad no está dado por las cosas que nos rodean, sino por las percepciones que de ellas tenemos, que son el resultado de procesos de aprendizaje en el que otros han mediado entre nosotros y la realidad o bien que hemos formado por nuestra propia confrontación con la realidad sin la ayuda inmediata de otros. Las percepciones o conceptos espontáneos son el resultado de procesos de generalización e interiorización de las experiencias personales. Estas percepciones generalmente no tienen consistencia interpretativa seria y si permanecen como están, es probable que se forme una conciencia transitiva ingenua y el almacén de criterios basado en esta conciencia produce juicios equivocados confusos y míticos.

Es así, como se mencionó anteriormente, que nos parece de suma importancia el modificar dichas percepciones; pero esta modificación requiere de un proceso de concientización para que se logre pasar de este estado de semi inconsciencia a una toma plena de conciencia y el individuo no se quede perdido en un cambio de percepción que no lo lleve a nada.

La concientización consiste en el desarrollo crítico de la toma de conciencia; desarrollo que implica que se trascienda de la esfera espontánea de la aprehensión de la realidad para llegar a una esfera crítica.

Así, el proceso que se desarrolla en los talleres **Tejiendo Relaciones** es un estilo de interacción educativa intencionada, consciente, significativa y trascendente generadora de experiencias positivas y significativas. Es acción recíproca entre dos o más personas que comparten una experiencia de aprendizaje y en donde el mediador por su nivel acompaña y ayuda a las otras a moverse en su zona de desarrollo potencial dada su contribución, entre otras cosas, a que se le encuentre sentido y significado a lo que hacen y logran.



Los talleres **Tejiendo Relaciones** deben cubrir las siguientes etapas para su realización:

ETAPA	META	ESTRATEGIAS
A. Experiencias	Conceptualización Autodiagnóstico	<ul style="list-style-type: none">● ¿Qué es...? Ejes Temáticos: <ul style="list-style-type: none">➤ Convivencia Social➤ Cultura de la Legalidad➤ Participación Social Ámbitos: <ul style="list-style-type: none">➤ Individual/personal➤ Familiar➤ Comunitario➤ Social <ul style="list-style-type: none">● Establecer las vinculaciones de los ejes temáticos en los diferentes ámbitos de lo social
B. Dinámicas de responsabilidad individual y social	Reflexión, Reconocimiento de corresponsabilidad	<ul style="list-style-type: none">● Identificar al otro y a uno mismo como sujetos activos y potenciadores del cambio
C. Técnicas grupales de convivencia	Integración, Establecimiento de vínculos	<ul style="list-style-type: none">● Reconocer la diversidad subjetiva de cada participante y su participación● Reconocer como parte del tejido social
D. Gestión de proyecto grupal	Acción conjunta hacia el cambio	<ul style="list-style-type: none">● Aportación de ideas creativas● Recuperar la organización social como instrumento de acción colectiva.



La estructura del taller **Tejiendo Relaciones** se encuentra conformada de la siguiente manera:

No. de sesiones	Etapas a cubrir	Actividades a realizar
1	Bienvenida	Dinámicas de conocimiento e integración Aplicación del instrumento de percepción inicial
2	Conceptualización de la Convivencia Social	"Lluvia de ideas" Ubicar características y elementos de la convivencia social Explicación de la tarea
3	Dinámicas de responsabilidad y social	Congreso "La convivencia social: ¿un asunto de algunos o de todos?"
4	Conceptualización de Cultura de la Legalidad	"Lluvia de ideas" Ubicar características y elementos de la cultura de la legalidad
5	Dinámicas de responsabilidad individual y social	Debate: "¿son necesarias las reglas para vivir en sociedad?"
6	Conceptualización de la Participación Social	"Telaraña de ideas" Encuesta de opinión Ubicar características y elementos de la participación social
7	Dinámicas de responsabilidad individual y social	Técnica: "Me gusta escuchar"
8	Gestación del proyecto grupal	Elegir un proyecto y comenzar a trabajarlo
9	Proyecto Grupal	Afinación del proyecto con los integrantes de los grupos sociales
10	Cierre del taller	Evaluación del taller Aplicar instrumento de percepción final

c) CARPAS

Las carpas se definen como lugares creados en espacios públicos una vez por semana en los que se realizan actividades de convivencia y participación, a la vez que se promuevan experiencias que fomenten la convivencia intergeneracional, intergéneros e intergrupos y sectores sociales, con el objetivo de establecer relaciones de confianza, de seguridad y de participación basadas en el respeto y el reconocimiento a las cualidades propias de cada persona.

En ellos se busca como objetivos específicos:

- ☒ Poner en común la experiencia vivida en los talleres previos
- ☒ Conformar equipos de trabajo alrededor de planes de acción que promuevan la convivencia y la participación, elaborados de manera conjunta



d) JORNADAS

Una de las jornadas se plantea como el mejoramiento del espacio comunitario y la otra como jornada intergeneracional con perspectiva de género

Ambas se plantean con convocatoria abierta a todos los habitantes de la unidad territorial y cada una de ellas será diseñada y organizada en las carpas que le anteceden.

Las jornadas tienen dos niveles de objetivos; el primero referido a quienes han participado en las etapas previas a las mismas y se les concibe como comité organizador y el segundo referido a todos los habitantes de la unidad territorial

Los objetivos en el primer nivel son:

- ↳ Que los participantes en los talleres y en las carpas tengan una experiencia significativa de convivencia y participación en la que sea posible manifestar actitudes y valores alternativos a los dominantes
- ↳ Que los participantes en los talleres y en las carpas tengan una experiencia significativa de convivencia y participación intergeneracional con una perspectiva de género.

Los objetivos en el segundo nivel son:

- ↳ Que los habitantes de la unidad territorial conozcan por la vía del producto (la jornada en sí) que es posible convivir y participar de una manera alternativa a la dominante
- ↳ Que los habitantes de la unidad territorial se sientan motivados y porten sus iniciativas para darle continuidad al proyecto.

Si bien cada jornada tiene su propia especificidad; la de mejoramiento del espacio comunitario es una acción de servicio y la de convivencia intergeneracional con perspectiva de género es una acción recreativa, ambas tienen en común que se plantea en la lógica de la recuperación comunitaria del espacio público.

e) SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN

Todo el proceso se enmarca en un seguimiento riguroso de cada una de las actividades, ello con un doble objetivo:

El seguimiento y la sistematización del proyecto se finca en el registro permanente de cada una de las actividades, dicho registro se realiza mediante la técnica del diario de campo.

Esto es particularmente relevante en el caso de los talleres, por ello se trabaja con dos facilitadores, uno de los cuales tiene como función precisamente el registro de lo que sucede.

La evaluación por su parte está construida con tres elementos:

- a) Comparación de resultados de los estudios de actitudes y valores inicial y final.
- b) Información sistematizada de los diarios de campo y reportes elaborados en el proceso
- c) Cumplimiento de metas



Cabe destacar que para llevar a cabo el registro de lo que sucede durante el desarrollo de los talleres, se llevo a cabo la realización de las crónicas grupales

Se entiende por crónica a un instrumento de información, que tiene por objetivo brindar al equipo de investigación un panorama lo más completo posible de los acontecimientos grupales observados directamente por el coordinador y el observador⁸⁹

La crónica es más que un documento, es el producto de un análisis de lo sucedido en una sesión con un grupo, en el que se reflejan y se integran dos puntos de vista, el del facilitador que conduce al grupo y el del que observa el proceso.

Se trata de recoger lo que sucede en cada sesión del taller detallando las particularidades del grupo en general, lo que lo caracteriza y a la vez lo podría hacerlo diferente de otros. También incluye la descripción del comportamiento de los participantes en particular, señalando a los que destaquen por alguna razón de importancia para el proceso que se está llevando. Se deben incluir las razones por las que los facilitadores piensan que esto último sucede.

No se trata de relatar textualmente lo que sucede, sino de presentar una síntesis de los puntos más importantes que faciliten para el lector adquirir conocimientos de lo sucedido en la sesión, así como de las reflexiones que los facilitadores hacen al respecto. Esto último debe incluir la perspectiva personal y los referentes teóricos.

Otro de los propósitos de la crónica y de la reflexión que ésta genera cuando se elabora, es facilitar los ajustes y correcciones necesarias para mejorar el proceso de trabajo con el grupo en las siguientes sesiones, o en las actividades que se programen para dar seguimiento al trabajo realizado.

Lo más conveniente es elaborarla justo a continuación de la sesión, con el fin de que los facilitadores puedan tener todos los detalles de lo ocurrido muy presentes.

La información mínima que debe contener cada crónica, se enlista a continuación y se puede registrar con apoyo del observador.

A continuación se presenta el formato utilizado para la realización de la crónica de taller realizados a los estudiantes de primer año de secundaria y adultos (padres de familia) proporcionado por la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C. el cual contiene los elementos que requiere la institución para llevar a cabo la sistematización y el análisis de los resultados obtenidos.

⁸⁹ Tello Peón Nelis y Garza Falla Carlos, "*Manual del facilitador*", EOPSAC



Tema de la sesión _____	Sesión No. _____
Fecha _____	
Sede del taller: _____	
Institución: Privada () Pública ()	
Población atendida: _____	
(alumnos de secundaria, grupos sociales constituidos, maestros, padres de familia, grupo de vecinos, etc.)	
En caso de que se trate de una escuela:	
Grupo: _____	Turno: _____
No. de participantes al inicio: _____	No. participantes al final: _____
Hora de inicio: _____	Hora de término: _____
Facilitador: _____	
Observador: _____	

1. Dinámica del grupo

Anotar como se comportan los participantes en la sesión, desde como entran hasta como salen del salón. Como interactúan entre ellos y con los facilitadores. Si hay diferencia con los días anteriores. Si hay cambios notables en su conducta durante la sesión. Si se forman subgrupos o no. Es importante decir si participan y en que medida. Si lo hacen espontáneamente o si el facilitador debe inducirlos. Si preguntan sus dudas. También si prestan atención al trabajo que se está realizando o si están distraídos o haciendo otras cosas. Cual es su manera de expresarse y el lenguaje que utilizan. Describir su forma de comunicarse verbal y no verbalmente. Como se aproximan al tema, si les llama la atención, se les es indiferente o se muestran esquivos. Si se violentan o se retrasan. Si consideran el taller como impuestos o se adaptan. Se anotarán también acuerdos a que se lleguen entre los facilitadores y el grupo, por ejemplo si se hace un reglamento o como se fijan las normas para trabajar.

2. Autodiagnóstico

Se requiere describir la forma en que el grupo percibe el tema. Si lo ve como un problema o no y si se sienten involucrados. Si lo viven en lo personal, familiar o comunitario y/o social. Cómo lo describen y si llaman a las cosas por su nombre o no. Es importante que relaten sus experiencias personales junto con sus reflexiones al respecto y que el observador las registre, de preferencia textualmente. Para facilitar la reflexión se les puede preguntar que opina otros miembros de su familia, vecinos o amigos sobre estos hechos.

3. Necesidades de cambio

Desde la perspectiva de los participantes, cuál sería el cambio mínimo esperado, y en manos de quien la posibilidad del cambio. Haciendo énfasis en registrar la perspectiva que tienen de sí mismos como actores sociales y por lo tanto de gestores del cambio.

4. Compromisos

Mientras el facilitadora que conduce la sesión y solicita que los participantes digan como deberían ser las cosas y que pasos hay que realizar para llegar ahí de, el observador debe registrar por separado las propuestas las individuales, familiares y comunitarias. Esto es lo que se leerá al final de cada sesión para reforzar y para que sean los planteamientos para los integrantes de los grupos sociales en la reunión del último día.

5. Palabras clave

Es indispensable anotar cuales son los términos que se utilizan con más frecuencia en la sesión y sobre todo los que se refieren o se utilizan como sinónimos del concepto tratado.

6. Manejo de grupo y desempeño de los facilitadores

La crónica es un instrumento invaluable para retroalimentar a los facilitadores a través de la observación mutua de su desempeño y del impacto que tienen en el grupo. No se trata de descalificar, sino de reducir a su mínima expresión las deficiencias que presentan y potenciar sus habilidades. En este momento es importante describir lo que se observa, sin emitir juicios y recuperar también la expresión de cómo se sienten durante la sesión, tanto en lo general como en los momentos claves. En este último caso, hay que registrar sus reacciones y los hechos que las provocan.

7. Observaciones

Este rubro debe contener los sucesos extraordinarios que ocurren en la sesión así como las explicaciones que dan los facilitadores sobre lo ocurrido. Aquí se suelen incluir los referentes teóricos. Sin que esto quiera decir que no se puedan anotar en otros puntos.

8. Conclusiones

Las conclusiones cierran la crónica y resumen lo sucedido, resaltando los aspectos más importantes y trascendentales para el grupo y para el proceso del taller. Aquí no puede anotarse nada que no esté descrito antes.



4.2 ETAPAS DEL PROCESO METODOLÓGICO

Durante la realización del servicio social se desarrolló la siguiente metodología donde el profesionista de Trabajo Social intervino en cada una de las fases y para ello se elaboró el siguiente cuadro donde se enfatizan las funciones, actividades, técnicas e instrumentos que forman parte de dicho proceso.

FASES	FUNCIONES	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
+ Investigación	+ Investigación	<ul style="list-style-type: none">+ Revisión del directorio de grupos sociales organizados+ Revisión de los manuales del facilitador+ Investigación sobre la teoría de grupos y crónicas grupales+ Revisión de los diagnósticos sobre los estudiantes de primer año de secundaria y adultos	<ul style="list-style-type: none">+ Documental+ Análisis	<ul style="list-style-type: none">+ Diario de campo+ Documentos institucionales+ Textos+ Manual del facilitador+ Carpeta de actividades
+ Planeación	<ul style="list-style-type: none">+ Capacitación+ Educación Social	<ul style="list-style-type: none">+ Conformación del equipo de facilitadores para el proyecto "Tejiendo Relaciones"+ Inducción a los facilitadores+ Realización de los talleres a estudiantes de secundaria del proyecto "Comunidad Segura"+ Aplicación de cuestionarios a estudiantes y a la población del lugar+ Reuniones semanales entre facilitadores y observadores para la recuperación de la experiencia y retroalimentación para los sucesos+ Realización de la carpeta "Comunidad Segura"	<ul style="list-style-type: none">+ Documental+ Análisis+ Observación+ Exposiciones Orales+ Técnicas grupales+ Entrevistas estructuradas	<ul style="list-style-type: none">+ Diario de campo+ Textos+ Manuales del facilitador+ Crónicas de taller+ Crónicas de entorno semanales+ Crónica de carpeta+ Carpeta de actividades+ Cuestionarios individuales y grupales



<ul style="list-style-type: none"> Programación 	<ul style="list-style-type: none"> Administración Social 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión y análisis de las crónicas de taller del proyecto "Comunidad Segura" <ul style="list-style-type: none"> Captura de datos de cuestionarios Calendarización de los talleres Aplicación de estudios sociales 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis 	<ul style="list-style-type: none"> Diario de campo Estudios socioeconómicos Carpeta de actividades Cuestionarios
<ul style="list-style-type: none"> Ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Educación Social 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista con los directores de las escuelas secundarias Entrevista con los responsables del Centro Comunitario Tramitación de permiso para llevar a cabo una carpa en la delegación Iztapalapa Realización de los talleres a los estudiantes de primer año de secundaria y a los adultos pertenecientes a las delegaciones Iztapalapa y Coyoacán Realización de la carpa 	<ul style="list-style-type: none"> Observación Entrevistas informales Exposiciones orales Técnicas grupales 	<ul style="list-style-type: none"> Diario de campo Manuales del facilitador Crónicas de taller Crónicas de entorno semanal Rotafolios Cuestionarios individuales y grupales Carpeta de actividades
<ul style="list-style-type: none"> Sistematización 	<ul style="list-style-type: none"> Sistematizador 	<ul style="list-style-type: none"> Recuperación de la experiencia profesional durante la práctica del servicio social 	<ul style="list-style-type: none"> Investigación bibliográfica y hemerográfica Análisis 	<ul style="list-style-type: none"> Diario de campo Crónicas de taller Cartas descriptivas Informes Carpeta de actividades
<ul style="list-style-type: none"> Evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluador 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de servicio social que se encontraban en la institución Crónicas de talleres "Comunidad Segura" Crónicas de casos de los estudiantes de la secundaria técnica #49 "José Vasconcelos" Proyectos del Instituto Mexicano de la Juventud 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis 	<ul style="list-style-type: none"> Diario de campo Crónicas de taller Crónicas de casos Proyectos Sociales Informe de actividades de los prestadores de servicio social



4.3 CLASIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS QUE INTEGRAN LA ESTRATEGIA

MÉTODOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none">+ Documental+ Análisis+ Observación directa e indirecta+ Entrevista formal	<ul style="list-style-type: none">+ Diario de campo+ Documentos institucionales+ Textos+ Manual del facilitador
Talleres	<ul style="list-style-type: none">+ Observación+ Entrevistas Informales+ Exposiciones Orales+ Técnicas Grupales	<ul style="list-style-type: none">+ Diario de campo+ Manuales del facilitador+ Crónicas de taller+ Crónicas de entorno semanal+ Rotafolios+ Cuestionarios individuales y grupales+ Carpeta de actividades
Carpas	<ul style="list-style-type: none">» Observación directa e indirecta» Lúdicas	<ul style="list-style-type: none">+ Rotafolios
Sistematización y Evaluación	<ul style="list-style-type: none">» Análisis	<ul style="list-style-type: none">» Crónicas grupales (estudiantes de primer año de secundaria y adultos)» Cartas Descriptivas

4.4 EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA DESARROLLADA

La evaluación de la metodología desarrollada durante la intervención de la prestación del servicio social en el proyecto "Tejiendo Relaciones", se presenta a continuación:

Durante el proceso operativo del proyecto fue notable apreciar que desde un inicio se presentaron percances para su aplicación ya que se tenía planeado realizar los talleres en determinado tiempo, cosa que no fue así, debido al retraso originado por parte de las autoridades de las secundarias y de los grupos sociales organizados.



Proceso de la realización de los talleres

Estudiantes de primer año de secundaria

Facilitadores: los grupos de secundaria son grupos que se encuentran conformados, entre ellos tienen amigos y existe interacción asimismo son individuos que están dispuestos a participar en todas y cada una de las actividades que se les plantee.



Obstaculizadores: A pesar de que el grupo está conformado, no todos se llevan bien existiendo cierta división entre ellos, por lo que el manejo de grupo durante el desarrollo de los talleres resultó no del todo satisfactorio, debido por una parte, porque los grupos que fueron asignados por los directores de las dos secundarias resultaron ser aquellos quienes presentaban problemas de conducta, aunado a ello, en otros dos grupos fueron los que por algún motivo en ese momento no tenían profesor de la materia, de tal forma que solo se cubría la hora estimada lo que ocasionaba que los estudiantes no generaran mayor participación e interés por parte de los temas abordados ya que manifestaban su inquietud por realizar actividades diversas.

Asimismo por parte de los facilitadores el manejo del grupo en ocasiones salía de control debido a que el facilitador no mostraba manejo total sobre el grupo, eso generaba que los temas resultaran poco llamativos lo que originaba que los estudiantes manifestaran mayor interés por aquellos que les inquietan y deseaban conocer o saber más de ellos.

Adultos (padres de familia)

Facilitadores: En el grupo de padres de familia, el manejo del grupo fue el adecuado, lográndose llegar satisfactoriamente a la reflexión y al análisis sobre los temas que se abordaban, de tal manera que los asistentes participaban haciendo del conocimiento de todas sus experiencias vividas en relación a sus familiares, amigos, vecinos, entre otros; de tal forma que se generaba la participación constante puesto que los padres de familia deseaban comentar cada uno sus propias anécdotas. Además los temas sobre convivencia social, cultura de la legalidad y participación social que se abordaron durante las sesiones pareció interesarle más de lo que se esperaba puesto que se sentían por así llamarlo "escuchados" y comentaban que durante su adolescencia vivieron situaciones que a veces se les hace familiar, ocasionando que al cabo del tiempo se sintieran en confianza y comentaran que no habían reflexionado sobre estos temas a pesar de ser tan cotidianos, por lo tanto se logró que estos temas causaran en los participantes el interés por analizar sus comportamientos con los demás.

Obstaculizadores: La dificultad de realizar los talleres a los padres de familia es precisamente la falta de tiempo que tienen porque no pueden pedir permiso en todo momento para asistir a los talleres otros padres manifestaban que tenían tanto que hacer que no les sobraba tiempo para asistir a todas las sesiones, por lo que desde un inicio el proyecto se tenía planeado brindar los talleres a los adultos mayores porque son ellos quienes tienen tiempo suficiente para asistir y participar, sin embargo esto no fue posible porque no se tuvo una respuesta satisfactoria a la petición que se realizó por lo que se optó por un grupo de padres de familia que al final de estos talleres este grupo resultó favorecer debido a que se generó en ellos una relación de amistad.



Técnicas Grupales

Facilitadores: Las técnicas grupales que se tenían planeadas para la realización de las sesiones, generaban la reflexión y el análisis e interacción entre todos los participantes al abordar los temas en cada sesión; en el grupo de padres de familia resultaron adecuadas porque se llegaba a profundizar tanto en un tema que los adultos manifestaban cada día mayor interés y deseaban que se diera mayor tiempo a las sesiones puesto que, el que se tenía contemplado era relativamente corto.

Obstaculizadores: Sin embargo esto no resultó con el grupo de estudiantes puesto que manifestaban una participación pasiva, sugiriendo que se realizaran algunas técnicas donde se llevaran a cabo mayor interacción entre ellos y no tanto reflexivas porque las técnicas sugeridas



que generaban en ellos una actitud antipática hacia los temas, por lo que no se llegaba a la reflexión que era el objetivo principal de las mismas, tal vez porque las técnicas eran tan estructuradas en la primera etapa de los talleres que no se lograba la participación sin embargo para la segunda etapa se sugirieron técnicas con mayor interacción para ello, más sin embargo no fue del todo satisfactorio.



Proceso de la realización de la carpa

Facilitadores: Para la realización de la carpa intervinieron los participantes tanto estudiantes de secundaria así como adultos (padres de familia) quienes participaron en los talleres, dicho evento se llevó a cabo con actividades sobre los temas que fueron abordados durante sesiones; en este evento la convivencia y participación que se generó resultó ser satisfactorio ya que entre niños, niñas y adultos interactuaban en las actividades y juegos que se desarrollaron durante el mismo además dicha carpa generaba que los participantes se interrelacionaran de manera directa e indirecta con la población en general.

Obstaculizadores: Para el desarrollo del evento se convocó a quienes se les dieron los talleres sin embargo su asistencia se vio limitada puesto solo eran unos cuantos mientras que la mayoría de los participantes fueron la población indirecta, es decir quienes en ese momento se interesaban en el evento e invitaban a los transeúntes del lugar a participar con ellos en las actividades diversas que se habían propuesto.

Partiendo de lo anterior, se considera que la metodología de intervención que fue desarrollada durante la prestación del servicio social en el proyecto "Tejiendo Relaciones" en general es acertada para el cumplimiento de los objetivos, puesto que la manera en la que se maneja la información es adecuada para ser transmitida; de tal forma que es la base para la aceptación de la atención y constante participación de los estudiantes de primer año de secundaria así como de los adultos, principalmente porque se busca fomentar la reflexión a través de lo que es su vida cotidiana.

Por todo lo anterior, se considera que la metodología que fue aplicada en este novedoso proyecto "Tejiendo Relaciones", hasta el momento parece conveniente solo presenta algunos aspectos que con una pequeña modificación sería la adecuada; mientras que el papel desempeñado por el facilitador persigue y trabaja sobre los objetivos planteados y esperados por la institución y sus responsables.



CAPITULO QUINTO

ANALISIS GLOBAL DEL SERVICIO SOCIAL EN RELACIÓN AL PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"



CAPITULO QUINTO

ANÁLISIS GLOBAL DEL SERVICIO SOCIAL EN RELACIÓN AL PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

5.1 LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL COMO FENÓMENO COMPLEJO DE LA REALIDAD

La descomposición social que se vive en la sociedad mexicana ha provocado que la convivencia y la participación social que pudiera generarse entre los individuos se vea limitada por los problemas que el tejido social presenta, donde a pesar del conocimiento que tienen los individuos sobre los altos índices que se presentan en relación a la inseguridad, violencia y corrupción, etc., estos continúan representando un problema que se ha extendido en todos lados, siendo estas manifestaciones claras de una sociedad que poco a poco va conduciéndose a una desintegración social, originando en los ciudadanos la falta de confianza y credibilidad en las instituciones ya que la falta de responsabilidades se ven limitadas, puesto que la forma cotidiana de relacionarse, de organizarse y de sobrevivir cada día es renuente, debido entre otros problemas por falta de oportunidades, de cohesión social y de solidaridad lo que ha originado una descomposición social compleja aunado a ello ha aumentado la pérdida de la expectativa de vida, la separación de valores; esta descomposición social se debe primordialmente porque no se ha logrado satisfacer las necesidades básicas de la población por lo que el tejido social debiera de reconstruirse a partir de la resignificación de los valores que se han perdido.

Por que es evidente como se ha manifestado anteriormente que el tejido social que se ha roto se "reconstituye de manera inmediata en un nuevo orden social el cual genera sus propios sistemas de interacción, sus propias normas y valores y por lo tanto su propia cohesión social"⁹³, con esta reconstrucción en la sociedad se van generando las nuevas alternativas de sobrevivencia, lo que ocasiona que la inseguridad sea mayor en las sociedades modernas por lo que la falta de participación y convivencia por parte de los habitantes se vea limitada por el miedo o temor a reunirse en lugares en los que antes eran parte de su convivencia.

Podemos notar que la población de adolescentes presencia los problemas que alberga la sociedad implícita en corrupción, violencia, falta de oportunidades para desarrollarse personal y socialmente, por lo que sus relaciones se manifiestan distantes ante la falta de confianza y credibilidad; por lo que la participación que pudiera generarse se torna apática y distante entre ellos a pesar de ser una población que se encuentra con la vitalidad de poder organizarse y participar; se ven amenazados por la falta de espacios públicos donde se pudiera reunir y fomentar la convivencia e impulsar la participación entre todos, y sobre todo con los adultos mayores quienes se encuentran en disponibilidad de poder interactuar con los jóvenes quienes son individuos que a través de los años han adquirido y dejado su experiencia, porque mientras que los jóvenes tratan de ganarse un lugar en la sociedad, los adultos mayores presentan un arraigo y una identidad propia, pero a pesar de todo esto la convivencia y participación pareciera no manifestarse por parte de ellos, puesto que el deseo que representan para interactuar no resulta favorecedor ya que no existe la debida confianza y respeto entre ambos, lo que ha ocasionado que se vea fragmentado algún tipo de lazo entre ellos y se manifieste insuficiente comunicación para llevar a cabo algún tipo de acercamiento.

⁹³ Tello Peón Nella y Garza Falla Carlos "Descomposición social, seguridad pública y gobernabilidad". Publicado en la Revista Este País, Junio 2002, pp. 61



Mientras que en la vida cotidiana donde se ha compartido el desarrollo, las costumbres, las tradiciones no se encuentra fortalecida para poder participar en situaciones o acontecimientos especiales, ya que no se reproducen los patrones culturales, por lo que debiera de reflexionarse las situaciones que se viven, además de percibir y poder explicar lo que sucede en su medio y con otras personas con las cuales se interactúa, si la vida cotidiana se caracteriza por el aprendizaje de la convivencia que permite interactuar con los demás y con el entorno familiar entonces es importante mencionar que se deben de resignificar los valores hacia el entorno familiar, de amistad, de trabajo, con vecinos, en la escuela, etc.

No obstante los individuos han encontrado una forma de poder convivir que es a través de cómo ven la vida y como la viven, lo que ha originado hacer leyes para que puedan permitir límites donde existan y se de el respeto de unos con otros, por que no se puede vivir sin leyes o vivir por encima de ellas; sino que hay que sujetarse y acatarlas; pero esto no siempre sucede así, puesto que más tarda en aparecer alguna ley que en violársele, cosa que no ha llevado tener seguridad, ya que los individuos presentan una forma de relacionarse y participar de manera limitada a pesar de que en ocasiones se ha tomado conciencia de su realidad se muestran apáticos y solo muestran capacidad de acción al pertenecer a algún grupo, comunidad u organización donde se comparten intereses comunes, actuándose de manera activa para enfrentar lo que se vive e interrelacionarse para dar respuesta a sus demandas o necesidades en algún momento dado, pese a que los individuos intervienen conjuntamente para dar respuesta a sus demandas, se deja de lado la participación que tienen dentro de su familia, amigos, vecinos, por lo que los lazos familiares se encuentran cada vez más distantes y se tiende a ser individualista, es decir ven por sus propios intereses sin importarles los demás lo cual ha generado que se deje de lado la interacción conjunta.

Esto ha originado nuevas alternativas de sobrevivencia a los problemas que presenta la sociedad y la falta de participación, convivencia y confianza hacia los demás, ya que la población se siente insegura ante cualquier extraño y en cualquier lugar, ocasionando que la comunicación y las interacciones entre los individuos sea limitada hacia los demás.

5.2 FACTORES DETERMINANTES EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

Los factores que fueron fundamentales para que se llevará a cabo el desarrollo del programa de servicio social son los que a continuación se mencionan:

- Al ingresar a la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C. (EOPSAC), donde se intervino en el proyecto "Tejiendo Relaciones", la institución proporcionó los documentos elaborados del diagnóstico sobre los estudiantes de primer año de secundaria y de adultos pertenecientes a las demarcaciones de las delegaciones Iztapalapa, Iztacalco, Coyoacán y Benito Juárez para tener de esta manera un acercamiento sobre la población que se trabajaría, estos fueron convenientes con la finalidad de conocer la percepción que tienen sobre el entorno en el cual se desenvuelven así como conocer cómo interactúan en el ámbito familiar, social y comunitario.
- Además como parte fundamental para los talleres que se realizarían en las secundarias con los estudiantes de primer año de secundaria y con los adultos, la institución proporcionó una semana de capacitación para los facilitadores con la finalidad de ampliar el conocimiento y el manejo del proyecto, así como los tres temas ejes que en él se abordan, puesto que a través de los talleres se pretende reconocer la posibilidad de cambio de los individuos y los adultos,



incidiendo en los valores, las actitudes y el comportamiento; de esta manera se busca recrear nuevos espacios de interrelación entre los actores involucrados.

- Así mismo se contó con el apoyo del personal que labora en la institución, para llevar a cabo satisfactoriamente las actividades, ya que, por lo general se supervisaban cada una de ellas con la finalidad de realizar un mejor trabajo en equipo, esto resultó satisfactorio porque se tenía la oportunidad de intercambiar opiniones y sugerir algunas otras, lo que generaba un apoyo mutuo entre todos los integrantes en ese momento.
- Para llevar a cabo el desarrollo de algunas actividades se contó con el apoyo económico que brinda la institución como parte de una ayuda para solventar los gastos que de ellas se emanaban, lo que favoreció que se llevarán y realizarán satisfactoriamente permitiendo el ahorro de tiempo y esfuerzo que se generaban de manera constante.
- Para la realización de los talleres se trabajó en pareja, es decir un facilitador y un observador responsables del desarrollo de las sesiones así como de las crónicas grupales; además fueron los encargados de que los talleres se llevaran a cabo de acuerdo con lo estipulado o de lo contrario adecuaban el tiempo necesario para el proceso de las actividades, aunque en ocasiones se presentaban algunos imprevistos.
- Cuando se realizaron los talleres a los estudiantes de primer año de secundaria y a los adultos, la institución facilitó el material de apoyo didáctico; los tres manuales del facilitador que abordan los temas de Convivencia Social, Cultura de la Legalidad y Participación Social; así mismo se contaba con un lugar especialmente para los prestadores de servicio social en donde se tenía el material disponible para la elaboración de las crónicas grupales, crónicas de entorno, copias de las técnicas grupales, resultando favorecedor para el cumplimiento de las actividades que son importantes para el trabajo del proyecto, ya que las crónicas grupales se realizaban lo más pronto posible, por lo que el registro de lo acontecido se plasmaba casi en su totalidad.
- Para la realización del evento que fue la carpa donde interactuaron y convivieron los participantes de los talleres así como la población en general, se desarrollaron actividades lúdicas, contando la institución con el material necesario para su realización, adecuando algunas para captar la atención de los participantes; resultando estas actividades adecuadas para quienes intervinieron en los talleres ya que se generaba la participación y la convivencia entre todos los presentes, además de que se contó con el apoyo de recursos humanos quienes apoyaron durante el evento.
- El proyecto "Tejiendo Relaciones" implementó una metodología que se basa en procesos donde mediante la percepción de los actores involucrados y su participación, se desarrolla a partir de sus propios conocimientos, por lo que el conocimiento se forma con la reflexión de los participantes y por lo tanto es vivencial, por lo que no necesita estar encaminado en un aula y los temas que se abordan no están encaminados a la enseñanza de un conocimiento académico básico, sino a la reflexión de la realidad social en la que viven los participantes, esto trae consigo un cambio de percepción mediante la concientización y la reflexión dentro de la dinámica de diálogo que se genera en los talleres.
- Finalmente se contó con la asesoría y supervisión constante para la realización de las actividades que se generaron durante la intervención de la prestación del servicio social por parte del personal de la institución encargada del proyecto así como de la Lic. Nella Tello.



5.3 PROCESO METODOLÓGICO FACILITADOR U OBSTACULIZADOR DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

Con respecto al proceso metodológico que fue el que se desarrolló durante la intervención del servicio social, se presenta el siguiente análisis:

Facilitadores

➤ Para ampliar el conocimiento de los prestadores de servicio social se proporcionaron documentos institucionales para su revisión, esto resultó favorecedor puesto que se tuvo un conocimiento previo sobre la población con la cual se intervendría además de saber y conocer en ese estudio exploratorio sobre los valores y actitudes relacionados con la convivencia y la participación social de los estudiantes de primer año de secundaria y adultos.

➤ Se recibió el seminario de capacitación por parte de Estudios de Opinión y Participación Social A. C. (EOPSAC), para conocer en su totalidad el proyecto, además éste sirvió para preparar a los facilitadores quienes realizarían los talleres a los estudiantes de primer año de secundaria y adultos.

➤ Como parte de la capacitación se intervino en los talleres de "Comunidad Segura" dirigidos a los estudiantes de primero, segundo y tercer año de secundaria, esta participación tuvo como finalidad adquirir mayor experiencia para cuando iniciaran los talleres de "Tejiendo Relaciones", mismos que se tuvo la oportunidad de poder observar directa e indirectamente la interacción que existe en los participantes y la dinámica que se genera dentro de la misma así como en el entorno.

➤ Así mismo resultó favorecedor que se realizaran reuniones semanales entre facilitadores y observadores para la recuperación de la experiencia y retroalimentación de los acontecimientos sucedidos durante el taller, además se tuvo la oportunidad de elaborar las crónicas grupales, crónicas de entorno, proyectos de carpas y las crónicas de carpas al igual que se intervino en la realización del evento, donde intervendrían los participantes de esos talleres así mismo se adquirió experiencia en cuanto a la realización de una carpa y al desarrollo de los talleres.

➤ Otro factor importante fue que antes de iniciar los talleres "Tejiendo Relaciones", se llevó a cabo la presentación del proyecto a los respectivos directores de los planteles de secundarias, con el objetivo de hacer del conocimiento de ellos dicho proyecto, por lo que en ciertos casos mostraron interés por su población estudiantil, de esta manera los directores indicaban su deseo de realizar los talleres a sus alumnos señalando los grupos correspondientes, esto resultó favorecedor debido a que desde un inicio las autoridades de la escuela tuvieron conocimiento previo del proyecto y de los facilitadores que intervendrían en el taller.

Obstaculizadores

➤ Un factor importante fue que a pesar de que se gestionó que con tiempo en la Secretaría de Educación Pública no se obtuvo una respuesta satisfactoria por parte de las autoridades por lo que el proyecto tuvo un retraso de tiempo considerado.

➤ Al iniciar los talleres "Tejiendo Relaciones" y a pesar de haber recibido una capacitación, en el proceso operativo pareció poco entendible para los facilitadores su desarrollo, ya que cuando se abordaban los temas resultaron poco interesantes para los estudiantes, porque aunque sean situaciones que cotidianamente estamos viviendo o presenciando no siempre se les da la importancia requerida en su momento y cuando es así resulta poco interesante ya que en ocasiones prefieren los estudiantes no comentar nada al respecto por lo que en momentos ellos preferían mantenerse sin hacer comentario alguno, por lo que la reflexión y el análisis de los temas



parecían no tener dirección, puesto que por parte del facilitador el manejo de grupo se salía de control ocasionando que los temas fueran de poco interés para los estudiantes puesto que manifestaban que se llevarán a cabo actividades más participativas y no tanto reflexivas ni mucho menos tocar aspectos que para ellos son un tanto íntimos

» En cuanto a las técnicas que fueron establecidas, éstas no se ajustaron a lo estimado ni a las condiciones particulares de los grupos de estudiantes de secundaria

Debilidades

» El curso de capacitación que fue proporcionado por parte de la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C. (EOPSAC) en su momento pareció un facilitador más sin embargo en el momento de la ejecución fue una debilidad puesto que los grupos de estudiantes de primer año de secundaria que fue proporcionado no permitía el adecuado desarrollo del taller lo que dificultaba un análisis adecuado.

Aciertos

» Con los adultos las técnicas resultaron ser efectivas ya que con ellos se generaba la reflexión, además que las actividades que fueron elegidas resultaron adecuadas puesto que los adultos (padres de familia) manifestaban su comprensión y optimismo al ser escuchados e intercambiar sus experiencias personales para todos.

» La aplicación de la metodología que fue desarrollada durante la prestación del servicio social en el proyecto "Tejiendo Relaciones", en general es adecuada puesto que cubre los objetivos y la información que se maneja para ser transmitida genera la participación de los estudiantes de primer año de secundaria y de los adultos, porque principalmente se busca que se fomente en ellos la reflexión a través de lo que es su vida cotidiana.

» A veces las reflexiones eran muy profundas y las vivencias muy confidenciales, esto contribuyó el hecho de que desde la primera sesión y cuando se comenzó a tratar asuntos y problemas de estructura familiar interna, se mencionó que era importante que todas las cosas personales que se hablaran en el taller no deberían salir de él y que lo único que podían salir eran las reflexiones positivas o aprendizajes. Además durante la segunda sesión se habló sobre la empatía como fundamental para la convivencia y esto ayudo a la buena dinámica de reflexión del taller.

» Asimismo se proporcionó acertadamente material de apoyo para el desarrollo de los talleres a los facilitadores, observadores y para los participantes que intervendrían en las sesiones y se hizo del conocimiento de quienes intervendrían en ellos de tal forma el modelo a seguir para el desarrollo y elaboración del instrumento que es lo más importante para la institución como lo es la crónica grupal ya que esta es la única herramienta que se posee para el análisis de los contenidos.



5.4 ESTUDIANTES DE SECUNDARIA Y ADULTOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES" ANTE LA DESCOMPOSICIÓN SOCIAL

Los estudiantes y adultos con quienes se intervino, manifestaron durante las sesiones que se realizaron la percepción que tienen acerca de los temas que se abordaron como fueron la convivencia social, cultura de la legalidad y participación social.

En los siguientes cuadros se manifiestan los diversos ámbitos y aspectos donde se mencionan los temas antes mencionados:

La percepción de los estudiantes sobre la convivencia social:

Con quién conviven	Dónde conviven	Cuándo existe buena convivencia se aprecia	Cuándo existe mala convivencia se aprecia
Madre y padre	Casa	Comunicación	Golpes
Hermanos	Reuniones familiares, Deportivos	Honestidad	Violencia
Tíos	Fiestas, Reuniones familiares	Armonía	No se ponen de acuerdo
Abuelos	Cuando vienen de visita, cuando viven en la casa	Respeto a los demás	Están de mal humor
Vecinos	Posadas, pastorela	Solidaridad	No les gusta convivir con nadie
Novia	Escuela, parques	Aprecio	Insultos
Amigos	Deportivos, calle, parques, escuela	Apoyo	Desprecio, discriminación

Los estudiantes manifiestan que son sus padres con quienes tienen comunicación ya que entre ellos existe la convivencia, mientras que la relación con sus hermanos solo es cuando se lleva a cabo alguna reunión o cuando salen a los deportivos demostrándose que existe honestidad entre ellos ya que de lo contrario la violencia saldría a relucir; mientras que con sus familiares se da en fiestas o en algunas reuniones que se realizan puesto que consideran que entre ellos hay armonía de no ser así no se pusieran de acuerdo para organizarse y convivir mientras que con los abuelos solo conviven con ellos cuando llegan de visitas porque la mayoría se encuentran en algún poblado y solo los ven en ocasiones especiales por lo que la convivencia con ellos es de respeto más sin embargo cuando los abuelos viven en sus hogares la convivencia se muestra distante ya que manifiestan que por lo regular los abuelos están de mal humor y de todo se enojan; mientras que con la novia la convivencia se da en la escuela o cuando salen al parque ya que existe aprecio



de no ser así se originarían los insultos y en relación con los amigos la convivencia se lleva a cabo en los deportivos, en la calle, en los parques cuando salen a jugar generándose buena convivencia por lo entre ellos existe apoyo si no simplemente se manifestaría el desprecio y la discriminación.

Los estudiantes manifiestan que la convivencia con los adultos se presenta de la siguiente manera:

Cómo es la convivencia con los adultos	<ul style="list-style-type: none"> + No hay respeto a ellos + No te dejan hacer lo que quieres + Deben de ser más amables + Son egoístas + No quieren que digan groserías + Son enojones + Te pegan + No les gustan los niños + Todo les molesta + De todos se quejan
---	---

La relación que tienen los estudiantes de secundaria en relación con los adultos es que prefieren no convivir con ellos debido a que no los dejan hacer lo que ellos quieren, son egoístas, no quieren que digan groserías, son enojones, te pegan, no les gustan los niños, todo les molesta ocasionando que entre ellos surja un distanciamiento.

Los estudiantes de primer año de secundaria manifiestan que para que exista o mejore la convivencia en los diferentes ámbitos familiar, social e individual se necesita:

Para qué se mejore la convivencia que se necesita	<ul style="list-style-type: none"> + No hay que pelearse con las demás personas + Relacionarse con todos aunque no sean de tu familia + Trabajar para que se resuelvan los problemas y buscar soluciones + Respetar a los demás en sus opiniones + No criticar a la gente con la que nos juntamos + Dejar que todos decidan lo que quieren hacer
--	--

Los estudiantes manifiestan que la cultura de la legalidad se manifiesta de la siguiente manera:

Qué percepción tienen	Qué han presenciado	Porqué se da	Qué se debe de hacer
Es algo derecho	Corrupción	Porque no se respetan las leyes	No tomar en las vías públicas
Hacer justicia por ti mismo	Los policías son corruptos, ellos son los que piden dinero	Porque los policías no ganan mucho dinero	Respetar todas las leyes
Lo que se puede hacer	La venta de discos piratas	Porque el gobierno también hace lo mismo	Actuar sin afectar a los demás
Lo que esta permitido por la ley	Sobornos	Porque nadie dice nada	Hacer las cosas legalmente



Cumplimiento de las leyes	Contrabando y narcotráfico	Porque lo que no esta permitido es lo que más les gusta hacer	El gobierno debe de hacer leyes más justas
---------------------------	----------------------------	---	--

Los participantes manifiestan que debe hacerse justicia por uno mismo porque no se respetan las leyes además que los policías son los corruptos ya que no ganan suficiente dinero porque además el gobierno también hace lo mismo y nadie dice nada, porque lo que no esta permitido es lo que les gusta hacer, ahora bien la legalidad manifiestan los estudiantes es lo que esta permitido por la ley y es el cumplimiento de las leyes, sin embargo han presenciado la corrupción, los sobornos, el contrabando y el narcotráfico ya que las leyes no se aplican

En relación a la participación social los estudiantes la entienden como:

Qué entienden	Con quién participan	Cómo participan	Dónde participan
Cooperar con respeto	Familia	Lavando los trastes	Obras de teatro
Convivir con los demás	Amigos	Cuidar a mi hermana	Fútbol
Respetar	Vecinos	Ayudo a mi familia	Escuela
Apoyar	Hermanos	Organizar fiestas para un cumpleaños	Actividades colectivas
Convivir con las personas que nos rodean	Tíos	Cumpliendo con las tareas	Actividades comunitarias
Convivir con la familia y los maestros	Abuelos	Denunciando	En mi comunidad
Ayudar a los demás	Maestros	Cooperando con los demás	En la pastorela en mi calle

Los estudiantes de secundaria manifiestan que la participación social se da porque se coopera con respeto con la familia en las labores del hogar, con los amigos, los vecinos, hermanos, tíos, abuelos y los maestros porque se apoyan, conviven con las personas que los rodean, ayudan a los demás, intervienen en la organización de los cumpleaños de los integrantes de la familia, participan en su comunidad, en actividades colectivas, en la escuela, en el fútbol y en las obras de teatro además intervienen denunciando las acciones que consideran no están permitidas.



Los adultos (padres de familia) quienes asistieron a los talleres manifiestan que la convivencia social

Como era la convivencia antes con sus padres	Ahora como es la convivencia con sus hijos
Eran más rígidos	Si le digo que se hace esto, es porque lo va hacer pero no a golpes
Mi papá me traía a pan y agua, si pisábamos la calle nos tocaba zumba	Es como mi hermanito
No me dejaba salir, yo me quedaba hacer el quehacer de la casa, en si no habla mucha comunicación	Yo le digo a mi hijo que no tengo la vida comprada, entonces tiene que valorar
Me ignoraba y me ignora hasta la fecha, ella siempre ha querido mucho a los hombres	Yo trato de tener mayor comunicación
Yo quería salir a jugar, pero no podía tenía que cuidar a los hermanos, no podía hablar con ella por que no se usaba	Hablo con mis hijos
A mi no me gustaba hacer nada por eso mi mamá me zumbaba	Nos llevamos muy bien
Antes la enseñanza con sangre entraba	Trato a los niños como bebés y a veces a ellos no les gusta que los bese
Nunca platicaba conmigo de nada	Le pregunto como te fue hoy, quienes son tus amigos, te gusta tener novia o novio y eso no lo vamos a saber si no somos sus amigos

Los padres de familia manifiestan que la convivencia especialmente con su familia era de nula comunicación porque sus padres eran rígidos y no los dejaban salir puesto que si lo hacia recibían golpes, en algunos otros casos no se les permitía jugar ya que ellos eran los que se encargaban de cuidar a sus hermanos sin embargo ahora las situaciones han cambiado porque tratan de tener mayor comunicación con ellos, se llevan bien, les preguntan como les fue, tienen novia (o), en otros casos son como sus hermanitos porque los besan a pesar de que no les guste por lo tanto la convivencia que tuvieron y vivieron los padres ha cambiado puesto que ahora la comunicación para ellos es importante pues genera la convivencia entre ambos.



Cual es la percepción que tienen como padres	Que piensan de los jóvenes	Porque es importante la convivencia
Tenemos que saber que tanto sirve ser rígido, porque si le tengo miedo a mi papá o a mi mamá no les digo las cosas	Ahora le faltan a todos el respeto	Porque es la base de la comunicación
La confianza y el amor se gana, a la fuerza no se tiene nada, cuando no se tiene confianza no se dice la verdad	El ambiente los cambia comienzan a ser contestones, groseros no solo con los padres sino con los amigos y maestros	Porque los jóvenes se acercarian más a los adultos
Las personas que eran tan rígidas sus hijos actualmente entran en la drogadicción	Cuando llegan a la adolescencia se sienten fuera de lugar, los hijos siempre hay que escucharlos, siempre estar abiertos a ellos a sus demandas, a sus quejas, a veces nos transmiten mensajes con groserías, a veces no son directos y nos dicen de otra forma y debemos estar alertas	Para que ser amigos de nuestros hijos.
Como papas pensamos que estamos haciendo lo mejor y lo correcto	Ahora los niños dicen chale mamá que onda, niños y niñas todos se bueyean, todos son unos bueyes	Porque así nos platicarian sus cosas, nos dirían quienes son sus amigos, si tiene novia (o) o no
Si es tan rígido mi papá no le puedo decir nada	En los jóvenes la convivencia esta dañada	Porque tendrían confianza de decirnos sus cosas que a veces otros son sus confidentes

Los padres de familia tienen la percepción que quienes fueron personas rígidas al convivir con sus hijos, ellos actualmente entran en la drogadicción, por lo que los hijos no les dicen las cosas a sus padres por miedo además manifiestan que la confianza y el amor se ganan, antes los padres eran muy rígidos y ahora opinan que los jóvenes les faltan al respeto, el ambiente los cambia no solo con los padres también con los amigos y maestros, consideran que cuando llegan a la adolescencia se sienten fuera de lugar ahora los hijos se les debe de escuchar, y siempre estar abiertos a sus demandas porque a veces transmiten mensajes con groserías o a veces no son directos ya que ahora todos se bueyean, te dicen chale, a caso hay que ponerse en el mismo nivel, consideran que es importante la comunicación porque es la base de la convivencia además de que permite poder ser amigos de los hijos porque así platicarian de sus cosas y habría más confianza y la convivencia mejoraría.



Los padres de familia señalan a la cultura de la legalidad como

Que percepción tienen	Que han presenciado	Porque se da	Que se debe de hacer
Implica las leyes y las reglas	Los maestros abusan del poder	Hay abuso de poder	Las leyes deben ser respetadas y legales
Se deben de cumplir las leyes	Los policias	Por la corrupción	Para que mejore la sociedad y el país
Se violan las leyes	La corrupción	Porque no se cumplen las reglas ni las leyes	Impartir justicias
Las autoridades no hacen nada por remediar la ilegalidad	Las mordidas en todos los lugares te piden	Porque no se respetan las personas	Dialogar
Las leyes que existen se violan	En el gobierno	Porque no tenemos una cultura	Que se castiguen las faltas

Los participantes manifiestan que una cultura de la legalidad implica las leyes y las reglas, donde se deben de cumplir las leyes sin embargo son violadas y las autoridades no hacen nada por remediar la ilegalidad, por que existe abuso de poder, porque se genera la corrupción, porque no se respetan las personas; además porque no existe una cultura de la legalidad puesto que han presenciado que las mordidas se piden en todos lados tanto en el gobierno como los policias así mismo algunos profesores que abusan de su poder, consideran que se deben de respetar las leyes además deben ser legales para que de esta manera mejore la sociedad, impartiendo justicia, a través del dialogo para que de esta forma se llegue aun castigo por las faltas y violación a las leyes.

Los padres de familia entienden a la participación social como:

Qué entienden	Con quién participan	Cómo participan	Dónde participan
Convivir con las personas	Yo no participo porque trabajo, no me gusta asistir a las juntas, a las platicas y cuando mi hijo me pide algo, veo de que manera lo ayudo	En las reuniones de las escuelas cuando hay pláticas	En una fiesta
Es tomar parte de los actos, casi en todo	Con la familia	Juntándonos todos los de la familia para ayudar en las labores de la casa	En la casa



Ayudar a los demás	Con los vecinos, si no pasa la basura hay que reunirse para sacarla o depositarla en el camión	Ayudando a los demás	En los eventos.
Cooperar con los demás	Con las amistades	Le pregunto a mis hijos como les fue en la escuela	En la escuela

Los padres de familia manifiestan que la participación social se refiere a la cooperación con las demás personas, tomar parte de los actos casi en todo, ayudar y convivir con los demás, su participación es con la familia, vecinos y amistades a través de las reuniones de la escuela, ayudando a los demás, en los eventos, en las fiestas y en la casa.

Para concluir podemos decir que los estudiantes en relación con los adultos mantienen una convivencia y comunicación distante ya que ellos manifiestan que son los adultos los que siempre se encuentran de mal humor y no los entienden mientras que los adultos indican que son los jóvenes quienes se encuentran en constante cambio ya que creen que es el ambiente quien los cambia, mientras que ellos se excluyen del ambiente y solo las cosas externas que les suceden a los jóvenes son la consecuencia de su comportamiento, más sin embargo podemos decir que si en el entorno familiar no existe una buena comunicación y sus valores no se encuentran bien cimentados ello ocasiona que al relacionarse hacia el exterior se manifiesten los aspectos negativos de la forma de ser de cada uno o la mínima confianza o participación hacia lo que se desea hacer, porque como lo menciona el vocabulario de Trabajo Social la convivencia se da "con las personas que comparten la misma habitación u local", además también se ha mencionado que la convivencia social se refiere a "un conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las cuales tienen lugar los hechos y episodios diarios, que constituyen un marco normativo" por consiguiente la vida cotidiana se manifiesta a través de la interacción y la convivencia que se comparte con los demás a través del aprendizaje, las experiencias y la participación que se fomenta en la familia o en aquellos lugares en donde se relacionan los individuos.



CONCLUSIONES

Los proyectos enfocados en atención a una población, en este caso el proyecto denominado "Tejiendo Relaciones" el cual atiende a la población de estudiantes de secundaria y adultos, ofrecen la oportunidad de poder realizar un servicio social en función a los problemas que viven los jóvenes y adultos mayores de la ciudad que son muy diversos, algunos de los cuales son graves, cuyas posibilidades de solución escapan del gobierno, siendo estos resultados de los problemas como la inseguridad, la falta de oportunidades a la educación, al trabajo remunerado, etc., requieren de un cambio y no simplemente de programas emergentes, puesto que las necesidades y/o problemas sociales que aquejan a una sociedad como la nuestra han generado en los individuos la mínima integración hacia las relaciones sociales lo que ha llevado poco a poco que los lugares de reuniones se noten ajenos a la convivencia y a la participación.

Por ello como profesionales se tiene la oportunidad y la capacidad de desarrollar las habilidades y se aplican los conocimientos adquiridos durante la formación académica, así mismo se posee la capacidad de comprender las necesidades y/ o problemas de los demás; de igual forma respetar los valores y tradiciones, de tal manera que se colabora en acciones individuales y grupales, promoviendo la participación del trabajo en equipo y motivando en los individuos la participación con los demás.

El servicio social permite desarrollarse profesionalmente y adquirir mayor experiencia en las acciones encaminadas en relación a su formación, como sucedió en ésta intervención donde se tuvo la oportunidad de poder participar con jóvenes estudiantes de secundaria los cuales son individuos que se encuentran en constante cambio y sus formas de actuar son cambiantes debido a la etapa por la cual pasan y por otra parte los adultos quienes han tenido experiencias enriquecedoras; pero finalmente estos grupos se encuentran separados, por una parte los jóvenes recalcan que la convivencia y la participación con los adultos son mínimas puesto que existen y se han originado problemas que en lugar de cohesionarlos los han distanciado ya que se ha perdido la confianza, el respeto, la solidaridad y los valores se han dejado de lado, puesto que las relaciones se muestran débiles y un tanto insuficientes con los demás en sus formas de participar y convivir.

Así mismo la importancia de las actividades desarrolladas permitieron que la intervención como profesional de trabajo social se manifestará en acciones y actitudes positivas por parte de los participantes puesto que se generó en ellos el análisis, la comprensión y sensibilización a sus problemas que presentaban en relación a su forma de convivir y participar con su familia, amistades y con la comunidad, ya que se poseen los conocimientos y se tiene la capacidad de poder intervenir en el campo.

Un factor importante cuando se presenta un taller o proyecto es hacer hincapié en los beneficios que ofrecen a los asistentes, por lo que fue adecuado mencionar que uno de los objetivos del taller era lograr su reflexión y que con ellas mejoraría las relaciones, puesto que lo que más les preocupa en el caso de los padres de familia son sus hijos, además el hecho de decir que ellos pueden mejorar las relaciones con sus hijos los asistentes demostraban interés en como hacerlo y desde ahí comenzar a hacerlo y realizar un verdadero taller de reflexión e intercambio de



experiencias.

Otro aspecto importante es que se tiene la oportunidad de poder plasmar las actividades realizadas durante la intervención del servicio social y esto da pie a que se lleve a cabo un análisis de los sucesos que acontecieron durante esta intervención ya que como trabajadores sociales siempre intervenimos en la comunidad más sin embargo no se ha manifestado lo hechos que pudieran ser relevantes para ser tomados posteriormente, de lo contrario tendríamos mucho material de apoyo.



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

INTRODUCCIÓN

A partir de la intervención del proyecto "Tejiendo Relaciones" se tuvo la oportunidad de conocer la forma en la cual las relaciones entre los individuos en los ámbitos social, individual y familiar se desarrollan, donde aspectos importantes como lo son la comunicación, respeto, confianza, solidaridad, entre otros valores se han dejado de lado puesto que ahora los individuos se muestran apáticos y desconfiados hacia los demás; por ello debemos darnos a la tarea de proponer reconstruir y fortalecer el tejido social a partir de la resignificación de las relaciones entre los individuos.

Así mismo el proyecto "Tejiendo Relaciones" se enfoca al fortalecimiento del tejido comunitario y las experiencias socializadoras al incidir en los valores, las actitudes y los comportamientos, permitiendo sensibilizar sobre la importancia de impulsar una convivencia y participación social solidaria.

Ahora bien, la capacidad de cambio esta ligada con la necesidad de llevar a cabo una cohesión social entre los individuos de una sociedad a partir de las normas y valores aceptados, ya que la sociedad se transforma con la interacción entre los individuos, puesto que el cambio que se busca depende de un proceso que se construye a través de una acción colectiva.

No obstante, a partir de la experiencia durante la prestación del servicio social, se propone hacer una propuesta concreta y corregir aquellos aspectos para con ello lograr un mejor funcionamiento del proyecto "Tejiendo Relaciones" por lo que se retoman algunos aspectos que del mismo; ya que se consideran importantes para la creación de condiciones las cuales favorecerán las interacciones y relaciones entre los individuos en el ámbito familiar, social y comunitario.

JUSTIFICACIÓN

Cabe destacar e insistir que el modelo "Tejiendo Relaciones" enfrenta el problema que en estos últimos tiempos agobian a la sociedad tales como la inseguridad, violencia, corrupción, etc., síntomas de un proceso de descomposición social, en donde las interacciones en las cuales se desenvuelven los individuos se encuentran poco integradas debido a que se encuentran inmersos en la ruptura del tejido social; por lo tanto las relaciones de convivencia y participación se toman mínimas hacia quienes les rodean, ya que estos problemas han generado en la población desconfianza, falta de solidaridad, apoyo, tolerancia, respeto, pertenencia entre otros factores que lejos de llevar a una solidaridad, se refleja la falta de integración, la mínima convivencia y confianza para forjar la participación en los distintos ámbitos donde se relacionan los individuos; ocasionando que las formas de convivir y participar se muestren poco integradas, coincidiendo con lo que el proyecto "Tejiendo Relaciones" destaca debido a que las relaciones en los últimos tiempos de encuentran cambiantes y dispersas por todo lo que se vive en el país.

Por una parte los jóvenes en sus relaciones se manifiestan distantes debido a la falta de confianza, comunicación, integración puesto que la interacción que se genera se torna poco participativa ya que sus valores se encuentran poco definidos, debido por una parte porque han dejado de lado la pertenencia, la convivencia, la confianza y la capacidad de relacionarse con los demás; por lo tanto para fomentar la participación con otros y generar las mejores formas de comunicación tanto en el ámbito social como en lo familiar es necesario que se manifieste un



ámbito de cordialidad, respeto, convivencia, tolerancia, y sobre todo comunicación pero para llegar a ello es necesario lograr la confianza hacia los demás, de tal manera que se origine el desarrollo de todos miembros de la familia, ya que la familia es el núcleo básico en donde los individuos participan en la tareas, además de que se potencian las capacidades para el desarrollo integral de las personas, de tal manera que permanezcan unidos, evitando así la presencia de las diversas formas de violencia que se desarrollan dentro del seno familiar.

Sin embargo, los adultos se muestran distantes hacia las relaciones que tienen con los jóvenes puesto que ellos se excluyen de las formas de actuar de los jóvenes, ya que manifiestan que "es el ambiente el que los cambia"; más sin embargo los valores son inculcados por la familia y si estos se tornan débiles entonces al interactuar fuera del ambiente familiar cabe la posibilidad de fragmentarse los valores adquiridos, por lo tanto los adultos deberán servir como reforzadores en los distintos ámbitos y tomen justas decisiones, rescatando aquellas experiencias positivas de la relación adultos-jóvenes.

No obstante si la relación que tienen los jóvenes hacia los adultos es mínima, ahora con los adultos mayores ha decaído debido a que las relaciones familiares y sociales se tornan distantes ya que los jóvenes manifiestan que los adultos mayores "siempre están de mal humor", "todo les molesta", "no les gustan los niños", ocasionando que las relaciones sociales se vayan devastando por lo tanto se debe fortalecer en la resignificación de los valores lo cual generará en los jóvenes, adultos y adultos mayores relaciones positivas, mejor convivencia, mayor comunicación, confianza, solidaridad y respeto hacia los demás

PROPUESTA AL PROYECTO "TEJIENDO RELACIONES"

- + Realización de los talleres a los **estudiantes de segundo año de secundaria**: ya que ellos son jóvenes quienes se encuentran en un momento en el cual pueden y tienen interés sobre temas que aunque sean cotidianos como lo es la convivencia no siempre son abordados; de tal manera que al brindarles los talleres modificarán su percepción sobre las relaciones e interacciones con los demás
- + Talleres a los **adultos mayores** quienes manifestarán sus experiencias vivenciales, a través de reflexiones, sensibilizando y análisis

Ahora bien, anteriormente los talleres solo eran otorgados a los estudiantes de secundaria y adultos mayores; sin embargo ahora se pretenden brindárseles a los **profesores de las escuelas y a padres de familia**, puesto que son quienes diariamente mantienen una relación con los jóvenes y conviven continuamente con ellos.

Por tal motivo estos cuatro grupos conforman una red la cual debe o debiera estar reforzada debido a que entre ellos existe y se genera una interacción a través de sus relaciones diarias; son grupos que se encuentran de una forma relacionados en sus distintos aspectos; además se hizo evidente durante la intervención que entre ellos en ocasiones sus relaciones e interacciones se encuentran distantes y en otras suelen ser conflictivas por lo que no se genera la convivencia y por lo tanto la participación se manifiesta mínima, por lo tanto se torna importante brindar los talleres a dichos grupos para con ello incidir en la resignificación de los valores y relaciones sociales para la mejora de la calidad de las relaciones familiares, sociales, escolares para con ello formar a las nuevas generaciones íntegramente.



OBJETIVO GENERAL

- Fomentar en los participantes la convivencia y la legalidad a partir de la resignificación de los valores y actitudes con la finalidad de generar en ellos la participación activa.

OBJETIVO ESPECIFICOS

- Fortalecer la importancia de las relaciones humanas en las cuales interactúan los participantes
- Promover los valores entre los individuos con el fin de generar la convivencia intergeneracional para establecer las relaciones de confianza basadas en el respeto hacia los demás
- Participar en los eventos donde se promuevan y establezcan las relaciones de confianza, convivencia y participación social

METAS

- Lograr al 100% la participación de los asistentes
- Lograr al 100% las actividades planeadas en el tiempo establecido para cada sesión
- Lograr en los participantes un cambio significativo en sus relaciones con los demás

LIMITES

TIEMPO

El proyecto abarcará un periodo alrededor de tres meses

ESPACIO

Escuelas secundarias pertenecientes a las unidades territoriales donde se realizarán los talleres y los grupos sociales organizados

UNIVERSO

Beneficiarios directos:

- Estudiantes cursen el segundo año de secundaria
- Profesores pertenecientes a las escuelas atendidas
- Padres de familia pertenecientes a las secundarias
- Adultos mayores perteneciente a los grupos sociales organizados

Beneficiarios Indirectos:

- Los habitantes de la unidad territorial predeterminada

RECURSOS HUMANOS

El equipo se conformará por dos trabajadores sociales quienes fungirán como responsables del taller, uno en calidad de facilitador y otro como observador



RECURSOS MATERIALES

Papelería: diskets, gises blancos, libretas profesionales, rotafolios, marcadores, cintas adhesivas, borradores, plumones para pizarrón blanco.

Instrumentos: crónicas de taller, manuales del facilitador los cuales abordan los temas de convivencia social, cultura de la legalidad y participación social.

Para realizar la reestructuración del taller se ha tomado en cuenta los ejes temáticos: convivencia social, cultura de la legalidad y participación social.

Con respecto a las técnicas a desarrollar se optará por aquellas técnicas grupales que deberán estar enfocadas al tema de cada sesión, con el objetivo de mantener el interés y la participación, de tal manera que se propicie la discusión o la reflexión surgida por el mismo grupo a través del análisis de las experiencias vivenciales; para la elección de las técnicas a desarrollar se propone contar con una analogía de técnicas grupales para el facilitador la cual servirá de herramienta y apoyo para el manejo del grupo ya que ésta permitirá tomar una decisión sobre las técnicas adecuadas para ser desarrolladas en los grupos atendidos.

Técnicas grupales sugeridas para el proyecto

Estudiantes de secundaria: expositivas, lluvia de ideas, análisis, cooperación y participación

Padres de familia, profesores y adultos mayores: lluvia de ideas, análisis, reflexivas, experiencias vivenciales

Ahora bien, para el desarrollo del proyecto se ha tomado en cuenta la intervención del facilitador como parte fundamental de un taller, quien es el que ayuda a un grupo de individuos a lograr una meta acordada, al involucrar a todos los participantes, el cual debe ser imparcial y no manipulador, llevando el control de cada sesión, sin llegar a ser dominante; el facilitador ayuda al grupo a escuchar unos a otros, preparar la sesión, incluir a todos los miembros en la discusión, cuestionar y construir sobre lo que se dice, registrar lo que sucede en la crónica –en el caso del observador–.

Por lo tanto, el facilitador necesita estar seguro de comprender el objetivo y los propósitos del taller a fin de poder concretar con éxito cada sesión ante el grupo y poder dirigir al grupo a través de una serie de tareas planeadas con anterioridad utilizando una serie de habilidades de interrogar y escuchar; ya que los participantes necesitan tener el sentimiento de que sus opiniones son tomadas en cuenta con seriedad, se trata de esforzarse por comprender al otro y expresar empatía, evitar los juicios, tratar las percepciones de las personas como reales, no utilizar el sarcasmo o los ridículos por último se debe agradecer a los participantes por sus aportes.

Para ello se diseñaron y se cuenta con tres manuales los cuales tienen la finalidad de brindar los elementos necesarios que son de importancia a considerar para el facilitador quien es el fundamental para el desarrollo del taller.

Como parte de la reestructuración de los talleres se ha mencionado la aplicación de un cuestionario de percepción el cual será aplicado antes de dar inicio con las sesiones, el cual consiste en conocer que piensan acerca de los temas que se abordarán durante las sesiones, lo cual dará pauta al facilitador para que pueda iniciar a un nivel adecuado.



Mientras que el segundo cuestionario se aplicará al final del taller, el cual tienen como objeto el evaluar el proceso del taller además permitirá poder realizar algunos ajustes en las actividades y desarrollo del mismo, lo cual permitirá mejorar algunos aspectos que pudieran obstaculizar el desarrollo de las sesiones al abordar los temas ejes del proyecto; de tal manera que el facilitador podrá identificar los aciertos y obstáculos que se presenten y analizar su propio desarrollo en la realización de los talleres:

Al finalizar los talleres en las respectivas secundarias se procederá a realizar por cada una de ellas una carpa donde se promuevan las experiencias y se fomente la convivencia intergeneracional y la participación de manera conjunta

La sistematización se realizará una vez que los talleres concluyan a través de las crónicas grupales elaboradas de cada sesión con sus respectivos cuestionarios aplicados (el de percepción y de evaluación)

Los indicadores de evaluación que se emplearán se presentan dentro del proyecto "Tejiendo Relaciones"



Bibliografía

Arredondo Ramirez Vicente *"Hacia una nueva cultura ciudadana en México. Elementos para la transformación a la Sociedad Mexicana"*, Universidad Iberoamericana, Biblioteca Francisco Xavier Clavijero, 2ª. Edición 1996, pp. 101

Becerril Straffon Rodolfo *"Señales de alerta. Una mirada crítica al Morelos del siglo XXI"*, Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa, México, pp. 120

Berlanga Robles Rosario, Jefa de Gobierno del Distrito Federal *"Un rol con jóvenes por la ciudad. Recuperación, relatos metodológicos, vivenciales y teóricos"*, Ciudad de México 2000, pp. 13

Chávez Carapia Julia (Coordinadora) en *"La participación social en cuatro delegaciones del Distrito Federal"*, UNAM-ENTS, pp. 18

Enciclopedia de Ciencias Sociales, Preceptor, Barcelona España, Grupo Editorial Océano, S. A., pp. 532

Gagneten, Maria Mercedes, *"Hacia una metodología de Sistematización de la práctica"*, Editorial Humanitas, Argentina, 1985

Galeana de la O y Sainz José Luis en *"Desarrollo Comunitario"* pp. 138

Kaminsky Gregorio, *"Socialización"*, 1ª. Reimpresión marzo 1999, Editorial Trillas, pp. 11

Lima Boris A., *"Exploración teórica de la participación"*, Editorial Humanitas Buenos Aires, Colección Desarrollo Social, pp. 9

Meave Etna, *"Construcción teórica: trabajo social y sistematización"*, Etna Ediciones, Colección de Trabajo Social, México, D. F.

Mendoza Rangel Maria del Carmen, *"Una opción metodológica para los trabajadores sociales"*, AMTS, México, 1986

Morgan, Et, al, *"La sistematización de la practica"*, Editorial Humanitas CELATS, Argentina, 1978

Munné Francisco, *"Psicología Social"*, Biblioteca Básica de Psicología, Ediciones CEAC, Perú 164 Barcelona, pp.22

Ortega Ruiz Rosario (Coordinadora), *"Educar la convivencia para prevenir la violencia"*, Libros Machado, pp. 103

Saavedra Alfredo M, *"Vocabulario de Trabajo Social"*, Letras Médicas, Colección Literaria de Médicos, Editorial Estela, S. A., México 1968, pp. 37

Sainz Villanueva y Ortega García *"Importancia del rescate de la cotidianidad en los programas de promoción social"*, en Galeana de la O, pp. 78

Sánchez Rosado Manuel (compilador), *"Manual de Trabajo Social"*, UNAM-ENTS, septiembre 1996



Tello Peón Nelia "Las subculturas juveniles como proceso de socialización o la violencia como comportamiento de sobrevivencia", Estudios de Opinión y Participación Social A. C., pp. 5

Tello Peón Nelia y Garza Falla Carlos (Coordinadores), "Manual de Convivencia Social", EOPSAC, pp. 14

Tello Peón Nelia y Garza Falla Carlos (Coordinadores), "Manual de Cultura de la Legalidad", EOPSAC, pp. 14

Tello Peón Nelia Elena (Compiladora), "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas", Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social, UNAM-ENTS, pp. 210, 354, 356

Hemerografía

Tello Peón Nelia y Garza Falla Carlos "Descomposición social, seguridad pública y gobernabilidad", Publicado en la Revista Este País, Junio 2002, pp. 61

Tello Peón Nelia, "Violencia, corrupción y seguridad pública", Revista de Trabajo Social, Núm. 19, Octubre-Diciembre 1997, ENTS-UNAM, pp. 47

Páginas Electrónicas

<http://www.memoria.com.mx/127/Crespo.htm>, Crespo Oviedo Luis Felipe, "Política Social: una mirada a la mitad del camino"

<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Congreso/congreso.html>, "La educación virtual. Desafío para la construcción de culturas e identidades". Ponencia presentada en el Congreso Proyección de la Integridad Latinoamericana en el siglo XXI. Mesa IV. Políticas Culturales e Identidad Latinoamericana

<http://www.trabajosocial.unam.mx>

<http://www.ganhi.edu.uy/complejas/forotres/lopez.htm>, López Belloso Roberto "Exclusión social y segregación residencial"

<http://www.expage.com/page/convivencia>, "La convivencia: la convivencia en etapa infantil", Proyecto de innovación desarrollado por el equipo de atención temprana "Tres Cantos" y las escuelas infantiles

<http://www.expage.com/page/buenaconvivencia>, "La convivencia social y el conflicto en los establecimientos educacionales de enseñanza media: una problematización de la temática", Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE) por encargo del Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)



<http://www.expage.com/page/comvivencia>, "La convivencia: la convivencia en etapa infantil", Proyecto de innovación desarrollado por el equipo de atención temprana "Tres Cantos" y las escuelas infantiles

<http://habitat.ag.upm.es/boletin/n12/ajalp.html>, Alguacil Julio "Conocer la estructura de redes para recrearlas", Universidad Carlos III de Madrid España, febrero de 1999

<http://habitat.ag.upm.es/boletin/n12/ajalp.html>, Alguacil Julio "La naturaleza de las redes sociales comunitarias", Universidad Carlos III de Madrid España, febrero de 1999

<http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp>, Del Castillo Mariano y Magaña Carmen "Padres y maestros: confianza mutua" Instituto de Técnicas Educativas

<http://www.encuentra.com/includes/documento.php?IdDoc=419&IdSec=87>, "Confianza: los hombres no podríamos vivir en armonía si faltará la confianza", Portal Católico



ANEXOS



ANEXOS



ANEXO No. 1

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

La misión que tiene la Escuela Nacional de Trabajo Social¹ se inscribe en el marco de los altos fines que la sociedad le ha conferido a la Universidad Nacional, por lo que, en atención a las normas sustantivas de la Institución, la escuela debe responder a los siguientes propósitos:

EN DOCENCIA

Fomentar con estilo propio a la libertad de pensamiento, recursos humanos altamente calificados, especializados en la atención de "lo social" que dispongan de capacidad crítica y propositiva; que respondan profesionalmente como agentes de cambio con un alto sentido de compromiso y solidaridad social, que contribuyan al estudio, atención y solución de los problemas que aquejan a la sociedad en el ámbito social, y que posean una preparación especializada, así como una sólida formación ético-humanista que refuerce la trascendencia del ser universitario en la sociedad contemporánea.

EN INVESTIGACIÓN

La investigación ha constituido una de las actividades esenciales en la vida académica de la institución, ya que por un lado se realiza de manera cotidiana en las prácticas comunitarias e institucionales y por otro, de manera específica, a través de los profesores de carrera adscritos a la Comisión Nacional de Investigación.

Inicialmente la investigación realizada en la institución se orientaba a cubrir algunas expectativas personales de los académicos; no es hasta 1993 en que por acuerdo del H. Consejo Técnico se establecieron las líneas de investigación consideradas como prioritarias dentro del proyecto de desarrollo institucional.

Así se fueron consolidando algunas de estas líneas mediante investigaciones que tuvieron un impacto tanto en la problemática social como en el desarrollo de la propia disciplina. Concomitante con esta política se dio la participación de algunos académicos dentro del Programa de Apoyo a Proyectos de Innovación Tecnológica, lo que fue permitiendo la formación de recursos humanos a los diversos proyectos; asimismo, se logró contar con la infraestructura que posibilitara la producción científica y la participación en diversas actividades académicas tanto a nivel nacional como internacional.

La participación de los profesores dentro del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología a quienes se han financiado proyectos de investigación, lo que indudablemente fue un logro importante sobre todo cuando la profesión no estaba contemplada dentro de las disciplinas que podían recibir financiamiento.

Los elementos a destacar en este rubro son el resultado de la actividad académica tales como la participación en actividades educativas, la integración de grupo de investigación y la difusión y extensión a través de la publicación de artículos, libros y presentaciones de trabajos académicos dentro de diversos foros nacionales e internacionales.

El impacto de la investigación que se ha realizado en la ENTS, a nivel interno se observa en la vinculación con la docencia y el cumplimiento del Plan de Estudios, a nivel externo ofreciendo diagnósticos sobre problemas sociales y estrategias de intervención en diversas instituciones públicas, privadas y organismos no gubernamentales.

¹Sup. 027, 028, 029, 030, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 040, 041, 042, 043, 044, 045, 046, 047, 048, 049, 050, 051, 052, 053, 054, 055, 056, 057, 058, 059, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 069, 070, 071, 072, 073, 074, 075, 076, 077, 078, 079, 080, 081, 082, 083, 084, 085, 086, 087, 088, 089, 090, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.



La orientación actual de la investigación se orienta a fomentar la investigación en Trabajo Social, generando conocimientos específicos en el ámbito de la atención social, así como en materia de diseño, instrumentación y evaluación de modelos de intervención social.

Fomentar la investigación en Trabajo Social que genere conocimientos específicos en el ámbito de la atención social, así como en materia de diseño, instrumentación y evaluación de modelos de intervención.

En la investigación se definirán, con el concurso de los profesores de carrera, líneas de investigación prioritarias para el desarrollo de la disciplina y la profesión, enfatizado en lo relativo a modelos, métodos y estrategias de intervención y atención de problemas sociales, a fin de recuperar, sistematizar y difundir las diversas experiencias de la práctica profesional.

Se vinculará la docencia y la investigación en el proceso educativo con la finalidad de formar, por un lado, profesionistas calificados para enfrentar los problemas que se presentan en su ejercicio profesional, y por otro, se incorporará a jóvenes interesados en las tareas de investigación con el propósito de desarrollar en ellos las aptitudes y actitudes necesarias que les permitan en un futuro hacer de la investigación su campo de trabajo, con la posibilidad de integrar cuadros de investigación en la Escuela.

EN DIFUSIÓN DE LA CULTURA

Contribuir al resguardo y fortalecimiento de la cultura y valores nacionales y su vinculación con aquellos de índole universal que permitan avanzar en la conformación de una sociedad más justa y en particular una comunidad universitaria más cohesionada y trascendente. La conjunción de tales fines permitirá trascender el ámbito de lo estrictamente formativo, para extender los beneficios del quehacer Universitario en la atención de los problemas sociales, fortaleciendo el vínculo Universidad-sociedad, mediante las prácticas escolares, el servicio social, y la prestación de diversos servicios profesionales.

De acuerdo con la información obtenida en la página de Internet de la Escuela Nacional de Trabajo Social, los proyectos de investigación que se desarrollan a la fecha, en la escuela son los que a continuación se mencionan:

- Centro de Estudios de Trabajo Social
Mtra. Elizabeth Bautista López
- ◆ Hacia la Construcción de una Teoría del Trabajo Social (parte II) Paradigmas Teóricos que apoyan a la Práctica de Trabajo Social
Mtra. Elizabeth Bautista López
- ◊ Familias Jóvenes y Vida Cotidiana en la Ciudad de México. Una Aproximación Cualitativa
Mtro. Eli Evangelista Martínez
- Involucramiento de Joven Varón en la Responsabilidad de su Salud Reproductiva (reproducción y planificación) Investigación Cualitativa
Mtro. Vicente Infante Gama
- La Aplicación Etnográfica con los Niños Indígenas en Situación de Calle en el Distrito Federal
Mtra. Victor Inzua Canales



- **Perspectivas y Calidad de vida del Menor Discapacitado Fisicamente**
Mtra. Guadalupe Jiménez
- **Identidad Local y Productividad como ejes de Modelos de Desarrollo Local: el caso de dos municipios y una Delegación Política de la República Mexicana**
Mtro. José Luis Sanz Villanueva
- **Hacia la construcción de un estudio socioeconómico válido y confiable para ser aplicado en el INEHI**
Dra. María del Rosario Silva Arcebergue
- **Asistencia económica para mujeres maltratadas**
Mtra. Silvia Solís San Vicente
- **Relaciones entre Estructura Social y Política Social en México, 1970-2000**
Mtra. Silvia Solís San Vicente
- **Comunidad Segura**
Mtra. Nelia Tello Peuri
- **El Silencio de las Víctimas por la Inseguridad Pública: Una voz que no se escucha**
Dra. Alicia Vaqueró Chávez
- **Investigaciones de Apoyo para la Propuesta de una Especialidad en Trabajo Social en Discapacidad (I Parte II)**
Lic. Esther Zuñiga Macías

Como se puede notar la Escuela Nacional de Trabajo Social se ha ido transformando a lo largo de su historia con la finalidad de brindar a sus profesionales la mejor preparación y capacidad de lograr enfrentar las demandas que la sociedad manifiesta.



ANEXO No. 2

ESTUDIOS DE OPINIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL A. C.

El desarrollo de la intervención de la prestación del servicio social se realizó en el proyecto "Tejiendo Relaciones" perteneciente a la licenciada Nelia Tello Páez quien es la responsable de la institución y de dicho proyecto.

A continuación se menciona brevemente la conformación de la institución Estudios de Opinión y Participación Social A. C.¹ donde se lleva a cabo la experiencia.

OBJETIVOS

• Promover la atención profesionalizada de lo social a través de la realización de proyectos transdisciplinarios que contribuyan a la construcción de alternativas.

MISIÓN

• Contribuir a la construcción de alternativas de estudio y atención a los problemas sociales.

Estudios

- ◊ Elaboración de estudios diagnósticos psico-sociales
- ◊ Diseño y aplicación de instrumentos de valoración social
- ◊ Perfil social

Intervención en campo

- ◊ Planeación y desarrollo de procesos de organización y participación social
- ◊ Procesos de desarrollo comunitario
- ◊ Desarrollo de procesos de sensibilización y concientización de la población
- ◊ Mediación de conflictos

Organización y participación social

- ◊ Desarrollar procesos de movilización de la población en torno a un problema social

Educación y Capacitación

- ◊ Diseño y realización de programas de capacitación y de educación social
- ◊ Talleres de sensibilización y de concientización
- ◊ Organización de talleres de discusión y reflexión social

Desarrollo de Comunidad

- ◊ Procesos de movilización de la comunidad
- ◊ Construcción de modelos para la atención de problemas concretos
- ◊ Desarrollo de cultura social
- ◊ Procesos de potenciación y empoderamiento de la comunidad

Encuestas

- ◊ Diseño del cuestionario
- ◊ Definición de la muestra
- ◊ Supervisión y aplicación de la encuesta
- ◊ Captura y procesamiento de datos
- ◊ Análisis de los datos
- ◊ Elaboración de reportes

¹ Los datos e información presentada en el presente documento pertenecen a la SUN.



Diagnóstico

En los diagnósticos se articulan dimensiones de espacio y tiempo con la infraestructura física y la construcción psicológica de la realidad. Con frecuencia surgen procesos de auto diagnóstico.

Estudios de Caso

- ◊ Datos generales * visitas domiciliares
- ◊ Nivel socioeconómico * estudios de antecedentes
- ◊ Estructura familiar * estudio laboral
- ◊ Estructura relacional
- ◊ Perfil sociológico seguimiento y evaluación
- ◊ Perfil cultural

Indicadores Sociales

- ◊ Se refiere principalmente a estudios de casos perteneciente a una determinada categoría social y que se cuenta con un marco comparativo de referencia.

Algunos estudios realizados

- ◊ "Diagnóstico de Seguridad Pública en Los Pedregales" 2000
- ◊ "Estudio de percepción sobre la inseguridad, la violencia y la corrupción, la legalidad y las policías" 2000
- ◊ "Estudio exploratorio sobre la violencia en escuelas secundarias públicas del Distrito Federal (este estudio ha servido de base para realizar un estudio descriptivo en ese mismo universo)" 2001
- ◊ "Estudio de percepción de estudiantes de educación secundaria sobre los temas de Comunidad Segura" 2001
- ◊ "Estudio exploratorio para conocer el entorno escolar de 5 secundarias en Izapaoba" 2002
- ◊ "Estudio de percepción de estudiantes de la Secundaria Técnica 49" 2002
- ◊ "Tercero Relaciones" (fase metodológica) Proyecto de conversión con la Dirección General de Ciudadanía y Desarrollo Social, que se desarrolla en una unidad territorial que abarca a 5 delegaciones de Izcatlaco, Iztapalapa, Benito Juárez y Coyocacán 2002
- ◊ "Un estudio exploratorio sobre la violencia en la Preparatoria No. 2 (Institución Universitaria)" 2002
- ◊ "Estudio exploratorio para conocer el entorno de 5 secundarias en Izapaoba e Izcatlaco" 2002
- ◊ "Estudio exploratorio para conocer el entorno escolar de las 10 escuelas secundarias públicas ubicadas en la Unidad Territorial" 2002
- ◊ "Encuesta sobre la Percepción de la policía a nivel nacional" 2002
- ◊ "Preferencias electorales de los habitantes de la Delegación Tlaxiaco en elecciones de Jefe Delegacional", 2002

Evaluación

- ◊ diseño y aplicación de instrumentos de evaluación social
- ◊ Diseño y aplicación de modelos de seguimiento y control social
- ◊ Diseño y aplicación de modelos de atención social personalizada

Participantes

Tellu Feón Nelia

Lic. en Trabajo Social con estudios terminados de maestría en Semiótica

Gaizu Fata Carlos

Lic. en Sociología, experto en estudios y promoción Social



Rodríguez Bertha María **Mtra. en Trabajo Social, especialista en Terapia Breve
y Mediación**

Colaboradores

Anabel García Guerra, Loydi Herrera Loyd, Paulina Aguilar y Sally Cid
Lic. en Trabajo Social, Antropología y expertos en cultura para la paz

Estudios de Opinión y Participación Social A. C.

Dirección: Av. Centenario 565 # 29, Col. Hueytlalá, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01560
Teléfono: 56 37 66 09
México D. F.

Actualmente se encuentran ubicados en calle Nozarhuatcaymí #277, Col. Santo Domingo
Delegación Coyoacán, Teléfono: 53 36 67 70



ANEXO No. 1

Carpa Escuela Secundaria "Presidente Salvador Allende" *



* Fotos pertenecientes a Estudios de Opinión y Participación Social A. C.



ANEXO No. 4

PROYECTO GRUPAL

ESCUELA SECUNDARIA 65 "DEFENSORES DE PUERTO DE 1863"

*POR UNA ESCUELA SANA,
TODOS PARTICIPAMOS*



"POR UNA ESCUELA SANA, TODOS PARTICIPAMOS"

OBJETIVO GENERAL

◊ Participar en el mantenimiento del aspecto físico de la escuela secundaria 65 "Defensores de Puebla de 1863", con la finalidad de generar la convivencia y la organización entre los grupos 1º. "F" y Padres de Familia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◊ Colaborar en las actividades a través de los trabajos en equipos.
- ◊ Coordinar los aspectos que favorezcan el desarrollo de las actividades de los grupos.

METAS

- ◊ Lograr a 100% la participación de los estudiantes de grupo 1º "F" así como de los Padres de Familia del turno matutino
- ◊ Conseguir en su totalidad darle mantenimiento al aspecto físico de la escuela secundaria durante la jornada.

BENEFICIARIOS

DIRECTOS:

- ◊ Los alumnos del grupo 1º. "F" y los Padres de Familia del turno matutino de la secundaria 65 "Defensores de Puebla de 1863"

INDIRECTOS:

- ◊ Los alumnos de toda la escuela tanto del turno matutino y vespertino así como académicos y personal de la secundaria.

BENEFICIOS

- ◊ La obtención de la participación de todos los estudiantes que intervienen en el proyecto
- ◊ La organización entre los grupos que colaboraron en el mantenimiento de la escuela.



- ◊ El aspecto físico de la escuela secundaria 65 "Defensores de Puebla de 1863", se tornará favorecedor para los alumnos, profesores, personal de la escuela y los habitantes del lugar.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

- ◊ Se dará mantenimiento al aspecto físico de la escuela secundaria con la intervención de los participantes.
- ◊ Organización entre los grupos participantes de alumnos de 1º, "F" y Padres de familia.

DURACIÓN DEL PROYECTO

- ◊ El proyecto tendrá una duración de una jornada la cual equivale a un día de actividades conjuntas de los participantes.



ANEXO No. 5

PROYECTO GRUPAL

ESCUELA SECUNDARIA 130 "GUADALUPE CENICEROS DE ZAVALETA"

TODOS CONTRA
PORKY



"TODOS CONTRA GORRKY"

OBJETIVO GENERAL

§ Promover una campaña de limpieza en la secundaria 130 "Guadalupe Cenicero de Zavaleta" con la finalidad de mantener limpia la escuela con la participación de los alumnos de los grupos 1^º. "A" y 1^º. "B".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◊ Fomentar en los estudiantes el hábito de mantener limpia su escuela
- ◊ Participar en las actividades a favor de la limpieza escolar

METAS

- ◊ Lograr al 100% que todos los estudiantes de la escuela participen en la campaña de limpieza
- ◊ Mantener limpia y en condiciones favorables la escuela

BENEFICIARIOS

DIRECTOS:

- ◊ Los alumnos de los grupos 1^º. "A" y 1^º. "B" de la escuela secundaria 130 "Guadalupe Cenicero de Zavaleta" del turno matutino

INDIRECTOS:

- ◊ Los alumnos de toda la escuela del turno matutino y vespertino así como académicos y personal de la secundaria.

BENEFICIOS

- ◊ La escuela secundaria 130 permanecerá limpia en todo momento además de generar en los estudiantes el hábito de la limpieza



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

- ⊗ Se llevará a cabo la elaboración de carteles fomentando la limpieza con mensajes alusivos.
- ⊗ Cuando los alumnos de los grupos 1º. "A" y 1º. "B" participen en la ceremonia, se harán guardias en las cuales ellos mantendrán el orden y la limpieza.
- ⊗ Habrá una sanción al que se le observe que no contribuye con la campaña de limpieza.

DURACIÓN DEL PROYECTO

- ⊗ El proyecto tendrá una duración de una semana, la cual será cuando los alumnos de los grupos 1º. "A" y 1º. "B", se les asigne la ceremonia.



ANEXOS. E. A.

CARPA PARQUE HUAYAMILPAS*



* Fotos pertenecientes a Estudios de Opinión y Participación Social A. C.



ANEXO No. 6 B

ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA Y ADULTOS MAYORES*



* Fotos proporcionadas a Estudios de Opinión y Participación Social A. C.



ANEXO No. 7

SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

**PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
 ESCUELA SECUNDARIA 65 "DEFENSORES DE PUEBLA DE 1883"
 Población: NIÑOS DE PRIMER GRADO
 Tema: CONVIVENCIA SOCIAL**

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"vivir con todos"	"La convivencia se da con los padres"	la responsabilidad que tienen los adolescentes para convivir es que no deben de agredir a las demás personas y tener respeto con los demás, aunque no sean de nuestra familia"	"la convivencia debe darse con respeto"
"convivir con los demás"	"con la familia"	"no hay convivencia porque nadie escucha"	"con solidaridad"
"relacionarse con todos"	"con los vecinos"	"porque todos se pelean"	"como ayuda"
"la convivencia es mala por que no hay respeto por las abuelas de casa, el 50% es buena y el 50% es mala, por que no hay respeto para ellas"	"con la mamá"	"porque nadie respeta, porque las reglas no se cumplen como debe de ser"	que haya respeto"
"la convivencia en México es más o menos por que hay gente que se apega a la ley y hay gente que viola las leyes"	"convivo con mis hermanos, papás y amigos, no me gusta convivir con mi primo porque es muy payaso"	"aunque nadie respeta, porque las reglas no se cumplen como debe de ser"	"hay que convivir con otros para ser mejor y para que haya una convivencia sana"
"la convivencia es un poco problemática para los de la tercera edad, por el poco respeto a los valores"	"no convivo con nadie"	"la convivencia esta desintegrada"	"para mejorar la convivencia no hay que pelear con las demás personas, convivir con amigos y compañeros y con otras personas aunque no sean de nuestra familia"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA BS "DEFENSORES DE PUEBLA DE 1863"
Población: NIÑOS DE PRIMER GRADO
Tema: CULTURA DE LA LEGALIDAD

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
la legalidad es lo que se puede hacer	"aquí en México, te dicen por lo la ley pacha a lo último con una So Juanita"	"la responsabilidad que tienen los policías es que no haya corrupción, que ya no se den mordidas"	"que paguen más y que les "
"es actuar sin afectar a los demás"	te dicen el perro es el perro furia"	"las leyes se hicieron para respetarlas"	"más seguridad"
"legal se refiere a que se vale"	"a los policías se les tiene miedo pero también respeto"	"para haber respeto"	"muchos como individuos no debemos de apoyar la corrupción, ni dar la mordida"
"se refiere al respeto"	"miedo porque abusan de su poder"	"los valores son importantes"	"las reglas se deben de seguir para una convivencia"
"vale las cosas que hacen"	"los policías se sienten presidentes, porque nos quieren apretar a macanazo"	"si no se cumplen las reglas es por que no se conocen"	"para que haya respeto se necesita que haya respeto y se cumplan leyes y sus derechos"
"lo que está permitido"	"hay gente que se apega a la ley y hay gente que viola las leyes"	"el gobierno sirve para fomentar el respeto"	"poner todos de su parte"
"se refiere a las obligaciones y derechos"	"los policías son responsables de la corrupción"	"las leyes nos dan derechos y valores"	"los policías tienen que cuidarnos"
"se refiere a los deberes"	"los policías piden mordidas pero que no les pagan lo suficiente"	"en la constitución hay derechos y deberes que no conocemos"	"deber de tener conciencia los individuos acerca de las obligaciones, deberes y derechos para poder convivir mejor con las personas, en la familia, escuela, trabajo y en la sociedad"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA 65 "DEFENSORES DE PUEBLA DE 1863"
Población: NIÑOS DE PRIMER GRADO
Tema: PARTICIPACIÓN SOCIAL

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"participar con los demás"	"participar en la escuela, en el trabajo"	"la parte patria es importante para la familia"	"participando nos podemos expresar, aunque nos unas lo que pensamos y nos escuchan"
"participar en algo"	"participo en el teatro"	"me mandan a las tortillas"	"participar denunciando"
"cooperar"	"en el fútbol"	"con el quehacer de la casa, a veces barre o lava los trastes"	"con el voto"
"compartir"	"en actividades colectivas"	"cuando organizo con mi familia una fiesta para un cumpleaños"	"ayudar a los demás"
"respetar"	"en actividades comunitarias"	"en la pastorela de mi calle"	"opinar y decir lo que pensamos"
"apoyar"	"en la casa"	"cuando toca la cesantía"	"no burlarse de los demás"
"convivir con las personas que nos rodean"	"con la familia"	"cumpliendo con las tareas"	"tener más comunicación"
"cooperar con respeto"	"con los amigos"	"apoyar en todo a la familia"	"cooperar en las actividades de la casa"
"la participación es importante para la comunidad"	"en la colonia"	"entre compañeros nos llevamos bien"	"denunciando"
"algunos maestros son bien encayados"	"en actividades de narrar"	"cuando nos reunimos todos los de la cuadra para apoyar en algo"	"cumpliendo con quienes nos rodean"
"ayudar"	"participo en la sociedad denunciando"	"la cooperación entre todos para los que tienen problemas"	"ayudar a los demás"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA 130 "GUADALUPE CENTICEROS DE ZAVALÉTA"
Población: NIÑOS DE PRIMER GRADO
Tema: CONVIVENCIA SOCIAL

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"comunicación"	"convivir con mi mamá"	"la falta de convivencia es por que a veces no escuchamos"	"debe de haber respeto para los demás"
"honestidad"	"con toda la familia"	"los adultos y empre estan de mal humor"	"respetar a los demás en sus opiniones"
"armonía"	"con nadie"	"todos se la viven peando"	"dejar que todos decidan lo que quieren hacer"
"ayuda"	"con mis hermanas"	"no hay convivencia porque no hay comunicación"	"no criticar a la gente con la que nos juntamos"
"solidaridad"	"con mi hermano de en medio siempre eran buenas"	"los adultos no son tolerantes"	"relacionarse con todos aunque no sean de nuestra familia"
"respeto a los demás"	"mi hermana le contesta a mi papá y él no le dice nada y si yo le contesto que soy la mamá a mí me va mal"	"porque no les gusta convivir"	"trabajar para que se resuelvan los problemas y buscar las soluciones"
"relacionarse con los demás"	"a mi hermana le compran su regalo el mismo día de su cumpleaños y cuando es el mío me lo dan tres meses después"	"no hay tolerancia con las personas que los rodean"	"no hay que pelearse con los demás personas"
"estar con los demás"	"a los más grandes los regañan y a los chicos los dejan salir"	"existe mucha violencia"	"debe de haber honestidad"
"participar con todos"	"en el parque"	"se dan de golpes"	"comunicarnos con los demás"
"cooperar entre todos"	"en la calle y en el deportivo"	"se llegan a las drogas"	"relacionarse más con los padres"
"ser amables"	"en la escuela"	"no se ponen de acuerdo"	"escuchar a otros"
"confianza"	"uno no puede jugar con los hermanos chiquitos porque están malos"	"no hay comprensión"	"comprender a los demás"



SISTEMATIZACIÓN DE LA CRÓNICA DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
 ESCUELA SECUNDARIA 130 "GUADALUPE CENICEROS DE ZAVALETA"
 Población: NIÑOS DE PRIMER GRADO
 Tema: CULTURA DE LA LEGALIDAD

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"es algo legal y decente"	"una vez nos fuimos al baño a fumar y nos regañaron"	"se respetan las leyes"	"los anticuarios deben recibir dinero para que no haya corrupción"
"respetar"	"me pusieron temetés por no saludar a la hembrera"	"los policías no ganan mucho dinero"	"el gobierno debe de hacer leyes más justas"
"haber justicia por lo robado"	"una vez eché un amigo un canno y lo corrieron"	"el gobierno también nos roba"	"hacer las cosas legalmente"
"secuestran por faltas de trabajo y dinero"	"cuando te sales a una fiesta te dicen que no debes de pasar de la hora"	"a veces los papás se manchan con uno"	"acabar sin afectar a los demás"
"es algo que está permitido"	"cumplir con los quehaceres"	"nadie dice nada"	"respetar todas las leyes"
"lo que podemos hacer"	"prohibir alguna cosa"	"se ha permitido que se violen las leyes"	"no tomar en las vías públicas"
"respetar las reglas"	"todos nos han robado"	"lo que no está permitido, lo que les guste hacer"	"se deben respetar las leyes"
"respetar el reglamento"	"me he robado un cigarrillo"	"por que les están dando dinero a los policías"	"no violarse las leyes"
"es algo derecho"	"una vez nos pusimos bien peóns, unos amigos y yo, y le sacamos el dinero y los tapones a un carro"	"los policía tienen la responsabilidad de que no haya corrupción"	"aplicar las leyes como son"
"lo que se puede hacer"	"ve en Bodega que robe un yogurt, juguetes y carros"	"para haber respeto entre todos"	"los policías deben de cuidarnos"
"cumplir con las leyes"	"puedes sacar unos triki trakes, un desodorante y trapas femeninas"	"las leyes nos dan vaores y derechos"	"debe haber más seguridad"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA 130 "GUADALUPE CENICEROS DE ZAVALETA"
Población: NIÑOS DE PRIMER GRADO
Tema: PARTICIPACIÓN SOCIAL

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"cooperar con los demás"	"participo en la escuela"	"cuando al grupo le toca la ceremonia en la escuela"	"respetar a los demás"
"apoyar"	"en la casa"	"cumplir con las tareas que dejan"	"mejor comunicac ón"
"participar en actividades"	"con toda la familia"	"llevarnos bien con los demás"	"trabajar en actividades de nuestra casa"
"respeto hacia los demás"	"en el fútbol"	"apoyar a la familia"	"ayudar a los demás"
"convivir con la gente que nos rodea"	"con los compañeros de la escuela"	"ayudar a organizar las fiestas"	"que haya más comunicación"
"participar en algo"	"participar en el trabajo"	"la participación es importante para la familia"	"no burlarse de los demás"
"convivir"	"en actividades colectivas"	"con el quehacer de la casa, a veces basta a lavo los trastes"	"participar denunciando"
"cooperar con respeto"	"en la cancha"	"con los compañeros nos llevamos bien"	"decir lo que se piensa"
"ayudar"	"en actividades deportivas"	"cuando nos reunimos todos los de la cancha para apoyar en algo"	"cumpliendo con quienes nos rodean"
"convivir con las personas que nos rodean"	"con los cuates"	"la cooperación entre todos para los que tienen problemas"	"organizar para decir lo que se necesita"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA 65 "DEFENSORES DE PUEBLA DE 1863"
Población: PADRES DE FAMILIA
Tema: CONVIVENCIA SOCIAL

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"es tener comunicación con los hijos"	"la llevamos bien, entre mis hijos, ellos son derechos, mi hijo ya tiene 17 años y yo le digo que se hace esto es porque lo va hacer, pero no a golpes nosotros platicamos"	"yo pienso que la base de todo es la comunicación y cuando llegan a la adolescencia se sienten fuera de lugar, los hijos siempre hay que escucharlos, siempre estar abiertos a ellos a sus demandas, a sus quejas, a veces nos transmiten mensajes con presuras, a veces no son directos y nos dicen de otra forma y debe nos estar alerta, preguntarles como te fue hoy, quienes son tus amigos te gusta tener cosas nuevas y eso no le damos a saber sino tenemos sus amigos"	"la confianza y el amor se gana, a la fuerza no se tiene nada, cuando no se tiene confianza no se dice la verdad"
"es la manera de comportarse"	"pues bien o malos, cuando entran en la secundaria cambian, yo tenía un hijo que tenía muchos problemas y por eso lo saqué"	"cuando es conviene se van con la mamá y cuando les conviene se van con el papá"	"la relación viene de todos lados, es importante saber a dónde va, si no me tiene confianza a veces entramos con el temor, de como se comportan los hijos en la escuela"
"es el trato con las personas que nos rodean"	"yo tengo un solo hijo que tiene 17 años, yo soy hija única y él es como mi hermanito, siempre nos hemos llevado muy bien"	"porque no nada más es la educación que se da en la casa, la misma vez a veces te dice si vas bien o vas mal, necesitamos una guía porque está difícil"	"los valores desde la casa empieza la crianza"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA 130 "GUADALUPE CENICEROS DE ZAVALETA"
Población: PADRES DE FAMILIA
Tema: CULTURA DE LA LEGALIDAD

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"a las reglas"	"las reglas se reflejan en la calle y en la casa"	"se deben de cumplir las leyes"	"las leyes deben ser respetadas y legales"
"implica las leyes y las reglas"	"hay abuso del poder por parte de las autoridades"	"existen para que haya un equi libria"	"que se castiguen las faltas"
"en la Constitución están las leyes"	"existe la corrupción en todos lados"	"las leyes son para que mejore la sociedad y el país"	"para hacer las reglas debe participar toda la sociedad"
"tienen los derechos"	"todos debemos de ir a votar para escoger a nuestros gobernantes"	"la función del gobierno es impartir justicia"	"debe existir responsabilidad"
"las obligaciones"	"la violencia que existe en la sociedad"	"el gobierno esta obligado a cumplir derechos y respetar obligaciones"	"seguir las leyes al pie de la letra"
"cuando hay reglas todos convivimos mejor"	"cuando vamos al supermercado se ve como la corrupción se da en esos lugares"	"si yo te reprénde es porque estas haciendo algo malo"	"mayor responsabilidad"
"implica responsabilidad"	"entonces hacemos o cocinamos cuanto queremos"	"hay abuso de poder"	"se deben cumplir las leyes"
"las leyes no deben existir porque no se cumplen"	"cuando se va a pagar el producto a veces el que llega después se forma adelante y es el que pasa primero"	"por la corrupción"	"mayor seguridad"
"porque no se respetan a las personas"	"lo vemos en el metro que a veces se pasan sin pagar su boleto"	"no se cumplen las leyes ni las reglas"	"las leyes deben ser respetadas y legales"
"las leyes están hechas para que no haya agresiones físicas"	"cuando nos dan dinero de más no decimos nada"	"no se respetan a las personas"	"impartir justicia"
"la corrupción te arrastra, le entras o le entran"	"se les da dinero a las policías para que no los lleven al corral"	"porque no tenemos una cultura"	"dialogar"



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CRÓNICAS DE TALLER

PROYECTO: TEJIENDO RELACIONES
ESCUELA SECUNDARIA 130 "GUADALUPE CENICEROS DE ZAVALETA"
Población: PADRES DE FAMILIA
Tema: PARTICIPACIÓN SOCIAL

Percepciones Opiniones	Vivencias Experiencias	Reconocimiento de corresponsabilidad	Necesidades de cambio
"organizar"	"participo en una fiesta"	"es importante porque de nosotros dependen los gobernadores y el presidente"	"entre todos deben discutir el problema"
"convivir con las personas"	"en la otra escuela pertenecía a la mesa directiva"	"preguntarle a mis hijos como les fue en la escuela"	"se debe de llegar a un acuerdo mediante el dialogo"
"uno trata de participar pero la mayoría de gente es apática"	"participo en mi calle administrándola"	"ahora veo que está mal que no presta atención a mis hijos"	"es importante escuchar"
"a veces no se participa ni se dice nada, porque si los temas no dicen nada ellos tampoco"	"desde este mi hijo aun participa"	"Uno de los problemas más grandes es que no escuchamos bien, a veces nada más oímos, a veces no decimos nada porque pensamos que nos van a decir algo o se van a burlar"	"ayudar a los demás"
"a veces estamos dispuestos a participar y escuchar"	"yo no participa porque trabajo, pero me gusta asistir a las juntas y cuando mi hijo me pide algo veo de que manera lo ayudo"	"juntándose todos los de la familia para ayudar en las labores de la casa"	"dejarle más carga a ellos"
"es tomar parte en los actos"	"cuando hay eventos en el grupo"	"ayudaron a los demás"	"votando para escoger a quienes nos gobiernan"
"participar en casi todo"	"si no los invitan se sienten aislados"	"en las relaciones de la escuela"	"no discriminar"
"convivir en los eventos"	"participo en la colonia cuando se hacen las pasadas"	"la participación es importante para la familia"	"organizar a la gente para solucionar sus problemas"
"convivir con todos"	"en todos lados hay gente con la que no se puede convivir"	"hay participación entre toda la familia"	"escuchar a quienes nos rodean"
"dialogar"	"convivir con los hijos, vecinas familia, con un esposo"	"a veces como mamá oímos a nuestros hijos pero no escuchamos"	"tener interés por las cosas que nos rodean"

Sistematización de crónicas de taller propiedad de Estudios de Opinión y Participación Social A. C.



ANEXO No. 8

CARTAS DESCRIPTIVAS

LUGAR: Escuela Secundaria 65 "Defensores de Puebla del 861"

DIRECCIÓN: Procladroses, Lsq. Rio Chimbusec, Cst. Sateñ, Delegación Iztapalapa

POBLACIÓN ATENDIDA: Grupo de estudiantes del 1º E. Turno matutino

FECHA	Nº. DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	HORA INICIO FINAL	Nº. PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDACTICO
17-Sep-05	1	Bienvenida y presentación del proyecto	Usar conceptos del proyecto "Tejendo Relaciones"	8:30 a 9:10	27	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Espejos cromáticos	Manual del taller "Tejendo Relaciones" Carpeta con de materiales diversos cortados en la carpeta "Semana de capacitación de facultades" Relafoto
18-Sep-05	2	Conceptualización de Convivencia Social	Que los participantes reflexionen sobre la importancia de la convivencia vinculando las expresiones sociales e individuales de los mismos y mediante diversas experiencias se den cuenta de cómo es su convivencia con los demás	8:30 a 9:10	29	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Llavita de ideas	Manual del taller "Tejendo Relaciones" Convivencia Social. Carpeta con de materiales diversos cortados en la carpeta "Semana de capacitación de facultades" Relafoto



19-Sep-01	3	Dinámicas de responsabilidad individual y social	Que los participantes de manera lúdica se den cuenta de la importancia de la participación de todos para lograr una convivencia social sana	8:30 a 9:40	20	Discusión análisis y reflexión de temas entre los participantes	"Congreso la convivencia social, un asunto de todos o de todos?"	Manual del "Español y Matemáticas" Convivencia Social, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sembrando la capacidad de habilidades" Batafola
22-Sep-03	4	Dinámicas de responsabilidad individual y social	Que los participantes de manera lúdica se den cuenta de la importancia de la participación de todos para lograr una convivencia social sana	8:30 a 9:10	21	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	"Congreso la convivencia social, un asunto de algunos o de todos?"	Manual del "Español y Matemáticas" Convivencia Social, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sembrando la capacidad de habilidades" Batafola
24-Sep-03	5	Conceptualización de la cultura de la legalidad	Reconocer la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y ubicar la responsabilidad individual que tienen los participantes en la cultura de la legalidad	8:55 a 9:10	22	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Lluvia de ideas	Manual del "Español y Matemáticas" Cultura de la legalidad, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sembrando la capacidad de habilidades" Batafola
25 Sep 03	6	Conceptualización de participación social	Reflexionar sobre la importancia de la participación social vinculando las experiencias sociales e individuales, mediante las diversas experiencias de los participantes	8:15 a 9:10	23	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Lluvia de ideas	Manual del "Español y Matemáticas" Participación Social, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sembrando la capacidad de habilidades" Batafola



26-Sep-13	7	Dinámicas de responsabilidad, cohesión y solidaridad	Reconocer la importancia de la participación entre los miembros de un equipo de trabajo	8:20 a 10:00	26	Discusión, análisis y reflexión de los contenidos por participante	Carta de "Buenos hábitos" de convivencia Lapiz y tinta	Manual de facilitador "Depende de quienes participamos" Computación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumarios de capacitación de facilitadores" Rotafolio
29-Sep-13	8	Gestión del proyecto grupal	Los participantes manifiestan sus propuestas para llevar a cabo la realización de un proyecto grupal	8:20 a 9:10	26	Discusión, análisis y reflexión de temas entre los participantes	Libreta de propuestas	Manual del facilitador "¿quién? Relaciones" Computación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumarios de capacitación de facilitadores" Rotafolio
30-Sep-13	9	Proyecto grupal	Los participantes realizan de manera conjunta el proyecto grupal para llevar a cabo en su comunidad o escuela	8:25 a 9:10	24	Discusión, análisis y reflexión de temas entre los participantes	Libreta de propuestas	Manual del facilitador "¿quién? Relaciones" Computación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumarios de capacitación de facilitadores" Rotafolio
1-Oct-13	10	Cierre del taller	Que los participantes al finalizar el taller manifiesten un cambio sobre las perspectivas que tenían sobre la convivencia socio-participación social y cultura de la localidad	8:30 a 9:15	24	Discusión, análisis y reflexión de temas entre los participantes	Libreta de comentarios	Manual del facilitador "¿quién? Relaciones" Computación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumarios de capacitación de facilitadores" Rotafolio



CARTAS DESCRIPTIVAS

LUGAR: Escuela Secundaria No. "Defensores de Puebla del 66"
DIRECCIÓN: Preescolar, Esq. Río Chiriquison, Col. Sifón, Delegación Irapuapa
POBLACIÓN ATENDIDA: Grupo de estudiantes del 1º E. Turno matutino

FECHA	Nº DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	HORA INICIO FINAL	Nº PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TECNICAS	MATERIAL DIDACTICO
17-May-01	1	Bienvenida, presentación del proyecto y contextualización de Convivencia Social	Hará conocer el trabajo "El Estado Relajado" y los participantes reflexionará sobre la importancia de la convivencia social y mediante diversas experiencias se hará contacto con los demás.	9:15 a 10:00	25	Desarrollar sesiones y reflexión del tema entre los participantes	Exposición de cartones y actividades	Manual del estudiante "Trayendo Sociedades", Libro: "El Estado Relajado", Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Semana de capacitación de actividades" Karfelo
18-May-01	2	Conceptualización de la Cultura de la Legalidad	Reflexionará sobre la importancia de la cultura de la legalidad vinculando las actividades sociales e individuales mediante las diversas experiencias de los participantes.	9:25 a 10:00	26	Desarrollar sesiones y reflexión del tema entre los participantes	Canción "Eres un mexicano Teniendo Derechos"	Manual de actividades "Trayendo Sociedades", Cultura de la Legalidad, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Semana de capacitación de actividades" Karfelo
19-May-01	3	Conceptualización de Participación Social	Reflexionará sobre la importancia de la participación social vinculando las actividades sociales e individuales mediante las diversas experiencias de los participantes.	9:35 a 10:00	24	Desarrollar sesiones y reflexión del tema entre los participantes	Luz de corderos	Manual de actividades "Trayendo Sociedades", Participación Social, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Semana de capacitación de actividades" Karfelo



24-Nov-11	4	Dinámica de responsabilidad (evento presencial)	Revisar la importancia de la participación entre los miembros de un equipo de trabajo	9:15 a 10:00	10	Historia, análisis y desarrollo de temas sobre la participación	Organización de la materia en "Bloques de aprendizajes"	Materia del facilitador "Equipo de Reflexión", "Compromiso social" "Compromiso de materiales de trabajo contenidos en la materia "Semana de aprendizajes de facilitadores" Rolafón
25-Nov-11	5	Gestión del proyecto grupal (evento presencial)	Los participantes manifestaron sus inquietudes para llevar a cabo la realización de un proyecto grupal - así por finitimas los talleres "Equipo Reflexión" y "Análisis de la participación" por espacio de 15 minutos y se elabora el reporte	9:15 a 10:00	10	Discusión grupal y reflexión del tema con los participantes	Exposición de propuestas, conclusiones y retroalimentación	Materia del facilitador "Taller de Reflexión" "Compromiso de aprendizajes" "Análisis de la materia" "Semana de aprendizajes de facilitadores" Rolafón



CARTAS DESCRIPTIVAS

LUGAR: Escuela Secundaria 65 "Defensores de Puebla del 1563"

DIRECCIÓN: Procuraduría, Esq. Río Champesec, Col. Sifón, Delegación Iztapalapa

POBLACIÓN ATENDIDA: Grupo de adultos

FECHA	Nº DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	HORA INICIO-FINAL	Nº PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TECNICAS	MATERIAL DIDACTICO
17 Sep-02	1	Intención de presentación del proyecto	Presentar el proyecto "Español de la UTE"	6:30 a 10:00	5	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Exposiciones orales	Manual de Guías de "Español de la UTE" Compendio de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumario de exposición de los tratados" Rotafolio
18 Sep-02	2	Conceptualización de la Convivencia Social	Los participantes valorarán la importancia de la convivencia social mediante diversas experiencias y se tomará cuenta de cómo es su convivencia con los demás	6:30 a 10:00	5	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Elaboración de mapas	Manual de Guías de "Español de la UTE" Convivencia Social Compendio de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumario de exposición de los tratados" Rotafolio
19 Sep-02	3	Convivencia Social	Los participantes reflexionarán sobre la importancia de la convivencia social con los demás	6:30 a 10:00	5	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Reflexivas	Manual de Guías de "Español de la UTE" Convivencia Social Compendio de materiales diversos contenidos en la carpeta "Sumario de exposición de los tratados" Rotafolio



22-Sep-03	4	Diversión de responsabilidades individual y social	Los participantes reflexionan sobre la importancia de la Convención Social vinculando las expresiones sociales e individuales de la misma y mediando diversos elementos.	9:35 a 10:05	5	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes.	Reflexivas	Manual del Hospital "Terenci Beltrame", Convención Social. Compilación de material diverso contenido en el carpeta "Seminario de capacitación de familiares". Fotografía
24-Sep-03	5	Conceptualización de Convención Social y Corresponsabilidad	Los participantes contextualizan la importancia sobre la responsabilidad y la cultura de la legalidad mediante diversas experiencias y se dan cuenta de cómo es su propia responsabilidad.	9:35 a 10:10	5	Juegos en análisis y reflexión del tema entre los participantes.	Lista de ideas	Manual del Hospital "Terenci Beltrame", Convención Social y Cultura de la legalidad. Compilación de materiales diversos contenidos en el carpeta "Seminario de capacitación de familiares". Fotografía
25-Sep-03	6	Diversión de responsabilidades individual y social	Que los participantes reflexionen sobre la importancia de poner en práctica mediante diversas experiencias y se den cuenta de cómo es su propia responsabilidad.	9:35 a 10:05	5	Diversión, análisis y reflexión del tema entre los participantes.	Lista de ideas y reflexiones	Manual del Hospital "Terenci Beltrame", Convención Social. Compilación de material diverso contenido en el carpeta "Seminario de capacitación de familiares". Fotografía
26-Sep-03	7	Conceptualización de la participación Social	Que los participantes analicen la importancia sobre la participación social mediante diversas experiencias.	8:00 a 9:00	5	Diversión, análisis y reflexión del tema entre los participantes.	Lista de ideas	Manual del Hospital "Terenci Beltrame", Convención Social. Compilación de material diverso contenido en el carpeta "Seminario de capacitación de familiares". Fotografía



25-Sep-05	8	Celexión de proyecto grupal	Los participantes analizarán las propuestas para llevar a cabo la realización de un plan de trabajo	9:25 a 10:15	5	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Exposición de propuestas	Alameda del Ingénieur "Exposición de trabajos" Compilación de materiales diversos sustentados en la carpeta "Seminaro de experiencia de territorialidad" - Antofagasta
30-Sep-05	9	Proyecto Grupal	Los participantes realizan de manera conjunta el proyecto grupal para llevar a cabo en su comunidad o en la escuela	8:25 a 9:10	5	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Exposición de propuestas	Alameda del Ingénieur "Exposición de trabajos" Compilación de materiales diversos sustentados en la carpeta "Seminaro de experiencia de territorialidad" - Antofagasta
1-Oct-05	10	Genio del taller	Que los participantes reflexionen el tema manifestando en cambio social sobre las propuestas que tienen sobre la convivencia social, cultura de la igualdad y participación social	9:30 a 10:10	5	Discusión, análisis y reflexión de tema entre los participantes	Exposición de trabajos	Alameda del Ingénieur "Exposición de trabajos" Compilación de materiales diversos sustentados en la carpeta "Seminaro de experiencia de territorialidad" - Antofagasta



CARTAS DESCRIPTIVAS

LUGAR: Escuela Secundaria 130 "Guadalupe Ceniceros de Zavaleta"

DIRECCIÓN: Av. México s/n, Col. Ajosco, Delegación Coyacoacán

POBLACIÓN ATENDIDA: Grupo de estudiantes de 1º A Turno matutino

FECHA	Nº. DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	HORA INICIO FINAL	Nº. PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TECNICAS	MATERIAL DIDACTICO
17 Jul 09	1	Bienvenida generalización del programa	Hará conocer el programa "Español: Relaciones"	8:30 a 9:30	16	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Exposición oral	Manual del facilitador "Español: Relaciones", Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Semana de capacitación de facilitadores" B01C01
29 Jul 09	2	Conceptualización de la comunicación	Que los participantes reflexionen sobre la importancia de la comunicación verbal y las expresiones verbales, no verbales de las mismas y mediante diversas experiencias verbales que ellos es su experiencia con los datos	8:30 a 9:30	16	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Integración de roles	Manual del facilitador "Español: Relaciones", Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Semana de capacitación de facilitadores" B01C01
27 Jul 09	3	Conceptualización de la cultura de la legalidad y dinámica de responsabilidad individual y social	Reflexionar y vivir la importancia de la cultura de la legalidad vivenciando las expresiones verbales e individuales mediante las diversas experiencias de los participantes	8:30 a 9:30	16	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Lectura de textos "Español"	Manual del facilitador "Español: Relaciones", Cultura de la legalidad, Compilación de materiales diversos contenidos en la carpeta "Semana de capacitación de facilitadores" B01C01



21-Oct-02	4	Cooperativación de participantes voluntarios en actividades individuales y grupales	Reconocer la importancia de la mediación entre los miembros de un equipo de trabajo	11:35 a 12:00	16	Discusión de dudas y reflexión del tema entre los participantes	Organización y planificación "Exercicios de simulación"	Manual del "Liderazgo Relacional", Planificación de la Sesión, Compilación de materiales de apoyo contenidos en la cartilla "Seminario de capacitación de líderes" Brevetado
3-Nov-02	5	Generación de propuestas grupales	Los participantes formularon sus propuestas para llevar a cabo la realización de un proyecto grupal	4:30 a 5:00	15	Discusión de dudas y reflexión del tema entre los participantes	Aplicación de cuestionarios "Proyecto"	Manual de Facilitador "Tercer Gobierno", Compilación de materiales de apoyo contenidos en la cartilla "Seminario de capacitación de líderes" Brevetado
7-Nov-02	5	Cierre de taller	Que los participantes al finalizar el taller manifiesten un cambio sobre las percepciones que tienen sobre la cultura organizacional, cultura de la legalidad y corrupción, en general.	11:30 a 12:00	15	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Aplicación de cuestionarios	Manual de Facilitador "Tercer Gobierno", Compilación de materiales de apoyo contenidos en la cartilla "Seminario de capacitación de líderes" Brevetado



CARTAS DESCRIPTIVAS

LUGAR: Escuela Secundaria 30 "Guadalupe Carriceros de Zavalet."
DIRECCIÓN: Av. Misiones sin. Col. Ajusco, Delegación Cuajalajara
POBLACIÓN ATENDIDA: Grupo de estudiantes de 1.º B. turno matutino

FECHA	No. DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	HORA INICIO FINAL	Nº PARTICIPANTES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS	MATERIAL DIDÁCTICO
13-Oct-03	1	Breve de presentación del proyecto	Que los participantes conozcan el proyecto "Tejando Relaciones"	11:00 a 12:00	14	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Exposición oral	Material de consulta "Tejando Relaciones" Compromiso de los participantes con el tema "Formación de equipos de trabajo entre los participantes" Retos
14-Oct-03	2	Conceptualización de la Convivencia Social	Que los participantes reflexionen sobre la importancia de la convivencia social como un aspecto esencial de los estudios de las ciencias y medicina y de otras experiencias de desarrollo de currículos con los docentes	12:30 a 13:45	19	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Sociedad	Material de consulta "Tejando Relaciones" Convivencia Social Compromiso de los participantes con el tema "Formación de equipos de trabajo entre los participantes" Retos
20-Oct-03	3	Conceptualización de la Cultura de la Legalidad	Reflexión sobre la importancia de la cultura de la legalidad vinculando las experiencias sociales e individuales mediante diversas experiencias de los participantes	11:00 a 12:00	19	Discusión, análisis y reflexión del tema entre los participantes	Exposición oral Plays 66 Rueda de la fortuna	Material de consulta "Tejando Relaciones" Cultura de la legalidad Compromiso de los participantes con el tema "Formación de equipos de trabajo entre los participantes" Retos



21-Oct-03	4	Formación de organización individual y social	Reflexión sobre la importancia de la legalidad para vivir en sociedad y el papel de la "responsabilidad" individual que tienen los participantes en la cultura de la legalidad	11:55 a 13:40	30	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Aprendizaje cooperativo Relato personal	Manual de "Legalidad" "Español Reductivo" Cultura de la legalidad Compilación de materiales diversos encontrados en la carpeta "Seminar" de capacitación de "facilitadores" Botafuero
22-Oct-03	5	Conceptualización de Participación Social	Reflexión sobre la importancia de la participación social vivida en las experiencias anteriores e ideas nuevas mediante los diversos experimentos de los participantes	11:55 a 12:40	40	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Lección de auto-observación	Manual del "Tallero" "Temario Reductivo" Participación Social Compilación de materiales diversos encontrados en la carpeta "Seminar" de capacitación de "facilitadores" Botafuero
30-Oct-03	6	Dimensiones de la responsabilidad individual y grupal	Reflexión sobre la importancia de la participación entre los miembros de un equipo de trabajo	12:55 a 13:40	30	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Organización y participación "Cerebro de grupo"	Manual del "Tallero" "Temario Reductivo" Participación Social Compilación de materiales diversos encontrados en la carpeta "Seminar" de capacitación de "facilitadores" Botafuero
1-Nov-03	7	Gestión del proceso grupal	Los participantes manifestarán sus propuestas para llevar a cabo la legalidad en el aula por el grupo	11:25 a 12:00	30	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Propuestas Aprendizaje cooperativo	Manual del "Tallero" "Español Reductivo" Compilación de materiales diversos encontrados en la carpeta "Seminar" de capacitación de "facilitadores" Botafuero
8-Nov-03	8	Cierre del taller	Que los participantes al finalizar el taller signifiquen un cambio sobre las perspectivas que tienen sobre la importancia social cultura de la legalidad y participación social	11:00 a 13:40	30	Discusión análisis y reflexión del tema entre los participantes	Aplicación de cuestionarios Evaluaciones finales	Manual del "Tallero" "Español Reductivo" Compilación de materiales diversos encontrados en la carpeta "Seminar" de capacitación de "facilitadores" Botafuero